Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo

2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023

2022

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2
1.1. Dados da Instituição 2
1.2. Composição da CPA 2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 2
1.4. Versão do Relatório 4
2. METODOLOGIA 5
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados 6
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados 36
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados 37
3. DESENVOLVIMENTO 39
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 41
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES 41
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA 47
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 57
6. CONCLUSÃO 60

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2022 foi elaborado conforme o roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, documento vigente e que regula a elaboração do Relatório Parcial referente ao ano de 2022, parte integrante do Relatório Integral referente ao do triênio 2021-2023.

A finalidade deste relatório é retratar o cenário ligado ao ano de 2022 através do registro das ações planejadas e concretizadas em busca da melhoria e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio da construção de um sistema de autoavaliação dinâmico, buscou trazer informações para subsidiar a melhoria continuada da qualidade do ensino oferecido na instituição. A busca da melhoria continuada e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas é a principal função da CPA.

1.1. Dados da Instituição

Nome: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

Código: 4104

Caracterização: Faculdade privada e com fins lucrativos.

Mantenedora: Etapa Educacional Eireli.

Localização: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

Renato Semmler	Coordenador
Carlos Rogério Cerqueira Junior	Representante do Corpo Docente
Jaime Bertrando Italico Croppo	Representante do Setor Técnico-administrativo
Vinícius Pereira Castellano	Representante do Corpo Discente
Marcos Henrique Yamakawa	Representante da Sociedade Civil Organizada

O Coordenador foi nomeado em 07/10/2021, conforme registrado na ata número 51 da Reunião do Conselho Superior da ESEG.

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A cultura interna de autoavaliação da ESEG e o reconhecimento da mesma são elementos que vêm agregando valor e sucesso para os programas institucionais da ESEG. A

valorização da cultura e do processo de autoavaliação institucional favorece a construção de um processo que colabore e subsidie as esferas administrativa e pedagógica em suas análises e propicie um melhor autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do processo ensino-aprendizagem.

A Comissão Própria de Avaliação, neste cenário, tem conduzido os processos de autoavaliação e prestado informações às instâncias cabíveis de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e para os egressos.

A Comissão Própria de Avaliação é responsável por desenvolver, programar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação no âmbito da ESEG, reafirmando a missão e a identidade institucional.

O Planejamento Estratégico de autoavaliação da ESEG busca:

- Desenvolver uma cultura de avaliação na ESEG, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre a necessidade das avaliações como subsídios para os processos de planejamento de ações futuras;
- Realizar o processo de autoavaliação institucional de maneira ética, coletiva e coerente com o PDI e o PPI, avaliando a instituição como um todo e assegurando a participação voluntária e responsável da comunidade ESEG.
- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos trabalhos de competência da mesma;
- Promover a contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna;
- Avaliar a possibilidade da participação, presencial ou on-line, em cursos, eventos e encontro de CPAs.
- Desenvolver indicadores próprios e apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Divulgar o trabalho da CPA e intensificar a divulgação dos objetivos e dos resultados à comunidade acadêmica;
- Promover a comunicação e a integração entre a Ouvidoria e a CPA;
- Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na ESEG;

- Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação, colaborando para a melhoria da qualidade da formação oferecida pela ESEG, bem como fortalecer o compromisso social da Instituição;
- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, melhorando-as, orientando o trabalho tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES;
- Contribuir na reformulação e atualização do PDI da ESEG.

Adotar esses princípios e torná-los parte da cultura do processo de ensino e aprendizagem traduz a concretização dos tópicos específicos das Dez Dimensões do SINAES. E suas ações fortalecem nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2022, sendo este documento a composição do 2º Relatório Parcial do triênio 2021-2023.

2. METODOLOGIA

A responsabilidade dos membros da CPA é sensibilizar a comunidade acadêmica, sejam os discentes, os docentes e os funcionários.

O conhecimento do PDI, dos documentos do MEC sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e o texto orientador da CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior é de grande importância para os membros da CPA, pois são conteúdos que dão força e sustentação para a sensibilização da comunidade acadêmica.

A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, a coleta e análise dos resultados, a apresentação para a comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados colhidos, são as partes constitutivas da metodologia. O desenvolvimento desses documentos está escorado nas dimensões previstas no roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o SINAES, e é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação da Instituição;
- Avaliação dos cursos de Graduação;
- Avaliação dos programas de Pós-graduação Stricto Sensu;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo institucional da ESEG e sua abrangência estão organizados de forma a contemplar as Dez Dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, com base nos cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

A metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG encontra-se consolidada e ano após ano o Plano de Ação é remodelado e adaptado, sempre preservando e aproveitando o histórico e as informações do passado. A ligação com o retrato do passado é importante para desenhar um novo presente, favorecendo as potencialidades e trabalhando sobre as fragilidades.

O projeto de autoavaliação da ESEG compõe-se da Sensibilização, Planejamento, Desenvolvimento, Consolidação e Elaboração do Relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação, sendo a base e o princípio do processo da autoavaliação. A sensibilização da Comunidade

Acadêmica tem o poder de mostrar a importância da autoavaliação para o desenvolvimento e melhoria da instituição.

▪ Planejamento – Nessa fase, são discutidos os mecanismos e a metodologia de trabalho, buscando torná-los mais eficientes. A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES, se faz nesse momento. Também são tratadas nesse estágio, as novas ideias, bem como as sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.

▪ Desenvolvimento – A implementação e execução dos instrumentos de avaliação e a coleta de dados sobre a ESEG, bem como suas formas de ensino e desenvolvimento, seguem o cronograma anual de atividades da CPA. Além disso, informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.

▪ Consolidação – Momento para a análise dos resultados, a sistematização das informações, a apresentação interna dos mesmos e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos. Além disso, é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG para que as instâncias responsáveis possam ser informadas e tomem as ações necessárias.

▪ Elaboração do Relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG no corrente ano, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Assim, a CPA, cujo roteiro de autoavaliação institucional é referenciado pelas "Dez Dimensões dispostas pelo SINAES", empenha-se para engajar os diversos segmentos da comunidade ESEG nos processos avaliativos, algo muito importante, pois todos os trabalhos da CPA são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do processo de autoavaliação e de suas concretizações.

2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Caixa de sugestões e *E-mail* da CPA.

Estes instrumentos estão em constante aprimoramento e aperfeiçoamento, o que permite buscar maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG. Dessa

forma, a avaliação pode-se adequar o instrumento ao momento, o que irá colaborar para obtenção de melhores e mais amplas informações sobre a ESEG.

Questionários de Avaliação – Em nossas pesquisas, as condições operacionais, o ambiente de trabalho, a estrutura administrativa e acadêmica e a infraestrutura geral são avaliadas pelo setor técnico-administrativo; a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral são avaliadas pelo corpo docente e pelo corpo discente.

Os nossos questionários são disponibilizados digitalmente para preenchimento online pela Internet, mantendo o anonimato dos respondentes.

Os questionários utilizados são revisados e avaliados semestralmente pela CPA e podem ser alterados com a finalidade de tornar as perguntas adequadas ao momento, com o cuidado de não romper com a linha do tempo criada, que é uma diretriz do histórico de avaliação da ESEG.

Em todos os questionários, foi utilizada a escala *Likert*[1] na análise dos resultados, pois proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças.

Os questionários foram reformulados com a finalidade de melhoria na apuração do nível de concordância sobre os itens propostos para avaliação.

No segundo semestre, os questionários foram atualizados. Em termos estruturais, esses questionários, disponibilizados no formato digital, possuem itens dos questionários do Triênio 2018-2020, e isso é feito para avaliar a instituição por meio de uma linha do tempo e criar pontos de comparação e análise, com intuito de preservar as referências e impedir que se percam, e permitir compará-los ao longo do triênio.

Para cada pergunta, houve um espaço aberto para comentários e no final da pesquisa houve espaço aberto para comentários gerais.

A seguir, temos os modelos das perguntas utilizadas nos questionários em 2022.

[1] 1- Likert, Rensis, A Technique for the Measurement of Attitudes, *Archives of Psychology*, **140**: 1-55, 1932.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

Condições operacionais e ambiente de trabalho

1. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

2. Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

3. As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

4. A comunicação interna entre os setores é clara e permite o entendimento das informações.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

5. Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

6. O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

7. Existe cooperação entre os diversos departamentos da instituição.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

8. Você tem uma ideia clara sobre o resultado que o seu superior imediato espera do seu trabalho.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

9. O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

10. Você considera o número de funcionários do seu setor:
( ) excelente ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

11. Seu superior imediato apoia sua participação em programas de treinamento.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

12. A direção da ESEG está comprometida em melhorar a segurança dos colaboradores no local de trabalho.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

13. Ao realizar o seu trabalho, você procura obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

14. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar? (máximo 300 caracteres).

