# Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo

# 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023

# 2021

# Sumário

1. INTRODUÇÃO ..... 2
1.1. Dados da Instituição ..... 2
1.2. Composição da CPA ..... 2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação ..... 3
1.4. Versão do Relatório ..... 4
2. METODOLOGIA ..... 5
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados ..... 6
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados ..... 13
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados ..... 14
3. DESENVOLVIMENTO ..... 17
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES ..... 19
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES ..... 19
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA ..... 25
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE ..... 32
6. CONCLUSÃO ..... 36

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2021 foi elaborado conforme o roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, documento vigente e que regula a elaboração do Relatório Parcial referente ao ano de 2021, parte integrante do Relatório Integral referente ao do triênio 2021-2023.

A finalidade deste relatório é retratar o cenário ligado ao ano de 2021, mais um ano atípico que exigiu adaptações no instrumento de registro das ações planejadas e concretizadas de forma a garantir os processos de autoavaliação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, por meio da construção de um sistema de autoavaliação dinâmico, mesmo com as complicações e a situação vivida em 2021 por conta da pandemia do Coronavírus, buscou trazer informações para subsidiar a melhoria continuada da qualidade do ensino oferecido na instituição. A busca da melhoria continuada e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas é a principal função da CPA.

### 1.1. Dados da Instituição

**Nome**: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

**Código:** 4104

**Caracterização:** Faculdade privada e com fins lucrativos.

**Mantenedora:** Etapa Educacional Eireli.

**Localização**: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

### 1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

| | |
|---|---|
| Pablo Ganassim | Coordenador |
| Carlos Rogério Cerqueira Junior | Representante do Corpo Docente |
| Jaime Bertrando Italico Croppo | Representante do Setor Técnico-administrativo |
| Vinícius Pereira Castellano | Representante do Corpo Discente |
| Marcos Henrique Yamakawa | Representante da Sociedade Civil Organizada |

O Coordenador foi nomeado em 19/06/2015, conforme registrado na ata da 24ª Reunião do Conselho Superior da ESEG.

Os representantes do Corpo Docente, do Setor Técnico-administrativo e do Corpo Discente foram escolhidos através de eleição realizada de 15/03/2021 a 18/03/2021, de forma

eletrônica, em conformidade aos editais 01, 02 e 03/2021/CPA. Os representantes foram eleitos para o período 2021-2022.

Em 07/10/2021 foi nomeado como coordenador da CPA, o professor Renato Semmler, conforme registrado na ata número 51 da Reunião do Conselho Superior da ESEG.

### 1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Valorizar a cultura e o processo de autoavaliação institucional é construir um processo que colabore e subsidie as esferas administrativa e pedagógica em suas análises e propicie um melhor autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do processo ensino-aprendizagem. A cultura interna de autoavaliação da ESEG e o reconhecimento da mesma são elementos que vêm agregando valor e sucesso para os programas institucionais da ESEG.

A Comissão Própria de Avaliação tem conduzido os processos de autoavaliação e prestado informações às instâncias cabíveis de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e também para os egressos.

Os diversos segmentos da Comunidade Acadêmica da ESEG estão envolvidos e presentes em seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação, colaborando para que a autoavaliação ocorra de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa.

Com a finalidade de estabelecer uma cultura, o Planejamento Estratégico de Autoavaliação da ESEG tem objetivos específicos e intrínsecos ao processo de autoavaliação da ESEG, já consolidados. Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação é responsável por desenvolver, programar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação no âmbito da ESEG, reafirmando a missão e a identidade institucional.

O Planejamento Estratégico de autoavaliação da ESEG busca:

- Desenvolver uma cultura de avaliação na ESEG, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre a necessidade das avaliações como subsídios para os processos de planejamento de ações futuras;
- Realizar o processo de autoavaliação institucional de maneira ética, coletiva e coerente com o PDI e o PPI, avaliando a instituição como um todo e assegurando a participação voluntária e responsável da comunidade ESEG.
- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos trabalhos de competência da mesma;

- Promover a contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna;
- Avaliar a possibilidade da participação, presencial ou on-line, em cursos, eventos e encontro de CPAs.
- Desenvolver indicadores próprios e apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Divulgar o trabalho da CPA e intensificar a divulgação dos objetivos e dos resultados à comunidade acadêmica;
- Promover a comunicação e a integração entre a Ouvidoria e a CPA;
- Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na ESEG;
- Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação, colaborando para a melhoria da qualidade da formação oferecida pela ESEG, bem como fortalecer o compromisso social da Instituição;
- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, melhorando-as, orientando o trabalho tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES;
- Contribuir na reformulação e atualização do PDI da ESEG.

Adotar esses princípios e torná-los parte da cultura do processo de ensino e aprendizagem traduz a concretização dos tópicos específicos das Dez Dimensões do SINAES. E suas ações fortalecem nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

### 1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2021, sendo este documento a composição do 1º Relatório Parcial do triênio 2021-2023.

## 2. METODOLOGIA

Os membros da CPA têm a responsabilidade da sensibilizar os colegas e os pares mais próximos da comunidade acadêmica.

O conhecimento do PDI, dos documentos do MEC sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e o texto orientador da CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior é de grande importância para os membros da CPA, pois são conteúdos que dão força e sustentação para a sensibilização da comunidade acadêmica.