Estrutura administrativa

15. Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

16. Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

17. Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

18. Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

19. Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

20. Avalie a manutenção predial da ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal da manutenção.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

21. Avalie a manutenção predial da ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pela manutenção.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

22. Avalie a manutenção predial da ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pela manutenção.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

23. Avalie a manutenção predial da ESEG com relação à cordialidade do atendimento pela manutenção.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

24. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal do TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

25. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

26. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

27. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à cordialidade do atendimento pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

28. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador, projetor, etc) disponíveis para o trabalho.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

29. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis para o trabalho.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

Infraestrutura geral

30. Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

31. Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

32. Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

33. Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

34. Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

35. Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

36. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

37. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

38. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

39. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

40. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

41. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação ao ruído:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

42. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

43. Avalie os sanitários com relação às instalações:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

44. Avalie os sanitários com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

45. Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

46. Os sanitários são em número adequado:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

47. Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

48. Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

49. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

50. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

51. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

52. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

53. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

54. Avalie o local de atendimento aos alunos quanto ao ruído:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

55. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

56. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

57. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?
( ) sim ( ) não

58. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Técnico-administrativo

Segundo semestre

Condições operacionais e ambiente de trabalho

1. Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

2. Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

3. As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

4. Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

5. O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

6. O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

7. Qual(is) sugestão(ões) você daria para tornar a instituição um lugar melhor para trabalhar? (máximo 300 caracteres).

Estrutura administrativa

8. Avalie o site da ESEG:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

9. Avalie a manutenção predial da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

10. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

Infraestrutura geral

11. Avalie os auditórios da ESEG:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

12. Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

13. Avalie os sanitários:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

14. Avalie a internet e wifi:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

15. Avalie o local de atendimento aos alunos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

16. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

17. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

18. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?
( ) sim ( ) não

19. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Docente

Primeiro semestre

Estrutura acadêmica

1. Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

2. Você considera o oferecimento do horário de atendimento do docente aos alunos:
( ) muito importante ( ) importante ( ) indiferente ( ) às vezes importante ( ) não é importante

3. Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

4. Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

5. Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

6. Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

7. Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

8. Avalie a secretaria da ESEG com relação ao horário de atendimento:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

9. Avalie a secretaria da ESEG com relação aos serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

10. Avalie a secretaria da ESEG com relação aos prazos de execução serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

11. Avalie a secretaria da ESEG com relação à cordialidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

12. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à facilidade de navegação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

13. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à clareza da informação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

14. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à rapidez do acesso aos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

15. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

16. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à digitação das notas, conteúdo ministrado e plano de ensino:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

17. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à visualização das notas, conteúdo ministrado e plano de ensino:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

18. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à disponibilização de materiais das disciplinas, regulamentos, manuais e regimento da ESEG:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

19. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
( ) sim ( ) não

20. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação à Fábrica de Skills:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

21. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao Programa de Esportes:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

22. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao centro de desenvolvimento de carreira:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

23. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao atendimento psicopedagógico:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

24. Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

25. Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

Infraestrutura geral

26. Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

27. Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

28. Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

29. Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

30. Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

31. Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

32. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

33. Avalie as salas de aula da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

34. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

35. Avalie as salas de aula da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

36. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

37. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

38. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

39. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

40. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

41. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

42. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

43. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

44. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

45. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

46. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

47. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

48. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

49. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

50. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

51. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

52. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

53. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

54. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

55. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

56. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

57. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

58. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador) disponíveis:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

59. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

60. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

61. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

62. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

63. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

64. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

65. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

66. Avalie os sanitários com relação às instalações:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

67. Avalie os sanitários com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

68. Os sanitários são em número adequado:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

69. Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

70. Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

71. Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

72. Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao acervo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

73. Avalie a biblioteca da ESEG com relação às instalações para leitura e estudo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

74. Avalie a biblioteca da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

75. Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao atendimento:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

76. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

77. Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação ao acervo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

78. Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação à facilidade de acesso ao conteúdo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) não sei ( ) pouco adequado
( ) inadequado

79. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

80. Avalie os inspetores com relação à cordialidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

81. Avalie os inspetores com relação aos serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

82. Avalie os inspetores com relação à facilidade de comunicação e acesso:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

83. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal do TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

84. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

85. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

86. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à cordialidade do atendimento pelo TI.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

87. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador, projetor, etc) disponíveis para o trabalho.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

88. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis para o trabalho.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

89. Avalie a sala dos professores com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

90. Avalie a sala dos professores com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

91. Avalie a sala dos professores com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

92. Avalie a sala dos professores com relação à acesibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

93. Avalie a sala dos professores com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

94. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

95. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

96. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com com o professor:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

97. Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

98. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre às atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

99. Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

100. O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas no âmbito do curso.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente
( ) discordo totalmente

101. O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente
( ) discordo totalmente

102. O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente
( ) discordo totalmente

103. O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente
( ) discordo totalmente

104. A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10

105. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Docente

Segundo semestre

Estrutura acadêmica

1. Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

2. Você considera o oferecimento do horário de atendimento do docente aos alunos:
( ) muito importante ( ) importante ( ) indiferente ( ) às vezes importante
( ) não é importante

3. Avalie o site da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

4. Avalie a secretaria da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

5. Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

6. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
( ) sim ( ) não

7. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

8. Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

Infraestrutura geral

9. Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

10. Avalie os auditórios da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

11. Avalie as salas de aula da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

12. Avalie o laboratório de física da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

13. Avalie o laboratório de química da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

14. Avalie o laboratório de informática da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

15. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

16. Avalie os sanitários da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

17. Avalie a internet e wifi da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

18. Avalie a biblioteca da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

19. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

20. Avalie a biblioteca digital da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

21. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

22. Avalie os inspetores da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

23. Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

24. Avalie a sala dos professores.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

25. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

26. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

27. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com com o professor:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

28 . Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

29. Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre às atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

30. Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

31. O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas no âmbito do curso.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente ( ) discordo totalmente

32. O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente ( ) discordo totalmente

33. O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente ( ) discordo totalmente

34. O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.
( ) concordo totalmente ( ) concordo parcialmente ( ) indiferente ( ) discordo parcialmente ( ) discordo totalmente

35. A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.
( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10

36. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Discente

Primeiro semestre

Estrutura acadêmica

1. Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?
( ) sim ( ) não

2. Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

3. O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

4. Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:
( ) muito importante ( ) importante ( ) indiferente ( ) às vezes importante
( ) não é importante

5. Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

6. Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

7. Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

8. Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

9. Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

10. Avalie a secretaria da ESEG com relação ao horário de atendimento:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

11. Avalie a secretaria da ESEG com relação aos serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

12. Avalie a secretaria da ESEG com relação aos prazos de execução serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

13. Avalie a secretaria da ESEG com relação ao atendimento financeiro aos alunos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

14. Avalie a secretaria da ESEG com relação à cordialidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

15. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à facilidade de navegação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

16. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à clareza da informação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

17. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à rapidez do acesso aos conteúdos:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

18. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

19. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à visualização de faltas e notas:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

20. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à disponibilização de regulamentos, manual do aluno, planos de ensino das disciplinas e regimento da ESEG:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

21. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
( ) sim ( ) não

22. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação à Fábrica de Skills:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

23. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao Programa de Esportes:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

24. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao centro de desenvolvimento de carreira:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

25. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao atendimento psicopedagógico:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

26. Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:
( ) celular ( ) computador ( ) tablet ( ) outro

27. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM com relação à facilidade de acesso:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

28. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM com relação à facilidade em encontrar o material didático indicado para o curso:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

29. Você conhece o coordenador do seu Curso?
( ) Sim ( ) Não

30. Você está satisfeito com a atuação do seu Coordenador na gestão do curso?
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

Infraestrutura geral

31. Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

32. Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

33. Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

34. Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

35. Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

36. Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

37. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

38. Avalie as salas de aula da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

39. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

40. Avalie as salas de aula da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

41. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

42. Avalie as salas de aula da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

43. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

44. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

45. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

46. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

47. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

48. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

49. Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

50. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

51. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

52. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

53. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

54. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

55. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

56. Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

57. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

58. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

59. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

60. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

61. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

62. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

63. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador) disponíveis:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

64. Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

65. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à iluminação:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

66. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação ao mobiliário:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

67. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à climatização:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

68. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

69. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

70. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à segurança:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

71. Avalie os sanitários com relação às instalações:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

72. Avalie os sanitários com relação à limpeza:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

73. Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

74. Os sanitários são em número adequado:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

75. Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

76. Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

77. Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao acervo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

78. Avalie a biblioteca da ESEG com relação às instalações para leitura e estudo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

79. Avalie a biblioteca da ESEG com relação à acessibilidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

80. Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao atendimento:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

81. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

82. Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação ao acervo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

83. Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação à facilidade de acesso ao conteúdo:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

84. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

85. Avalie os inspetores com relação à cordialidade:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

86. Avalie os inspetores com relação aos serviços prestados:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

87. Avalie os inspetores com relação à facilidade de comunicação e acesso:
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

88. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

89. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

90. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?
( ) sim ( ) não

91. Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

92. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Discente

Segundo semestre

Estrutura acadêmica

1. Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?
( ) sim ( ) não

2. Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

3. O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

4. Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:
( ) muito importante ( ) importante ( ) indiferente ( ) às vezes importante
( ) não é importante

5. Avalie o site da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

6. Avalie a secretaria da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

7. Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

8. Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?
( ) sim ( ) não

9. Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

10. Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:
( ) celular ( ) computador ( ) tablet ( ) outro

11. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

12. Você conhece o coordenador do seu Curso?
( ) Sim ( ) Não

13. Você está satisfeito com a atuação do seu Coordenador na gestão do curso?
( ) muito satisfeito ( ) satisfeito ( ) não sei ( ) insatisfeito ( ) muito insatisfeito

Infraestrutura geral

14. Avalie os auditórios da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

15. Avalie as salas de aula da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

16. Avalie o laboratório de física da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

17. Avalie o laboratório de química da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

18. Avalie o laboratório de informática da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

19. Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado ( ) não se aplica

20. Avalie os sanitários da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

21. Avalie a internet e wifi da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

22. Avalie a biblioteca da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

23. Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

24. Avalie a biblioteca digital da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

25. Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?
( ) sempre ( ) muitas vezes ( ) às vezes ( ) raramente ( ) nunca

26. Avalie os inspetores da ESEG.
( ) plenamente adequado ( ) adequado ( ) parcialmente adequado ( ) pouco adequado ( ) inadequado

27. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?
( ) sim ( ) não

28. Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?
( ) sim ( ) não

29. Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?
( ) sim ( ) não

30. Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?
( ) concordo totalmente ( ) concordo ( ) neutro ( ) discordo ( ) discordo totalmente

31. Comentários Gerais: se necessário, utilize este espaço para fazer comentários complementares a sua avaliação. Caso deseje, identifique-se.

***E-mail* e Caixa de sugestões da CPA** – São as formas regulares de comunicação e contato com a CPA. Esses canais de comunicação são instrumentos permanentes de coleta de dados e expressão mantidos pela CPA, que trazem elementos sobre a qualidade e eficiência das atividades e do ensino oferecido na ESEG.

O *E-mail* da CPA, cpa@eseg.edu.br, é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados, seja da comunidade ESEG ou da sociedade civil, possam manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

A Caixa de sugestões da CPA permite preservar o meio físico de comunicação e acesso por toda a Comunidade Acadêmica, pois trata-se de um elemento de cunho presencial, funcionando através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.

A CPA também compartilha e extrai informações obtidas por outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, uma vez que há relacionamento e trânsito aberto entre a CPA e esses setores. Como exemplo, a CPA possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), sobre os alunos regularmente matriculados (indicadores de desempenho) e sobre os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho), e sobre o corpo docente e seus projetos por meio do contato com as coordenações.

Por último, também contam e são consideradas nesse contexto de extração de informação os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

De acordo com Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA para o triênio, os segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG e foram consultados são: o Corpo Discente, o Corpo Docente e o Técnico-administrativo. Eles puderam se manifestar nas pesquisas regulares por meio dos Questionários de Avaliação e durante todo o período pelos canais permanentes de comunicação com a CPA.

A Sociedade Civil tem voz por meio do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual há uma seção permanente da CPA e um canal eletrônico de comunicação, o *e-mail* cpa@eseg.edu.br e, além disso, há o representante da Sociedade Civil membro da CPA, que

participa das reuniões e também de todos os processos desenvolvidos pela CPA e aplicado na ESEG.

Ainda é possível que todos se manifestem por meio da Ouvidoria, que é acompanhada pela CPA. Desta forma, nessa estrutura, todos os segmentos podem e tem espeço para se manifestar e, mais ainda, colaborar com o processo de autoavaliação.

2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

A consolidação do processo de autoavaliação na ESEG e o direcionamento para os próximos passos têm seu ponto base no Relatório de Autoavaliação Institucional, pois é um balanço geral e análise dos resultados obtidos pela instituição. A junção dos dados e dos cenários vividos no ano permitem que sejam feitas análises, discussões e interpretações com base nos dados coletados, transformando-os em informação. Esse conjunto de ações é um mecanismo que colabora na identificação das fragilidades e as potencialidades da ESEG.

A CPA utiliza a Estatística Descritiva para o tratamento e análise das informações obtidas nas avaliações, com equilíbrio entre análises quantitativa e qualitativa. Neste processo estão a coleta, a organização, o tratamento, a análise e a interpretação dos dados obtidos que permitem avaliar e entender, de maneira coerente e qualificada, a evolução e a qualidade do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

A coleta de dados é efetuada pelos Questionários de Avaliação e pelas manifestações via Caixa de sugestões ou *E-mail*, além das informações coletadas por meio da observação e constatação que os setores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu. Desde 2019, o sistema de aplicação dos questionários on-line pela internet foi implementado, tornando mais dinâmico o processo de coleta de dados.

Na organização e o tratamento dos dados, as informações coletadas são registradas e agrupadas em clusters de significados e de categorias similares. Nessa fase, a tabulação geral é efetuada de forma que tabelas e gráficos possam ser obtidos, possibilitando uma descrição geral das impressões e das experiências vividas pelos respondentes. Também são utilizadas medidas de tendência central e de dispersão no tratamento das amostras, para uma melhor análise e investigação sobre os dados obtidos, permitindo assim identificar as especificidades que possam colaborar para o desenvolvimento da ESEG.

Com os resultados organizados e tratados, é possível a análise e interpretação desses dados de forma estruturada, buscando a extração de informações sobre o andamento das ações

na ESEG, mensurando e diagnosticando os quesitos avaliados a fim de dar um significado aos mesmos.

Esse formato mostrou-se consistente nos triênios 2015-2017 e 2018-2020, razão pela qual foi mantido e utilizado para o triênio 2021-2023, conferindo solidez aos processos de autoavaliação da ESEG.

3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento desse relatório está organizado em cinco tópicos, todos com correspondência aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

As informações pertinentes à autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão assim contempladas:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Aspectos avaliados: A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Aspectos avaliados: A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Aspectos avaliados: A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; as ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Aspectos avaliados: A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Aspectos avaliados: A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação.

A estrutura de organização por meio dos Eixos aqui apresentada contribuirá para que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, promovendo o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações relatados a seguir foram analisados e apropriados pela CPA com participação dos segmentos institucionais da ESEG, culminando com o planejamento e a execução das ações de melhoria.

A identificação de fragilidades, de potencialidades e sucesso em suas realizações na instituição, sejam eles organizacionais, administrativos e pedagógicos, alimentarão propostas de melhorias, sugerindo ações com base nas evidências detectadas na autoavaliação.