A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, a coleta e análise dos resultados, a apresentação para a comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados colhidos, são as partes constitutivas da metodologia. O desenvolvimento desses documentos está escorado nas dimensões previstas no roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o SINAES, e é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação da Instituição;
- Avaliação dos cursos de Graduação;
- Avaliação dos programas de Pós-graduação Stricto Sensu;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

O processo avaliativo institucional da ESEG e sua abrangência estão organizados de forma a contemplar as Dez Dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, com base nos cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

A metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG encontra-se consolidada e ano após ano o Plano de Ação é remodelado e adaptado à nova realidade vivida em função da pandemia, mas preservando e aproveitando o histórico e as informações do passado. A ligação com o retrato do passado é importante para desenhar um novo presente, favorecendo as potencialidades e trabalhando sobre as fragilidades.

O projeto de autoavaliação da ESEG compõe-se da Sensibilização, Planejamento, Desenvolvimento, Consolidação e Elaboração do Relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação, sendo a base e o princípio do processo da autoavaliação. A sensibilização da Comunidade

Acadêmica tem o poder de mostrar a importância da autoavaliação para o desenvolvimento e melhoria da instituição.

▪ Planejamento – Nessa fase, são discutidos os mecanismos e a metodologia de trabalho, buscando torná-los mais eficientes. A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES, se faz nesse momento. Também são tratadas nesse estágio, as novas ideias, bem como as sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.

▪ Desenvolvimento – A implementação e execução dos instrumentos de avaliação e a coleta de dados sobre a ESEG, bem como suas formas de ensino e desenvolvimento, seguem o cronograma anual de atividades da CPA. Além disso, informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.

▪ Consolidação – Momento para a análise dos resultados, a sistematização das informações, a apresentação interna dos mesmos e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos. Além disso, é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG para que as instâncias responsáveis possam ser informadas e tomem as ações necessárias.

▪ Elaboração do Relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG no corrente ano, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Assim, a CPA, cujo roteiro de autoavaliação institucional é referenciado pelas "Dez Dimensões dispostas pelo SINAES", empenha-se para engajar os diversos segmentos da comunidade ESEG nos processos avaliativos, algo muito importante, pois todos os trabalhos da CPA são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do processo de autoavaliação e de suas concretizações.

### 2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Caixa de sugestões e *E-mail* da CPA.

Estes instrumentos estão em constante aprimoramento e aperfeiçoamento, o que permite buscar maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG. Dessa

forma, a avaliação pode-se adequar o instrumento ao momento, o que irá colaborar para obtenção de melhores e mais amplas informações sobre a ESEG.

**Questionários de Avaliação** – Os nossos questionários deixaram de ser impressos desde o segundo semestre de 2019 e passaram a ser disponibilizados digitalmente para preenchimento online pela Internet, mantendo o anonimato dos respondentes.

Os questionários foram revisados, ampliados e atualizados de acordo com as necessidades específicas de cada grupo de pesquisa.

Em nossas pesquisas, as condições operacionais, o ambiente de trabalho, a estrutura administrativa e acadêmica e a infraestrutura geral são avaliadas pelo Setor Técnico-administrativo; a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral são avaliadas pelo Corpo Docente e pelo Corpo Discente.

Os questionários utilizados são revisados e avaliados semestralmente pela CPA e podem ser alterados com a finalidade de tornar as perguntas adequadas ao momento, com o cuidado de não romper com a linha do tempo criada, que é uma diretriz do histórico de avaliação da ESEG.

Em todos os questionários, foi utilizada a escala *Likert*[1] na análise dos resultados, pois proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças.

Cinco níveis de respostas foram utilizadas: Excelente/Integralmente (5), Muito bom (4), Satisfatório/Parcialmente (3), a opção central, Regular (2) e Precisa Melhorar/Ausente (1).

As perguntas relacionadas às atividades presenciais na ESEG deixaram de compor o questionário neste período em virtude da pandemia e do oferecimento do sistema de aulas on-line. Em termos estruturais, esses questionários, disponibilizados no formato digital, possuem itens dos questionários do Triênio 2018-2020, e isso é feito para avaliar a instituição por meio de uma linha do tempo e criar pontos de comparação e análise, com intuito de preservar as referências e impedir que se percam, e permitir compará-los ao longo do triênio. Pequenas modificações no texto ocorreram para melhorar a sua acurácia.

A reformulação dos questionários trouxe uma melhor visão e medição do nível de concordância sobre os itens propostos para avaliação. Além disso, sempre houve um espaço aberto para comentários gerais e complementares nas pesquisas aplicadas.

[1] 1- Likert, Rensis, A Technique for the Measurement of Attitudes, *Archives of Psychology*, **140**: 1-55, 1932.

A seguir, temos os modelos das perguntas utilizadas nos questionários em 2021.

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

| **CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO** |
|---|
| Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor. |
| O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito. |
| O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções. |
| O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas. |
| As rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimento das mesmas são do meu conhecimento. |
| Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor. |
| As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas. |
| A comunicação interna impressa e/ou digital é clara e permite o entendimento das informações. |
| **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA** |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. |
| Abertura do Gestor/Responsável pelo meu setor para sugestões e/ou críticas. |
| Manutenção e Pessoal Técnico: Atendimento e Suporte. |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. |
| Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| O fluxo, ida e volta, das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição. |
| Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. |
| Iluminação e mobiliário do seu setor/espaço de trabalho. |
| Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal. |
| Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão. |
| Espaço físico do seu setor/espaço de trabalho. |
| Informática e Ti: Equipamentos. |
| Espaços para atendimento ao aluno. |
| Equipamentos do setor/espaço de trabalho. |
| Condições acústicas e de ventilação do seu setor/espaço de trabalho. |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Técnico-administrativo

Segundo semestre

| **CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO** |
|---|
| Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor. |
| O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções. |
| O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito. |
| O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas. |
| As rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimento das mesmas são do meu conhecimento. |
| Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor. |
| As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas. |
| A comunicação interna impressa e/ou digital é clara e permite o entendimento das informações. |
| **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA** |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. |
| Manutenção e Pessoal Técnico: Atendimento e Suporte. |
| Abertura do Gestor/Responsável pelo meu setor para sugestões e/ou críticas. |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. |
| Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| O fluxo, ida e volta, das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição. |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. |
| Iluminação e mobiliário do seu setor/espaço de trabalho. |
| Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão. |
| Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal. |
| Espaço físico do seu setor/espaço de trabalho. |
| Informática e Ti: Equipamentos. |
| Condições acústicas e de ventilação do seu setor/espaço de trabalho. |
| Espaços para atendimento ao aluno. |
| Equipamentos do setor/espaço de trabalho. |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Docente

Primeiro semestre

| **ESTRUTURA ACADÊMICA** |
|---|
| Coordenação e acesso ao Coordenador do Curso. |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. |
| Avalie a Secretaria da ESEG. |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| Avalie a Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor no site da ESEG. |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Inspetores. |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. |
| Biblioteca Digital: Serviços. |
| Internet e Wi-Fi. |
| Biblioteca Digital: Acervo. |
| Informática e TI: Equipamentos. |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Docente

Segundo semestre

| **ESTRUTURA ACADÊMICA** |
|---|
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. |
| Avalie a Secretaria da ESEG. |
| Coordenação e acesso ao Coordenador do Curso. |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| Avalie a Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor no site da ESEG. |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Inspetores. |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. |
| Salas de aula. |
| Sala dos Professores e Área de trabalho extraclasse. |
| Biblioteca Digital: Serviços. |
| Biblioteca Digital: Acervo. |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. |
| Informática e TI: Equipamentos. |
| Internet e Wi-Fi. |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Discente

Primeiro semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA |
|---|
| Avalie o Horário de Atendimento dos Docentes aos alunos. |
| Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão como descritos no Plano de Ensino. |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. |
| Avalie a Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno. |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| Avalie a Secretaria da ESEG. |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Avalie a Biblioteca Digital: Acervo. |
| Avalie a Biblioteca Digital: Serviços. |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Discente

Segundo semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA |
|---|
| Avalie a Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno. |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. |
| Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão como descritos no Plano de Ensino. |
| Avalie o Horário de Atendimento dos Docentes aos alunos. |
| Avalie a Secretaria da ESEG. |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** |
| Avalie a Biblioteca Digital: Acervo. |
| Avalie a Biblioteca Digital: Serviços. |

***E-mail* e Caixa de sugestões da CPA** – São as formas regulares de comunicação e contato com a CPA. Esses canais de comunicação são instrumentos permanentes de coleta de dados e expressão mantidos pela CPA, que trazem elementos sobre a qualidade e eficiência das atividades e do ensino oferecido na ESEG.

O *E-mail* da CPA, cpa@eseg.edu.br, é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados, seja da comunidade ESEG ou da sociedade civil, possam manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

Embora mantida por preservar o meio físico de comunicação e acesso por toda a Comunidade Acadêmica, a Caixa de sugestões não foi utilizada em 2021, pois trata-se de um elemento de cunho presencial, funcionando através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.

A CPA também compartilha e extrai informações obtidas por outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, uma vez que há relacionamento e trânsito aberto entre a CPA e esses setores. Como exemplo, a CPA possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), sobre os alunos regularmente matriculados (indicadores de desempenho) e sobre os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho), e sobre o corpo docente e seus projetos por meio do contato com as coordenações.

Por último, também contam e são consideradas nesse contexto de extração de informação os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou.

### 2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

De acordo com Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA para o triênio, os segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG e foram consultados são: o Corpo Discente, o Corpo Docente e o Técnico-administrativo. Eles puderam se manifestar nas pesquisas regulares por meio dos Questionários de Avaliação e durante todo o período pelos canais permanentes de comunicação com a CPA.

A Sociedade Civil tem voz por meio do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual há uma seção permanente da CPA e um canal eletrônico de comunicação, o *e-mail* cpa@eseg.edu.br e, além disso, há o representante da Sociedade Civil membro da CPA, que

participa das reuniões e também de todos os processos desenvolvidos pela CPA e aplicado na ESEG.

Ainda é possível que todos se manifestem por meio da Ouvidoria, que é acompanhada pela CPA. Desta forma, nessa estrutura, todos os segmentos podem e tem espeço para se manifestar e, mais ainda, colaborar com o processo de autoavaliação.

### 2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

A consolidação do processo de autoavaliação na ESEG e o direcionamento para os próximos passos têm seu ponto base no Relatório de Autoavaliação Institucional, pois é um balanço geral e análise dos resultados obtidos pela instituição. A junção dos dados e dos cenários vividos no ano permitem que sejam feitas análises, discussões e interpretações com base nos dados coletados, transformando-os em informação. Esse conjunto de ações é um mecanismo que colabora na identificação das fragilidades e as potencialidades da ESEG.