4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Análise dos dados e das informações: A Missão e os Valores da ESEG são claros, consolidados e são exequíveis, fortalecendo os compromissos da instituição nos campos de sua atuação. O posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, dispostos e divulgados. As diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidas e compartilhadas pelos dirigentes e pela mantenedora da instituição. A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, bem como os procedimentos de autoavaliação, foram remodelados em 2021, e seguirão para o triênio 2021-2023, de forma dinâmica e sendo ajustada quando necessário, e vêm se tornando cada vez mais consolidados, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, ampliando a análise e apresentação dos resultados. A ESEG, no presente, demonstra coerência entre a proposta pelo PDI e PPI, tornando-a factível, registrando os mesmos referenciais éticos, de excelência na qualidade de ensino e de inovação pedagógica apresentados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Análise dos dados e das informações: A Missão e os Valores da ESEG são elementos conhecidos e divulgados, contribuindo para o seu fortalecimento, mostrando o compromisso da instituição com a formação e desenvolvimento e formação do corpo discente, validando a coerência com a proposta apresentada pelo PDI e pelo PPI. Seguindo a tendência e ritmo nacional e global, a ESEG tem apresentado ações para aumentar a sua presença e posicionamento na mídia tradicional e digital, adequando o site e fortalecendo a sua presença em mídias sociais e digitais, tornando-se mais conhecida e conseguindo levar mais informações sobre a instituição, seu processo seletivo e sobre as suas áreas de atuação para o público em geral. As campanhas de marketing e divulgação, mais intensivas, visam aumentar a divulgação da instituição e também a captação de novos alunos. Alinhado a isso, pesquisas estão sendo feitas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas para ofertar os cursos. O setor de Apoio ao Aluno, presente desde o ingresso dos estudantes, tem ganhado presença e tem se mostrado um elemento importante para reduzir a evasão, oferecendo ações que incluem reforços de conteúdo, presencial e on-line, apoio psicopedagógico e suporte para nossos no preparo para entrevistas e processos seletivos para estágio e colocação profissional. Esse conjunto de ações tem dado sinais positivos.
Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Análise dos dados e das informações: As palestras e oficinas nas áreas de engenharia e gestão, bem como as ações para escolas e a realização de visitas nas escolas e instituições da grande São Paulo, que também incluem palestras de orientação profissional, passaram por uma remodelação, diminuindo o formato presencial e buscando meios virtuais, para assim continuar colaborando para disseminação do conhecimento em sua área de atuação. Em uma análise global, há ações institucionais nos aspectos de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.
Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Análise dos dados e das informações: Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão consolidadas e relacionadas com as políticas de ensino, tanto a metodologia de ensino como a estrutura didático-pedagógico, considerando-se a atualização curricular, a metodologia de ensino e o material didático-pedagógico usados. Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos de acordo com a legislação e têm participação na seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos. Estudantes da graduação que necessitam de atendimento de forma diferenciada e também de apoio e orientações para melhorar o aproveitamento nos estudos, recebem ajuda individualizada, tanto para evitar a reprovação, quanto para reduzir a desistência. São ações alinhadas com a qualidade do ensino e filosofia da ESEG, refletindo a qualidade do ensino e dando suporte para o grau de exigência para a formação completa dos estudantes. Há um programa de Monitoria e atividades de Iniciação Científica implantados, ganhando espaço e participação dos alunos, e se apropriando das formas virtuais de trabalho. Para tal, existem políticas estabelecidas, além de regulamento, e possuem resultados práticos, como, a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos, bem como cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo. Seus temas são relevantes para a formação dos alunos de graduação, e há áreas de interesse geral. Cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo, com temas relevantes para a formação dos alunos de graduação e para a sociedade passam a ser ofertados de modo virtual e on-line. Cursos de pós-graduação lato sensu estão sendo ofertados, sendo que já está sendo oferecido o MBA em Gestão de Negócios.
Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Análise dos dados e das informações: A ESEG mantém vários canais de comunicação, interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e redes sociais da instituição, regularmente reformulado e atualizados, palestras de orientação, um boletim semestral de eventos e realizações da ESEG, ações de propaganda e divulgação da instituição, e contato com escolas de ensino médio e técnico. Essas ações, que tem ganhado formas digitais e virtuais, têm agregado mais valor à formação dos alunos e ampliado a divulgação das realizações internas e externas da ESEG. Nas reuniões dos Colegiados de Curso de Graduação da ESEG, em todas existe um tópico específico da CPA, onde são mostrados e tratados os indicadores e informações coletados. A CPA mantém um e-mail exclusivo e uma urna permanente, podendo ser sempre acessada, tanto pela Comunidade Acadêmica quanto da Sociedade Civil, de forma virtual ou presencial. A Ouvidoria está estabelecida e pode ser acessada via site da ESEG ou fisicamente em sua sala própria, individual e reservada, na qual há um atendente fixo, e de fácil acesso. Todas as mensagens e atendimentos recebidos têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade. As conquistas da instituição como um todo e o desempenho no ENADE dos cursos da ESEG são divulgados com toda transparência institucional e reconhecidos por sua

Comunidade Acadêmica e também pela sociedade.

Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Análise dos dados e das informações:

A ESEG mantém diversas ações de acolhimento ao ingressante, tradicionais na instituição. Os mecanismos são atualizados, mas o processo é consolidado. Os ingressantes passam por uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional, gerando informações para aulas de nivelamento de conhecimentos básicos. Ainda das entrevistas, informações importantes apontam as necessidades para a o ritmo de estudos e de organização na ESEG. Mais ainda, nessas conversas ocorre a conscientização com relação aos valores da instituição e também orientações de como os estudantes podem conseguir um melhor acompanhamento das aulas e aproveitamento de todas as atividades complementares oferecidas pela instituição.

Além do Portal do Aluno e Gestor Acadêmico que já existiam na Área Exclusiva, na Internet, foi incorporado o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA, por meio aquisição de disponibilização das plataformas Canvas e Zoom para os alunos e professores. Dessa forma, aulas, avaliações, apresentação de trabalhos, grupos de estudos e atendimento discente, entre outros, estão disponíveis e operacionais. Além disso, sempre que autorizado, o formato híbrido foi utilizado.

Os docentes têm horários estabelecidos de atendimento aos discentes, e os alunos também podem fazer agendamentos específicos, virtual ou presencial. A incorporação gradual do formato híbrido, quando autorizado, tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos.

Programas de Iniciação Científica, Núcleos de Estudo e Pesquisa e palestras nas áreas de atuação da ESEG são ofertados aos estudantes desde o primeiro semestre de seu ingresso, criando uma cultura de formação acadêmica sólida, um despertar de interesses e direcionamento para o mercado de trabalho.

A ESEG mantém e desenvolve mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil, com diversas opções para atender necessidades dos alunos solicitantes, e que oferece assim mais oportunidades e melhores condições para muitos alunos.

Os egressos são chamados para conversas e palestras, nas quais são levantados dados e informações sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e posição no mercado de trabalho, além de uma atualização de dados cadastrais. Essa ação traz pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e formação acadêmica e ajuda na identificação de necessidades mais atuais que podem ser incorporadas à formação acadêmica dos alunos e estendida aos egressos, a fim de potencializar suas atividades profissionais futuras.

Há ações para manutenção de contato com os egressos, convidando-os para eventos, encontros e cursos de extensão realizados na ESEG. Como exemplo, eles podem participar do “Eu faço na prática”, ação dentro da disciplina de Seminários, e “Café com Egresso”, ação para contato e atualização das informações sobre sua vida profissional e acadêmica.

Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Análise dos dados e das informações: Na ESEG há critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, além de prever estímulos e incentivos à participação em eventos, capacitação e ações voltadas para a qualificação acadêmica e seu desenvolvimento. Na instituição, também existem ações para qualificação e ações de melhoria e profissional, tanto para docentes e quanto para funcionários técnico-administrativos.
Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Análise dos dados e das informações: Com o passar dos anos, a efetiva consolidação da Missão e dos Valores da ESEG favorece o compromisso e o comprometimento de seus funcionários e de seus professores nas suas frentes de trabalho, e em seus deveres e atuação. A composição e as atribuições dos conselhos, que contam com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular, seguem e estão regulamentados pelo Regimento Geral da ESEG. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo perenidade, segurança e acesso aos mesmos. Progressivamente, os mecanismos de comunicação interna têm melhorado, colaborando para uma gestão eficiente e presente, informando e promovendo o engajamento, alinhando colaboradores e organização na mesma direção.
Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Análise dos dados e das informações: A proposta estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional e sua execução continuam alinhadas com a política de investimentos em recursos humanos, infraestrutura física e a criação constante de novos projetos pedagógicos da mantenedora da ESEG. O grupo educacional ao qual a ESEG está ligada é atuante na área de educação há mais de 45 anos, com excelente estrutura e reputação em investimento e desenvolvimento de projetos educacionais nos mais diversos ciclos. A documentação prestada revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas para o período, além de metas de investimentos, e a sustentabilidade financeira mostra-se coerente com as políticas do PDI. A gestão demonstra o uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com uma visão de longo prazo, tornando-se mais competitividade frente aos concorrentes, bem como preparada para investir na ampliação das áreas de atuação.
Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Análise dos dados e das informações: As instalações administrativas possuem instalações com condições perfeitamente adequadas em termos de dimensão, equipamentos, acessibilidade, conservação e limpeza.