A CPA utiliza a Estatística Descritiva para o tratamento e análise das informações obtidas nas avaliações, com equilíbrio entre análises quantitativa e qualitativa. Neste processo estão a coleta, a organização, o tratamento, a análise e a interpretação dos dados obtidos que permitem avaliar e entender, de maneira coerente e qualificada, a evolução e a qualidade do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

A coleta de dados é efetuada pelos Questionários de Avaliação e pelas manifestações via Caixa de sugestões ou *E-mail*, além das informações coletadas por meio da observação e constatação que os setores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu. Desde 2019, o sistema de aplicação dos questionários on-line pela internet foi implementado, tornando mais dinâmico o processo de coleta de dados.

Na organização e o tratamento dos dados, as informações coletadas são registradas e agrupadas em clusters de significados e de categorias similares. Nessa fase, a tabulação geral é efetuada de forma que tabelas e gráficos possam ser obtidos, possibilitando uma descrição geral das impressões e das experiências vividas pelos respondentes. Também são utilizadas medidas de tendência central e de dispersão no tratamento das amostras, para uma melhor análise e investigação sobre os dados obtidos, permitindo assim identificar as especificidades que possam colaborar para o desenvolvimento da ESEG.

Com os resultados organizados e tratados, é possível a análise e interpretação desses dados de forma estruturada, buscando a extração de informações sobre o andamento das ações

na ESEG, mensurando e diagnosticando os quesitos avaliados a fim de dar um significado aos mesmos. Para tal, a seguinte escala de conceitos foi adotada:

| Índice de Aprovação | Atributos de Interpretação |
|---|---|
| 80% ⊣ 100% | Excelente/Integralmente |
| 60% ⊣ 80% | Muito bom/Muito bem |
| 40% ⊣ 60% | Satisfatório/Suficiente |
| 20% ⊣ 40% | Regular/Insuficiente |
| 0% ⊢⊣ 20% | Precisa melhorar/Ruim/Ausente |

Os Atributos de Interpretação foram elaborados com base e inspiração nos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP e podem ser interpretados e descritos da seguinte maneira:

| |
|---|
| Excelente/Integralmente: Quando o quesito avaliado é atendido de forma excelente, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas e regulamentadas efetivamente praticadas, além de ser sistemático e orientado pelo planejamento institucional. |
| Muito bom/Muito bem: Quando o quesito avaliado é atendido de forma mais que satisfatória, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas, porém sistemático e orientado pelo planejamento institucional. |
| Satisfatório/Suficiente: Quando o quesito avaliado atende os requisitos, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas. Ocorre de forma eventual e não é totalmente orientado pelo planejamento institucional. |
| Regular/Insuficiente: Quando o quesito avaliado atende de forma rudimentar os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com políticas deficientes e parcialmente implantadas. Ocorre de forma rara e não é orientado pelo planejamento institucional. |
| Precisa melhorar/Ruim/Ausente: Quando o quesito avaliado não atende os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com ausência de políticas ou políticas rudimentarmente implantadas, além de não ser orientado pelo planejamento institucional. |
| NSA: Quando a ESEG não tem a obrigatoriedade sobre o quesito avaliado, devido às suas características. |

Dessa forma é possível dar ordem, estrutura e significado às informações, e obter conclusões autênticas e fidedignas, que podem mostrar padrões, tendências, diferenças e variações no desempenho de nossa atividade.

Esse formato mostrou-se consistente nos triênios 2015-2017 e 2018-2020, razão pela qual foi mantido e utilizado para o ano de 2021, conferindo solidez aos processos de autoavaliação da ESEG.

## 3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento desse relatório está organizado em cinco tópicos, todos com correspondência aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

As informações pertinentes à autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão assim contempladas:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações. |

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa). |

| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural). |

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social. |

| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria. |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes |
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; as ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada. |

- Eixo 4: Políticas de Gestão

| Dimensão 5: Políticas de Pessoal |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo. |

| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso. |

| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. |

- Eixo 5: Infraestrutura Física

| Dimensão 7: Infraestrutura Física |
|---|
| **Aspectos avaliados:**<br>A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação. |

A estrutura de organização por meio dos Eixos aqui apresentada contribuirá para que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, promovendo o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações relatados a seguir foram analisados e apropriados pela CPA com participação dos segmentos institucionais da ESEG, culminando com o planejamento e a execução das ações de melhoria.

A identificação de fragilidades, de potencialidades e sucesso em suas realizações na instituição, sejam eles organizacionais, administrativos e pedagógicos, alimentarão propostas de melhorias, sugerindo ações com base nas evidências detectadas na autoavaliação.

### 4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação |
|---|
| **Análise dos dados e das informações:**<br>A Missão e os Valores da ESEG são claros, consolidados e são exequíveis, fortalecendo os compromissos da instituição nos campos de sua atuação.<br>O posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, dispostos e divulgados. As diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidas e compartilhadas pelos dirigentes e pela mantenedora da instituição.<br>A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, bem como os procedimentos de autoavaliação, foram remodelados em 2021, e seguirão para o triênio 2021-2023, de forma dinâmica e sendo ajustada quando necessário, e vêm se tornando cada vez mais consolidados, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, ampliando a análise e apresentação dos resultados.<br>A ESEG, no presente, demonstra coerência entre a proposta pelo PDI e PPI, tornando-a factível, registrando os mesmos referenciais éticos, de excelência na qualidade de ensino e de inovação pedagógica apresentados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. |
| Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
|---|
| **Análise dos dados e das informações:**<br>A Missão e os Valores da ESEG são elementos conhecidos e divulgados, contribuindo para o seu fortalecimento, mostrando o compromisso da instituição com a formação e desenvolvimento e formação do corpo discente, validando a coerência com a proposta apresentada pelo PDI e pelo PPI.<br>Seguindo a tendência e ritmo nacional e global, a ESEG tem apresentado ações para aumentar a sua presença e posicionamento na mídia tradicional e digital, adequando o site e fortalecendo a sua presença em mídias sociais e digitais, tornando-se mais conhecida e conseguindo levar mais informações sobre a instituição, seu processo seletivo e sobre as suas áreas de atuação para o público em geral.<br>As campanhas de marketing e divulgação, mais intensivas, visam aumentar a divulgação da instituição e também a captação de novos alunos. Alinhado a isso, pesquisas estão sendo feitas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas para ofertar os cursos.<br>O setor de Apoio ao Aluno, presente desde o ingresso dos estudantes, tem ganhado presença e tem se mostrado um elemento importante para reduzir a evasão, oferecendo ações que incluem reforços de conteúdo, presencial e on-line, apoio psicopedagógico e suporte para nossos no preparo para entrevistas e processos seletivos para estágio e colocação profissional. Esse conjunto de ações tem dado sinais positivos. |
| Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição |
| **Análise dos dados e das informações:**<br>Foi mantida a parceria de cooperação técnico-educacional com o Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos oriundos destas escolas públicas. Para 2022, estão sendo pensadas novas propostas para a continuidade dessa parceria.<br>As palestras e oficinas nas áreas de engenharia e gestão, bem como as ações para escolas e a realização de visitas nas escolas e instituições da grande São Paulo, que também incluem palestras de orientação profissional, passaram por uma remodelação, diminuindo o formato presencial e buscando meios virtuais, para assim continuar colaborando para disseminação do conhecimento em sua área de atuação.<br>Em uma análise global, há ações institucionais nos aspectos de meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural. |
| Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão |
|---|
| **Análise dos dados e das informações:**<br>Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão consolidadas e relacionadas com as políticas de ensino, tanto a metodologia de ensino como a estrutura didático-pedagógico, considerando-se a atualização curricular, a metodologia de ensino e o material didático-pedagógico usados.<br>Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos de acordo com a legislação e têm participação na seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos.<br>Estudantes da graduação que necessitam de atendimento de forma diferenciada e também de apoio e orientações para melhorar o aproveitamento nos estudos, recebem ajuda individualizada, tanto para evitar a reprovação, quanto para reduzir a desistência. São ações alinhadas com a qualidade do ensino e filosofia da ESEG, refletindo a qualidade do ensino e dando suporte para o grau de exigência para a formação completa dos estudantes.<br>Há um programa de Monitoria e atividades de Iniciação Científica implantados, ganhando espaço e participação dos alunos, e se apropriando das formas virtuais de trabalho. Para tal, existem políticas estabelecidas, além de regulamento, e possuem resultados práticos, como, a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG.<br>Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos, bem como cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo. Seus temas são relevantes para a formação dos alunos de graduação, e há áreas de interesse geral. Cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo, com temas relevantes para a formação dos alunos de graduação e para a sociedade passam a ser ofertados de modo virtual e on-line.<br>Cursos de pós-graduação lato sensu estão sendo ofertados, sendo que já está sendo oferecido o MBA em Gestão de Negócios. |
| Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade |
| **Análise dos dados e das informações:**<br>A ESEG mantém vários canais de comunicação, interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e redes sociais da instituição, regularmente reformulado e atualizados, palestras de orientação, um boletim semestral de eventos e realizações da ESEG, ações de propaganda e divulgação da instituição, e contato com escolas de ensino médio e técnico. Essas ações, que tem ganhado formas digitais e virtuais, têm agregado mais valor à formação dos alunos e ampliado a divulgação das realizações internas e externas da ESEG.<br>Nas reuniões dos Colegiados de Curso de Graduação da ESEG, em todas existe um tópico específico da CPA, onde são mostrados e tratados os indicadores e informações coletados.<br>A CPA mantém um e-mail exclusivo e uma urna permanente, podendo ser sempre acessada, tanto pela Comunidade Acadêmica quanto da Sociedade Civil, de forma virtual ou presencial.<br>A Ouvidoria está estabelecida e pode ser acessada via site da ESEG ou fisicamente em sua sala própria, individual e reservada, na qual há um atendente fixo, e de fácil acesso. Todas as mensagens e atendimentos recebidos têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade. |

As conquistas da instituição como um todo e o desempenho no ENADE dos cursos da ESEG são divulgados com toda transparência institucional e reconhecidos por sua Comunidade Acadêmica e também pela sociedade.

Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**Análise dos dados e das informações:**

A ESEG mantém diversas ações de acolhimento ao ingressante, tradicionais na instituição. Os mecanismos são atualizados, mas o processo é consolidado. Os ingressantes passam por uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional, gerando informações para aulas de nivelamento de conhecimentos básicos. Ainda das entrevistas, informações importantes apontam as necessidades para a o ritmo de estudos e de organização na ESEG. Mais ainda, nessas conversas ocorre a conscientização com relação aos valores da instituição e também orientações de como os estudantes podem conseguir um melhor acompanhamento das aulas e aproveitamento de todas as atividades complementares oferecidas pela instituição.

Além do Portal do Aluno e Gestor Acadêmico que já existiam na Área Exclusiva, na Internet, foi incorporado o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA, por meio aquisição de disponibilização das plataformas Canvas e Zoom para os alunos e professores. Dessa forma, aulas, avaliações, apresentação de trabalhos, grupos de estudos e atendimento discente, entre outros, puderam ser mantidos durante a pandemia. Além disso, sempre que autorizado, o formato híbrido foi utilizado.

Os docentes têm horários estabelecidos de atendimento aos discentes, e os alunos também podem fazer agendamentos específicos, virtual ou presencial. A incorporação gradual do formato híbrido, quando autorizado, tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos.

Programas de Iniciação Científica, Núcleos de Estudo e Pesquisa e palestras nas áreas de atuação da ESEG são ofertados aos estudantes desde o primeiro semestre de seu ingresso, criando uma cultura de formação acadêmica sólida, um despertar de interesses e direcionamento para o mercado de trabalho.

A ESEG mantém e desenvolve mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil, com diversas opções para atender necessidades dos alunos solicitantes, e que oferece assim mais oportunidades e melhores condições para muitos alunos.

Os egressos são chamados para conversas e palestras, nas quais são levantados dados e informações sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e posição no mercado de trabalho, além de uma atualização de dados cadastrais. Essa ação traz pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e formação acadêmica e ajuda na identificação de necessidades mais atuais que podem ser incorporadas à formação acadêmica dos alunos e estendida aos egressos, a fim de potencializar suas atividades profissionais futuras.

Há ações para manutenção de contato com os egressos, convidando-os para eventos, encontros e cursos de extensão realizados na ESEG. Como exemplo, eles podem participar do “Eu faço na prática”, ação dentro da disciplina de Seminários, e “Café com Egresso”, ação para contato e atualização das informações sobre sua vida profissional e acadêmica.

Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

| Dimensão 5: Políticas de Pessoal |
|---|
| **Análise dos dados e das informações:**<br>Na ESEG há critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, além de prever estímulos e incentivos à participação em eventos, capacitação e ações voltadas para a qualificação acadêmica e seu desenvolvimento.<br>Na instituição, também existem ações para qualificação e ações de melhoria e profissional, tanto para docentes e quanto para funcionários técnico-administrativos. |
| Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição |
| **Análise dos dados e das informações:**<br>Com o passar dos anos, a efetiva consolidação da Missão e dos Valores da ESEG favorece o compromisso e o comprometimento de seus funcionários e de seus professores nas suas frentes de trabalho, e em seus deveres e atuação.<br>A composição e as atribuições dos conselhos, que contam com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular, seguem e estão regulamentados pelo Regimento Geral da ESEG. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo perenidade, segurança e acesso aos mesmos.<br>Progressivamente, os mecanismos de comunicação interna têm melhorado, colaborando para uma gestão eficiente e presente, informando e promovendo o engajamento, alinhando colaboradores e organização na mesma direção. |
| Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente. |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira |
| **Análise dos dados e das informações:**<br>A proposta estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional e sua execução continuam alinhadas com a política de investimentos em recursos humanos, infraestrutura física e a criação constante de novos projetos pedagógicos da mantenedora da ESEG.<br>O grupo educacional ao qual a ESEG está ligada é atuante na área de educação há mais de 45 anos, com excelente estrutura e reputação em investimento e desenvolvimento de projetos educacionais nos mais diversos ciclos.<br>A documentação prestada revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas para o período, além de metas de investimentos, e a sustentabilidade financeira mostra-se coerente com as políticas do PDI.<br>A gestão demonstra o uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com uma visão de longo prazo, tornando-se mais competitividade frente aos concorrentes, bem como preparada para investir na ampliação das áreas de atuação. |
| Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom. |

- Eixo 5: Infraestrutura Física

| Dimensão 7: Infraestrutura Física |
|---|
| **Análise dos dados e das informações:**<br>As instalações administrativas possuem instalações com condições perfeitamente adequadas em termos de dimensão, equipamentos, acessibilidade, conservação e limpeza. |

As salas de aula são todas climatizadas e dispõem de recursos multimídia, acesso à Internet, e lousas tradicionais ou lousas interativas, e também dispõem de *laptops* para os alunos em aulas que requerem uso de computadores.

Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados e preparados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos na ESEG. O Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, é um espaço *maker*, com equipamentos modernos, como impressoras 3D, máquinas fresadoras e de corte a laser, para desenvolvimento de projetos e protótipos, além de recursos computacionais de desenho, otimização Matemática e Estatística para testagem de modelos ligados à engenharia e gestão. Todos esses locais apresentam equipamentos atuais, revisados periodicamente. As condições de iluminação, acústica, conservação, limpeza, e acessibilidade são perfeitamente adequadas.

No campus Paraíso, foi inaugurado em 2020 o Laboratório de Inteligência Artificial, o LIA, para projetos que envolvem estudo, pesquisas e iniciativas na área de Inteligência Artificial.