As salas de aula são todas climatizadas e dispõem de recursos multimídia, acesso à Internet, e lousas tradicionais ou lousas interativas, e também dispõem de *laptops* para os alunos em aulas que requerem uso de computadores.
Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados e preparados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos na ESEG. O Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, é um espaço *maker*, com equipamentos modernos, como impressoras 3D, máquinas fresadoras e de corte a laser, para desenvolvimento de projetos e protótipos, além de recursos computacionais de desenho, otimização Matemática e Estatística para testagem de modelos ligados à engenharia e gestão. Todos esses locais apresentam equipamentos atuais, revisados periodicamente. As condições de iluminação, acústica, conservação, limpeza, e acessibilidade são perfeitamente adequadas.
No campus Paraíso, foi inaugurado em 2020 o Laboratório de Inteligência Artificial, o LIA, para projetos que envolvem estudo, pesquisas e iniciativas na área de Inteligência Artificial.
A biblioteca física ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões, e conta com baias para estudos individuais e salas para estudos em grupo. Além disso, a biblioteca virtual, a "Minha Biblioteca", disponibiliza acervo digital que se junta ao acervo físico, facilitando também o acesso para os alunos.
Há uma Área de Convivência contígua à Biblioteca, no campus Ana Rosa, uma área ampla e que conta com mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina. Há também um Área de Convivência no terraço do campus Paraíso, uma área ampla, a céu aberto e que conta com mesas e cadeiras.
Na ESEG há espaços destinados aos professores, para trabalho, com bancadas individuais dotadas de computadores, Internet e impressora, quanto para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais, e também para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais. Além disso, há também uma sala de reunião e espaço para trabalho em grupo.
Existem vários espaços atendimento aos alunos, de modo que os professores podem atender de forma individual ou em grupos, de acordo com a necessidade. Além dos espaços físicos, há também estrutura para que o atendimento seja feito de forma virtual, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA da ESEG.
No campus Ana Rosa, há dois auditórios climatizados e equipados, capacidades para 180 e 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. No campus Paraíso, há um auditório para 100 pessoas, no mesmo padrão dos outros dois.
Há quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pela Comunidade Acadêmica.
O coordenador da CPA conta com sala própria reservada para realizar as reuniões da comissão.
Em todos os espaços da instituição a *internet* é disponível por *Wi-Fi,* que atende às necessidades acadêmicas.
Todos os ambientes da ESEG contam com funcionários, denominados "inspetores", que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da instituição.
Os dois campi da ESEG, o primeiro, denominado "Ana Rosa", e o segundo, denominado "Paraíso", são próximos e, dessa maneira, facilitam o trânsito e o acesso a toda infraestrutura destinada à Comunidade Acadêmica ESEG. A região é central, de fácil acesso e ambos estão próximos de estações de ônibus e metrô.
Os requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Além da autoavaliação promovida nos Eixos, a CPA avalia a ESEG por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, e se apropria dos dados obtidos via seus canais de comunicação.

Os resultados e diagnósticos aqui apresentados complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas.

A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrada no quadro a seguir.

Corpo	Participação no 1º semestre de 2022	Participação no 2º semestre de 2022
Técnico-administrativo	100%	82,0%
Docente	60,0%	80,4%
Discente	10,3%	24,6%

A sensibilização e a conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional é essencial para uma participação significativa dos respondentes.

Todas as pesquisas foram efetuadas de forma eletrônica e os questionários foram acessados pela Área Exclusiva no portal da ESEG na Internet, o que pode ter sido um elemento para a redução da participação dos discentes nas pesquisas, refletindo na participação dos números de respondentes.

A seguir estão apresentados os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação. Os índices de aprovação foram obtidos por média aritmética simples dos resultados obtidos nas pesquisas em 2022.

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

Condições operacionais e ambiente de trabalho	Índice de aprovação (%)
Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.	77,6
Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.	88,8
As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.	83,2
A comunicação interna entre os setores é clara e permite o entendimento das informações.	60,0
Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.	76,0
O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.	83,2
Existe cooperação entre os diversos departamentos da instituição.	67,2
Você tem uma ideia clara sobre o resultado que o seu superior imediato espera do seu trabalho.	80,8
O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.	77,6
Você considera o número de funcionários do seu setor:	47,2
Seu superior imediato apoia sua participação em programas de treinamento.	73,6
A direção da ESEG está comprometida em melhorar a segurança dos colaboradores no local de trabalho.	72,0
Ao realizar o seu trabalho, você procura obter resultados melhores do que aqueles esperados pela instituição.	89,6
Média	75,1
Estrutura administrativa	**Índice de aprovação (%)**
Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:	80,8
Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:	72,0
Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:	80,8
Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:	74,4
Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:	76,0
Avalie a manutenção predial da ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal da manutenção.	69,6
Avalie a manutenção predial da ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pela manutenção.	74,4
Avalie a manutenção predial da ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pela manutenção.	69,6
Avalie a manutenção predial da ESEG com relação à cordialidade do atendimento pela manutenção.	80,0
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal do TI.	80,8
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pelo TI.	81,6
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pelo TI.	82,4
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à cordialidade do atendimento pelo TI.	84,0
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador, projetor, etc) disponíveis para o trabalho.	80,8
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis para o trabalho.	73,6
Média	77,4
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:	76,8
Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:	70,4
Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:	69,6
Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	71,2
Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:	68,0
Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:	76,8
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à iluminação:	85,6
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação ao mobiliário:	70,4
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à climatização:	76,8
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à acessibilidade:	69,6
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à limpeza:	89,6
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação ao ruído:	64,0
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho com relação à segurança:	72,8
Avalie os sanitários com relação às instalações:	80,8
Avalie os sanitários com relação à limpeza:	87,2
Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:	70,4
Os sanitários são em número adequado:	75,2
Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:	71,2
Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:	73,6
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à iluminação:	84,0
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto ao mobiliário:	79,2
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à climatização:	82,4
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à acessibilidade:	76,0
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto à limpeza:	90,4
Avalie o local de atendimento aos alunos quanto ao ruído:	76,0
Média	76,3
Avaliação global	**Índice de aprovação (%)**
Média geral	76,3

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	64,0
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	68,0
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	40,0

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Técnico-administrativo

Segundo semestre

Condições operacionais e ambiente de trabalho	Índice de aprovação (%)
Você se sente seguro ao expressar sua opinião perante a equipe do seu setor.	80,0
Você tem conhecimento da importância e da responsabilidade do seu setor.	91,1
As orientações que você recebe do seu superior imediato são claras e objetivas.	85,9
Quando o trabalho em equipe é necessário, ele ocorre de forma adequada.	82,2
O seu superior imediato costuma aceitar sugestões de melhorias.	87,4
O seu horário de trabalho é compatível com as suas tarefas atribuídas.	83,0
Média	84,9
Estrutura administrativa	**Índice de aprovação (%)**
Avalie o site da ESEG:	73,3
Avalie a manutenção predial da ESEG:	83,0
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG:	77,0
Média	77,8
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Avalie os auditórios da ESEG:	74,8
Avalie o local, espaço físico do seu setor e ambiente de trabalho:	77,0
Avalie os sanitários da ESEG:	89,6
Avalie a internet e wifi da ESEG:	66,7
Avalie o local de atendimento aos alunos da ESEG:	68,1
Média	75,3
Avaliação global	**Índice de aprovação (%)**
Média geral	79,9

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	81,5
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	66,7
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	70,4

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Docente

Primeiro semestre

Estrutura acadêmica	Índice de aprovação (%)
Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?	60,0
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:	85,5
Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:	73,9
Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:	80,0
Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:	80,6
Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:	81,8
Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:	80,0
Avalie a secretaria da ESEG com relação ao horário de atendimento:	78,8
Avalie a secretaria da ESEG com relação aos serviços prestados:	87,9
Avalie a secretaria da ESEG com relação aos prazos de execução serviços prestados:	83,0
Avalie a secretaria da ESEG com relação à cordialidade:	88,5
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à facilidade de navegação:	58,2
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à clareza da informação:	58,8
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à rapidez do acesso aos conteúdos:	53,9
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:	55,8
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à digitação das notas, conteúdo ministrado e plano de ensino:	56,4
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à visualização das notas, conteúdo ministrado e plano de ensino:	57,6
Avalie a àrea Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG com relação à disponibilização de materiais das disciplinas, regulamentos, manuais e regimento da ESEG:	49,1
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação à Fábrica de Skills:	25,5
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao Programa de Esportes:	13,9
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao centro de desenvolvimento de carreira:	35,8
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao atendimento psicopedagógico:	40,6
Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?	97,6
Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.	84,2
Média	65,3
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:	75,8
Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:	77,6
Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:	77,0
Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	72,1
Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:	69,1
Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:	82,4
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à iluminação:	93,9
Avalie as salas de aula da ESEG com relação ao mobiliário:	89,1
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à climatização:	87,9
Avalie as salas de aula da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	90,3
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à acessibilidade:	80,0
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à limpeza:	97,0
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à iluminação:	19,4
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	16,4
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação ao mobiliário:	15,2
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à climatização:	13,3
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à acessibilidade:	11,5
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à limpeza:	14,5
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à segurança:	12,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à iluminação:	5,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	5,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação ao mobiliário:	5,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à climatização:	8,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à acessibilidade:	5,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à limpeza:	5,5
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à segurança:	5,5
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à iluminação:	40,0
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação ao mobiliário:	40,6
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à climatização:	41,2

Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	41,2
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à acessibilidade:	32,7
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à limpeza:	44,2
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador) disponíveis:	37,6
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis:	30,3
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à iluminação:	21,8
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação ao mobiliário:	20,6
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à climatização:	20,6
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à acessibilidade:	17,6
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à limpeza:	21,8
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à segurança:	21,2
Avalie os sanitários com relação às instalações:	84,2
Avalie os sanitários com relação à limpeza:	88,5
Os sanitários são em número adequado:	86,1
Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:	64,8
Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:	77,6
Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:	78,2
Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao acervo:	78,8
Avalie a biblioteca da ESEG com relação às instalações para leitura e estudo:	72,1
Avalie a biblioteca da ESEG com relação à acessibilidade:	66,7
Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao atendimento:	71,5
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	48,5
Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação ao acervo:	77,0
Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação à facilidade de acesso ao conteúdo:	75,2
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?	67,9
Avalie os inspetores com relação à cordialidade:	97,6
Avalie os inspetores com relação aos serviços prestados:	95,8
Avalie os inspetores com relação à facilidade de comunicação e acesso:	95,2
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à facilidade na abertura de chamado técnico e acesso ao pessoal do TI.	68,5
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos serviços e suporte prestados pelo TI.	78,8
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação aos prazos de execução dos serviços prestados pelo TI.	78,2
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à cordialidade do atendimento pelo TI.	82,4
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador, projetor, etc) disponíveis para o trabalho.	81,2
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis para o trabalho.	73,3
Avalie a sala dos professores com relação à iluminação:	90,3
Avalie a sala dos professores com relação ao mobiliário:	81,8
Avalie a sala dos professores com relação à climatização:	83,6
Avalie a sala dos professores com relação à acesibilidade:	65,5
Avalie a sala dos professores com relação à limpeza:	95,8
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com com o professor:	86,1
Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:	87,9
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre às atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:	82,4
Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):	72,7
O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas no âmbito do curso.	64,2
O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.	77,0
O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.	93,3
O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.	76,4
A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.	87,2
Média	58,44

Avaliação global	**Índice de aprovação (%)**
Média geral	60,0

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	81,8
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	60,6
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?	78,8

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Docente

Segundo semestre

Estrutura acadêmica	Índice de aprovação (%)
Os seus alunos tem utilizado o horário de atendimento do docente?	55,6
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:	82,7
Avalie o site da ESEG:	83,6
Avalie a secretaria da ESEG:	91,6
Avalie a área Reservada ao professor (Portal do professor - Gestor Acadêmico) no site da ESEG:	70,2
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG:	77,8
Você disponibilizou o material didático do seu curso no AVA/CANVAS?	96,4
Média	79,7
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Comprometimento da ESEG com a formação completa e qualidade dos seus alunos.	93,8
Avalie os auditórios da ESEG:	79,6
Avalie as salas de aulas da ESEG:	88,9
Avalie o laboratório de física da ESEG:	11,6
Avalie o laboratório de química da ESEG:	6,7
Avalie o laboratório de informática da ESEG:	28,9
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG:	15,1
Avalie os sanitários da ESEG:	93,8
Avalie a internet e wifi da ESEG:	85,3
Avalie a biblioteca da ESEG:	66,7
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	45,8
Avalie a biblioteca digital da ESEG:	82,2
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?	72,0
Avalie os inspetores da ESEG:	98,2
Avalie os trabalhos do setor de TI para a ESEG:	83,6
Avalie a sala dos professores da ESEG:	89,8
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação com com o professor:	93,8
Avalie a coordenação do seu curso com relação à disponibilidade para atendimento às solicitações do professor:	96,4
Avalie a coordenação do seu curso com relação à comunicação sobre às atividades do curso como eventos, palestras e outras situações:	90,7
Avalie a coordenação do seu curso com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC):	90,2
O Coordenador promove, sistematicamente, reuniões com o Colegiado de Curso e o Núcleo Docente Estruturante com o intuito de definir planos estratégicos para melhorar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas no âmbito do curso.	74,7
O coordenador realiza no início do semestre uma reunião de planejamento e orientação acadêmico-administrativa com vistas ao atingimento dos objetivos institucionais estabelecidos.	88,4
O coordenador relaciona-se de forma atenciosa e cordial com os professores.	97,8
O Coordenador incentiva a atualização e as condições do acervo bibliográfico que dá suporte às atividades de ensino no âmbito do curso.	86,2
A partir da sua experiência na ESEG, avalie, com uma nota de 0 (zero) a 10 (dez), o coordenador do seu curso.	94,2
Média	74,2
Avaliação global	**Índice de aprovação (%)**
Média geral	75,4

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	77,8
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	75,6
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?	91,1

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Discente

Primeiro semestre

Estrutura acadêmica	Índice de aprovação (%)
Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:	57,3
O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.	64,7
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:	93,3
Avalie o site da ESEG com relação à atualização dos conteúdos:	74,7
Avalie o site da ESEG com relação à facilidade de navegação:	71,3
Avalie o site da ESEG com relação à clareza da comunicação:	76,0
Avalie o site da ESEG com relação à rapidez no acesso aos conteúdos:	76,7
Avalie o site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:	74,7
Avalie a secretaria da ESEG com relação ao horário de atendimento:	81,3
Avalie a secretaria da ESEG com relação aos serviços prestados:	83,3
Avalie a secretaria da ESEG com relação aos prazos de execução serviços prestados:	80,7
Avalie a secretaria da ESEG com relação ao atendimento financeiro aos alunos:	75,3
Avalie a secretaria da ESEG com relação à cordialidade:	83,3
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à facilidade de navegação:	67,3
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à clareza da informação:	67,3
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à rapidez do acesso aos conteúdos:	66,7
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à qualidade gráfica e design:	65,3
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à visualização de faltas e notas:	65,3
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG com relação à disponibilização de regulamentos, manual do aluno, planos de ensino das disciplinas e regimento da ESEG:	63,3
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação à Fábrica de Skills:	58,7
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao Programa de Esportes:	43,3
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao centro de desenvolvimento de carreira:	62,0
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG com relação ao atendimento psicopedagógico:	60,0
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM com relação à facilidade de acesso:	88,7
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM com relação à facilidade em encontrar o material didático indicado para o curso:	88,7
Você está satisfeito com a atuação do seu coordenador na gestão do curso?	71,3
Média	71,6
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Avalie os auditórios da ESEG com relação à iluminação:	83,3
Avalie os auditórios da ESEG com relação ao mobiliário:	76,7
Avalie os auditórios da ESEG com relação à climatização:	75,3
Avalie os auditórios da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	78,7
Avalie os auditórios da ESEG com relação à acessibilidade:	76,0
Avalie os auditórios da ESEG com relação à limpeza:	87,3
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à iluminação:	85,3
Avalie as salas de aula da ESEG com relação ao mobiliário:	74,0
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à climatização:	69,3
Avalie as salas de aula da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	76,7
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à acessibilidade:	70,7
Avalie as salas de aula da ESEG com relação à limpeza:	89,3
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à iluminação:	38,7
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação ao mobiliário:	34,0
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à climatização:	32,7
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	32,0
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à acessibilidade:	31,3
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à limpeza:	38,7
Avalie o laboratório de física da ESEG com relação à segurança:	34,0
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à iluminação:	32,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação ao mobiliário:	32,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à climatização:	32,0
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	32,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à acessibilidade:	32,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à limpeza:	38,7
Avalie o laboratório de química da ESEG com relação à segurança:	33,3

Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à iluminação:	71,3
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação ao mobiliário:	62,0
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à climatização:	67,3
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação aos recursos áudio visuais:	64,0
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à acessibilidade:	61,3
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à limpeza:	75,3
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à funcionalidade dos equipamentos (notebook, computador) disponíveis:	52,0
Avalie o laboratório de informática da ESEG com relação à atualização dos softwares disponíveis:	56,0
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à iluminação:	65,3
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação ao mobiliário:	66,7
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à climatização:	66,7
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à acessibilidade:	63,3
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à limpeza:	68,7
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG com relação à segurança:	67,3
Avalie os sanitários com relação às instalações:	85,3
Avalie os sanitários com relação à limpeza:	87,3
Avalie os sanitários com relação à acessibilidade:	80,0
Os sanitários são em número adequado:	88,7
Avalie a internet e wifi com relação à qualidade do sinal:	58,0
Avalie a internet e wifi com relação à velocidade de conexão:	59,3
Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao acervo:	73,3
Avalie a biblioteca da ESEG com relação às instalações para leitura e estudo:	68,7
Avalie a biblioteca da ESEG com relação à acessibilidade:	62,7
Avalie a biblioteca da ESEG com relação ao atendimento:	73,3
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	51,3
Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação ao acervo:	74,7
Avalie a biblioteca digital da ESEG com relação à facilidade de acesso ao conteúdo:	71,3
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?	56,7
Avalie os inspetores com relação à cordialidade:	85,3
Avalie os inspetores com relação aos serviços prestados:	85,3
Avalie os inspetores com relação à facilidade de comunicação e acesso:	84,7
Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?	68,0
Média	62,8

Avaliação global	Índice de aprovação (%)
Média geral	65,5

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?	100
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?	66,7
Você conhece o coordenador do seu curso?	90,0
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	80,0
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	36,7
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	100

AVALIAÇÃO	Celular	Computador	Tablet
Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:	13,3%	80,0%	6,7%

CPA – Questionário de Avaliação 2022 – Corpo Discente

Segundo semestre

Estrutura acadêmica	Índice de aprovação (%)
Você utilizou o horário do atendimento dos docentes:	59,7
O horário do atendimento (dia, hora, duração) dos Docentes é adequado pra você.	66,6
Você considera o oferecimento dos horários de atendimento dos docentes:	92,1
Avalie o site da ESEG:	74,8
Avalie a secretaria da ESEG:	74,1
Avalie a Área Reservada ao aluno (Portal do Aluno) no site da ESEG:	72,8
Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG:	79,0
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma CANVAS + ZOOM:	84,5
Você está satisfeito com a atuação do seu coordenador na gestão do curso?	70,3
Média	74,9
Infraestrutura geral	**Índice de aprovação (%)**
Avalie os auditórios da ESEG:	64,1
Avalie as salas de aulas da ESEG:	79,7
Avalie o laboratório de física da ESEG:	31,4
Avalie o laboratório de química da ESEG:	30,0
Avalie o laboratório de informática da ESEG:	50,3
Avalie o Laboratório de inovação tecnológica (LITE) da ESEG:	47,9
Avalie os sanitários da ESEG:	91,7
Avalie a internet e wifi da ESEG:	73,8
Avalie a biblioteca da ESEG:	63,8
Com qual frequência você utiliza a biblioteca da ESEG?	42,8
Avalie a biblioteca digital da ESEG:	71,7
Com qual frequência você utiliza a biblioteca digital da ESEG?	63,4
Avalie os inspetores da ESEG:	92,8
Você concorda que o ENADE é muito importante para a sua colocação profissional?	73,1
Média	62,6
Avaliação global	**Índice de aprovação (%)**
Média geral	67,4

AVALIAÇÃO: Sim, não	Sim (%)
Você sabia que existe um horário de atendimento dos docentes aos alunos?	100
Você sabia que a ESEG oferece um programa de acompanhamento acadêmico ao aluno?	72,4
Você conhece o coordenador do seu curso?	82,8
Você sabe quais são as formas de comunicação com a CPA?	41,4
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	74,1
Você conhece o Termo de Integridade Acadêmica?	94,8

AVALIAÇÃO	Celular	Computador	Tablet	Não se aplica
Você normalmente acompanha as aulas e demais atividades on-line a partir de:	17,2%	77,6%	1,7%	3,4%

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O processo de avaliação, através da análise dos dados e das informações, possibilita a tomada de ações com a finalidade de buscar a melhoria constante da qualidade das atividades acadêmicas e da gestão da instituição, ações que fortalecem a ESEG e permitem o desenvolvimento de suas potencialidades.

A busca pela melhoria dos indicadores dos nossos processos de autoavaliação e a implementação de ações e soluções exige que o processo seja contínuo e que a autoavaliação seja cíclica.

A política de uso da autoavaliação, já considerada um lema na instituição, contribui tanto para a criação de novos projetos para o futuro, quanto para a consolidação e aperfeiçoamento dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Continuar fortalecendo os valores e princípios cultivados na ESEG nas reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA, para que esses elementos figurem pela cultura institucional. Monitorar e avaliar continuamente o processo de Autoavaliação Institucional buscando maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e Sociedade Civil, bem como divulgar os resultados das avaliações. Manter a divulgação dos PPCs junto aos docentes, por meio da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs). Ampliar as ações de sensibilização e a conscientização sobre a importância das pesquisas de autoavaliação, uma vez que passaram a ser aplicadas eletronicamente, buscando o assim o maior número de participantes. Avaliar novas formas de sensibilização, sejam presenciais ou virtuais, e maneiras de transmitir a importância da participação nas pesquisas e ações da CPA. As avaliações realizadas promovem uma visão da evolução dos processos e pode mostrar como avançar com o plano de melhorias que, associado aos processos gestão, resultarão em ações imediatas e em planejamento para os próximos anos.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do perfil institucional, incluindo as finalidades, os objetivos e os compromissos assumidos pela Instituição; a organização acadêmica e administrativa; a gestão de pessoal; a organização didático-pedagógica; a infraestrutura física e acadêmica; e a avaliação e o acompanhamento

do desempenho institucional. Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para o uso das tecnologias e para o ensino. Intensificar as ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais, e estimular o uso de ferramentas tecnológicas para essas ações. Desenvolver pesquisas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas de realização das aulas. Avaliar também novos formatos para as atividades de extensão e cursos de férias, tanto para os nossos alunos da ESEG, como oferta para a comunidade externa. Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos de estudos e pesquisas, atividades que contribuam com os primeiros passos de iniciação científica dos alunos, com o propósito de fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG, atendendo atuais alunos, e também egressos e a comunidade. Estruturar um núcleo de pesquisa multidisciplinar na área de Direito. Fortalecer as ações dos núcleos de Criatividade Aplicada, Economia e Finanças, Empreendedorismo, Inteligência Artificial e Robótica, Logística e Sustentabilidade. Melhorar as atividades de pesquisa definidas no PDI, através do incentivo à participação em eventos e publicação de artigos.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, de opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e fortalecer a política de descarte de lixo eletrônico, ações que já são presentes e disseminadas na ESEG. Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável, por meio de disciplinas como Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente. Manter o Prêmio ESEG de Gestão e manter o programa de bolsas de estudo para os alunos em função da meritocracia no processo seletivo. Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos, que possam atender alunos, egressos e também a comunidade. Avaliar projetos de integração e união dos diversos núcleos, uma vez que seu propósito é fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG. Verificar maneiras de incentivar a cultura e a promoção da cidadania, valorizando espaços formativos da pluralidade cultural e a participação em atividades complementares.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter o programa de incentivo ao Corpo Docente para participar de eventos de desenvolvimento acadêmico e estimular a produção científica acadêmica. Estimular a participação em eventos presenciais e virtuais. Avaliar maneiras de utilizar parcerias internacionais para essas ações. Fortalecer as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos que possam ser publicados em periódicos ou apresentados em congressos e estimular os alunos nesse ciclo a produzirem material com o suporte dos professores, sob a supervisão da Coordenação de Curso.