A biblioteca física ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões, e conta com baias para estudos individuais e salas para estudos em grupo. Além disso, a biblioteca virtual, a "Minha Biblioteca", disponibiliza acervo digital que se junta ao acervo físico, facilitando também o acesso para os alunos.

Há uma Área de Convivência contígua à Biblioteca, no campus Ana Rosa, uma área ampla e que conta com mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina. Há também um Área de Convivência no terraço do campus Paraíso, uma área ampla, a céu aberto e que conta com mesas e cadeiras.

Na ESEG há espaços destinados aos professores, para trabalho, com bancadas individuais dotadas de computadores, Internet e impressora, quanto para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais, e também para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais. Além disso, há também uma sala de reunião e espaço para trabalho em grupo.

Existem vários espaços atendimento aos alunos, de modo que os professores podem atender de forma individual ou em grupos, de acordo com a necessidade. Além dos espaços físicos, há também estrutura para que o atendimento seja feito de forma virtual, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA da ESEG.

No campus Ana Rosa, há dois auditórios climatizados e equipados, capacidades para 180 e 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. No campus Paraíso, há um auditório para 100 pessoas, no mesmo padrão dos outros dois.

Há quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pela Comunidade Acadêmica.

O coordenador da CPA conta com sala própria reservada para realizar as reuniões da comissão.

Em todos os espaços da instituição a *internet* é disponível por *Wi-Fi,* que atende às necessidades acadêmicas.

Todos os ambientes da ESEG contam com funcionários, denominados "inspetores", que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da instituição.

Os dois campi da ESEG, o primeiro, denominado "Ana Rosa", e o segundo, denominado "Paraíso", são próximos e, dessa maneira, facilitam o trânsito e o acesso a toda infraestrutura destinada à Comunidade Acadêmica ESEG. A região é central, de fácil acesso e ambos estão próximos de estações de ônibus e metrô.

Os requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

### 4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Além da autoavaliação promovida nos Eixos, a CPA avalia a ESEG por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, e se apropria dos dados obtidos via seus canais de comunicação.

Os resultados e diagnósticos aqui apresentados complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas.

A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrada no quadro a seguir.

| Corpo | Participação no 1º semestre de 2021 | Participação no 2º semestre de 2021 |
|---|---|---|
| Técnico-administrativo | 81,8% | 91,7% |
| Docente | 100% | 95,7% |
| Discente | 59,2% | 53,8% |

A sensibilização e a conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional é essencial para uma participação significativa dos respondentes.

Todas as pesquisas foram efetuadas de forma eletrônica e os questionários foram acessados pela Área Exclusiva no portal da ESEG na Internet, o que pode ter sido um elemento para a redução da participação dos discentes nas pesquisas, refletindo na participação dos números de respondentes.

A seguir estão apresentados os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação. Os índices de aprovação foram obtidos por média aritmética simples dos resultados obtidos nas pesquisas em 2021.

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Técnico-administrativo

Primeiro semestre

| CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor. | 93 |
| O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito. | 89 |
| O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções. | 86 |
| O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas. | 86 |
| As rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimento das mesmas são do meu conhecimento. | 82 |
| Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor. | 78 |
| As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas. | 77 |
| A comunicação interna impressa e/ou digital é clara e permite o entendimento das informações. | 73 |
| **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA** | **Índice de aprovação (%)** |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. | 88 |
| Abertura do Gestor/Responsável pelo meu setor para sugestões e/ou críticas. | 82 |
| Manutenção e Pessoal Técnico: Atendimento e Suporte. | 81 |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. | 78 |
| Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 73 |
| O fluxo, ida e volta, das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição. | 71 |
| Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 69 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. | 89 |
| Iluminação e mobiliário do seu setor/espaço de trabalho. | 76 |
| Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal. | 75 |
| Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão. | 74 |
| Espaço físico do seu setor/espaço de trabalho. | 71 |
| Informática e Ti: Equipamentos. | 68 |
| Espaços para atendimento ao aluno. | 67 |
| Equipamentos do setor/espaço de trabalho. | 67 |
| Condições acústicas e de ventilação do seu setor/espaço de trabalho. | 66 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 77 |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Técnico-administrativo

Segundo semestre

| CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor. | 89 |
| O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções. | 85 |
| O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito. | 83 |
| O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas. | 80 |
| As rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimento das mesmas são do meu conhecimento. | 80 |
| Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor. | 78 |
| As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas. | 67 |
| A comunicação interna impressa e/ou digital é clara e permite o entendimento das informações. | 67 |
| **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA** | **Índice de aprovação (%)** |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. | 86 |
| Manutenção e Pessoal Técnico: Atendimento e Suporte. | 83 |
| Abertura do Gestor/Responsável pelo meu setor para sugestões e/ou críticas. | 79 |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. | 75 |
| Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 73 |
| Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 68 |
| O fluxo, ida e volta, das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição. | 59 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. | 84 |
| Iluminação e mobiliário do seu setor/espaço de trabalho. | 70 |
| Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão. | 69 |
| Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal. | 67 |
| Espaço físico do seu setor/espaço de trabalho. | 67 |
| Informática e Ti: Equipamentos. | 65 |
| Condições acústicas e de ventilação do seu setor/espaço de trabalho. | 62 |
| Espaços para atendimento ao aluno. | 62 |
| Equipamentos do setor/espaço de trabalho. | 61 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 73 |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Docente