Estimular e incentivar os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação (TGs) a publicarem seus projetos em eventos científicos, deixando os orientadores indicarem os possíveis caminhos, sob a supervisão da Coordenação de Curso. Procurar maneiras de dar mais visibilidade a esses trabalhos internamente, para estimular os demais alunos. Reavaliar as iniciativas e os formatos das atividades de extensão e buscar novos formatos, bem como fortalecer as atividades de extensão existentes. Reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira, avaliando a necessidade e demanda dos mesmos. Buscar e avaliar formas de usar a tecnologia, a simulação e a inovação para dar suporte ao ensino, a interdisciplinaridade e conteúdos mais práticos.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Utilizar os novos mecanismos e canais de comunicação digital e campanhas nas mídias sociais, além do portal da ESEG na Internet, para se comunicar com a Sociedade. Manter a pesquisa sobre ferramentas de otimização e de melhoria da qualidade da comunicação interna e externa, além de modernizar a linguagem e forma de comunicação. Ampliar a comunicação e circulação, interna e externamente, de informações sobre a ESEG, suas áreas de atuação e suas conquistas.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Continuamente reavaliar e revisar a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos oferecidos na ESEG, além de ampliar o espaço físico e virtual para atendimento dos alunos. Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão, bem como no programa de Monitoria. Ampliar as atividades do Setor de Apoio ao Aluno no que diz respeito à orientação profissional para processos seletivos de estágio e *trainee*, intensificando as atividades, ações e treinamentos oferecidos aos alunos Manter o programa de entrevistas dos ingressantes e a pesquisa com os egressos e avaliar novas formas de registrar e tabular essas informações.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver e avaliar ações para acompanhar o trabalho do docente, para poder oferecer suporte e treinamento, a fim de incrementar sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica e na utilização das ferramentas disponíveis. Manter as ações que desencadeiam e propulsionam a qualificação e a melhoria profissional e de sua atuação.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Ampliar o uso do Gestor Acadêmico adquirido, realizando treinamentos e atualização, preparando os usuários para a plena utilização das ferramentas e gerenciamento das rotinas acadêmicas e administrativas da instituição. Ampliar o uso do AVA, Ambiente Virtual de Aprendizagem, consolidando as aplicações e

funcionalidades que o Canvas e o Zoom, como carros centrais desse elemento, podem oferecer às aulas e atividades da ESEG. Manter os mecanismos de organização e arquivamento de documentos, garantindo melhor acesso aos mesmos e mais segurança, e buscar formas de aperfeiçoá-lo, bem como avaliar novas ferramentas para tal. Buscar alternativas para melhorar os mecanismos de comunicação interna.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer os programas e políticas que visam aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, consequentemente, o número de estudantes na ESEG. Reavaliar as ações para trazer alunos de escolas de Ensino Médio para visitar a ESEG e participar de palestras, dinâmicas e workshops envolvendo as áreas de engenharia, gestão, ciências jurídicas e econômicas, e amplificá-las, pois colaboram com a captação de alunos. Tais ações, que antes eram presenciais, agora podem ser inovadas e híbridas, usando as tecnologias virtuais que surgiram nos últimos tempos.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Avaliar os ambientes e seus recursos tecnológicos de acordo com a intensidade do uso e verificar a necessidade de melhorias e reformas, ou a necessidade de ampliação do espaço físico da ESEG. Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição, bem como a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática e dos equipamentos de sala de aula e das áreas de trabalho dos funcionários e professores. Buscar, junto ao Departamento de TI, melhorias e ampliação nos serviços de atendimento e suporte, bem como com relação aos equipamentos e o acesso à *Internet* e ao *Wi-Fi*, uma vez que os eventos virtuais via Internet se intensificaram. Avaliar a distribuição dos espaços físicos atuais, que foram ampliados com a incorporação do novo campus, Paraíso, e avaliar a reorganização dos espaços físicos para atender alunos, professores e funcionários em suas necessidades. Avaliar a questão dos laboratórios (Física e Química) com a proposta e possibilidade de espaços que utilizem de tecnologia virtual para realização de experimentos, voltados para a Inovação Tecnológica e Inteligência Artificial. Avaliar os ambientes, equipamentos e recursos para atender os protocolos sanitários. Manter avaliação sobre as reformas para atender às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação.

6. CONCLUSÃO

A ESEG concluiu o segundo ano do ciclo de autoavaliação institucional 2021-2023, e nota-se uma consolidação do projeto de autoavaliação elaborado pela CPA, desde a sua implantação, mostrando-se dedicado e seguro em busca da melhoria contínua nas áreas de atuação da ESEG.

Numa avaliação geral, baseada na melhoria continuada e na ampliação e desenvolvimento em sua área de atuação, a ESEG ampliou sua oferta de cursos de pós-graduação e extensão, alinhada às tendências de mercado, buscando docentes e demais profissionais muito bem preparados, capacitados de conhecimento e valores para atuar e contribuir com o desenvolvimento da empresas e negócios.

A ESEG também direciona ações para aumentar a captação de alunos através de campanhas mais intensivas de marketing e divulgação. Dessa forma, mais informações e detalhes sobre a instituição, seu processo seletivo, suas áreas de atuação e conquistas estão num maior alcance. A captação de novos alunos tem recebido toda a atenção e a dedicação de todos, e as ações e catalisadores para desenvolvimento e repercussão das mesmas estão em plena força.

O empenho em reduzir a evasão com o nivelamento e reforço de conteúdo, de forma virtual, e com apoio psicopedagógico, por meio de Setor de Apoio ao Aluno, tem se mostrado eficiente e positivo.

Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas estão implantadas em harmonia com as políticas de ensino apresentadas pela instituição, apoio e suporte para estudantes em situação de reprovação ou desistência a fim de evitar a sua saída.

No primeiro semestre de 2022, a ESEG deu início à primeira turma do curso de Direito na modalidade presencial. A graduação foi autorizada com nota máxima pelo MEC e oferecerá, além dos conteúdos tradicionais, abordagens sobre empreendedorismo, gestão de processos, técnicas de conciliação e mediação, entre outros temas pertinentes à atividade jurídica no mundo atual.

Cursos de extensão nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo, são ofertados para a comunidade interna e externa, colaborando com a ampliação do conhecimento e formação.

Diante das pesquisas realizadas junto aos discentes em 2022, a CPA identificou demandas importantes que foram atendidas agora entre o final de 2022 e o início de 2023 com a reforma e ampliação das instalações do campus Paraíso. Dentre os pontos identificados e atendidos, podem se destacar:

- Sala de Estudos: localizada no primeiro andar, esse amplo espaço permitirá aos alunos se reunirem e se dedicarem ao aprimoramento do entendimento de cada disciplina;
- Biblioteca exclusiva: uma nova Biblioteca foi implantada logo abaixo da Sala de Estudos, facilitando a consulta ao acervo de obras e o empréstimo de livros;
- Micro-ondas: a pedido dos alunos, foram instalados aparelhos micro-ondas e mesas destinadas à alimentação no térreo, oferecendo assim um espaço útil e destinado a esse uso.

Para o próximo ano, estão planejados:

- a finalização da reforma e ampliação do campus Paraíso, onde novas salas de aula (climatizadas, equipadas com projetor multimídia e lousas) serão inauguradas;
- inauguração do novo acesso ao campus Paraíso (ao lado do metrô Paraíso).

Com a finalidade de oferecer suporte ao ensino e às aulas da ESEG foi intensificada a utilização do Sistema de Gestão de Aprendizagem Canvas LMS, como um suporte complementar para os alunos e docentes. O Canvas LMS é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), uma plataforma de ensino à distância, também conhecido como plataforma EAD. A escolha do Canvas LMS como plataforma não apenas moderniza a estrutura da ESEG como também oferece experiências de aprendizagem dinâmicas e envolventes para os docentes e alunos. A ESEG, através do Setor de Apoio ao Aluno, ofereceu treinamento para os professores utilizarem a plataforma Canvas LMS e mantém um canal constante para dúvidas e apoio ao professor e aluno.

A sustentabilidade financeira é coerente com as políticas do PDI e sua execução pode ser vista e é refletida na política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação constante de novos projetos pedagógicos.

Em 2022, em relação à estrutura acadêmica, houve mudança de grade dos cursos possibilitando um alinhamento com o mercado de trabalho, assim como mudanças em algumas disciplinas.

Estão planejadas revisão dos instrumentos de avaliação e melhorias nos programas de qualificação docente e técnico-administrativo. Nesse sentido, seguimos seguros de que oferecemos um ensino de qualidade e temos a certeza de possuir um ambiente inspirador e uma genuína maneira de fazer com que os alunos desenvolvam seu conhecimento acadêmico e sua formação pessoal, fazendo com que brilhem e estejam preparados para atuar no mercado de trabalho e para enfrentar os desafios que o futuro trará para a sociedade.