Primeiro semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Coordenação e acesso ao Coordenador do Curso. | 94 |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. | 92 |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. | 92 |
| Avalie a Secretaria da ESEG. | 89 |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. | 85 |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 81 |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 78 |
| Avalie a Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor no site da ESEG. | 57 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Inspetores. | 96 |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. | 96 |
| Biblioteca Digital: Serviços. | 83 |
| Internet e Wi-Fi. | 82 |
| Biblioteca Digital: Acervo. | 82 |
| Informática e TI: Equipamentos. | 81 |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. | 77 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 84 |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Docente

Segundo semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. | 95 |
| Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos. | 94 |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. | 93 |
| Avalie a Secretaria da ESEG. | 92 |
| Coordenação e acesso ao Coordenador do Curso. | 92 |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 83 |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 82 |
| Avalie a Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor no site da ESEG. | 68 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Inspetores. | 97 |
| Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros. | 95 |
| Salas de aula. | 92 |
| Sala dos Professores e Área de trabalho extraclasse. | 91 |
| Biblioteca Digital: Serviços. | 89 |
| Biblioteca Digital: Acervo. | 87 |
| Informática e TI: Atendimento e Suporte. | 83 |
| Informática e TI: Equipamentos. | 81 |
| Internet e Wi-Fi. | 78 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 88 |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Discente

Primeiro semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Avalie o Horário de Atendimento dos Docentes aos alunos. | 82 |
| Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão como descritos no Plano de Ensino. | 84 |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. | 83 |
| Avalie a Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno. | 77 |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 78 |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 74 |
| Avalie a Secretaria da ESEG. | 63 |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. | 52 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Avalie a Biblioteca Digital: Acervo. | 82 |
| Avalie a Biblioteca Digital: Serviços. | 81 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 76 |
| **AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE** | **Índice de aprovação (%)** |
| Nível geral de satisfação com os docentes da ESEG | 88 |

CPA – Questionário de Avaliação 2021 – Corpo Discente

Segundo semestre

| ESTRUTURA ACADÊMICA | Índice de aprovação (%) |
|---|---|
| Avalie a Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno. | 80 |
| Avalie o Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes). | 83 |
| Avalie o Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile). | 80 |
| Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ESEG: Plataforma Canvas + Zoom. | 83 |
| Avalie o Setor de Apoio ao Aluno da ESEG. | 73 |
| Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão como descritos no Plano de Ensino. | 80 |
| Avalie o Horário de Atendimento dos Docentes aos alunos. | 71 |
| Avalie a Secretaria da ESEG. | 56 |
| **INFRAESTRUTURA GERAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Avalie a Biblioteca Digital: Acervo. | 86 |
| Avalie a Biblioteca Digital: Serviços. | 80 |
| **AVALIAÇÃO GLOBAL** | **Índice de aprovação (%)** |
| Média geral | 77 |
| **AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE** | **Índice de aprovação (%)** |
| Nível geral de satisfação com os docentes da ESEG | 82 |

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O processo de avaliação, através da análise dos dados e das informações, possibilita a tomada de ações com a finalidade de buscar a melhoria constante da qualidade das atividades acadêmicas e da gestão da instituição, ações que fortalecem a ESEG e permitem o desenvolvimento de suas potencialidades.

A busca pela melhoria dos indicadores dos nossos processos de autoavaliação e a implementação de ações e soluções exige que o processo seja contínuo e que a autoavaliação seja cíclica.

A política de uso da autoavaliação, já considerada um lema na instituição, contribui tanto para a criação de novos projetos para o futuro, quanto para a consolidação e aperfeiçoamento dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação |
|---|
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Continuar fortalecendo os valores e princípios cultivados na ESEG nas reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA, para que esses elementos figurem pela cultura institucional.<br>Monitorar e avaliar continuamente o processo de Autoavaliação Institucional buscando maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e Sociedade Civil, bem como divulgar os resultados das avaliações.<br>Manter a divulgação dos PPCs junto aos docentes, por meio da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs).<br>Ampliar as ações de sensibilização e a conscientização sobre a importância das pesquisas de autoavaliação, uma vez que passaram a ser aplicadas eletronicamente, buscando o assim o maior número de participantes. Avaliar novas formas de sensibilização, sejam presenciais ou virtuais, e maneiras de transmitir a importância da participação nas pesquisas e ações da CPA.<br>As avaliações realizadas promovem uma visão da evolução dos processos e pode mostrar como avançar com o plano de melhorias que, associado aos processos gestão, resultarão em ações imediatas e em planejamento para os próximos anos. |

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

| Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional |
|---|
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do perfil institucional, incluindo as finalidades, os objetivos e os compromissos assumidos pela Instituição; a organização acadêmica e administrativa; a gestão de pessoal; a organização didático-pedagógica; a infraestrutura física e acadêmica; e a avaliação e o acompanhamento |

do desempenho institucional.
Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para o uso das tecnologias e para o ensino.
Intensificar as ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais, e estimular o uso de ferramentas tecnológicas para essas ações.
Desenvolver pesquisas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos, tanto de graduação, quanto de pós-graduação e extensão, já pensado em formas híbridas de realização das aulas. Avaliar também novos formatos para as atividades de extensão e cursos de férias, tanto para os nossos alunos da ESEG, como oferta para a comunidade externa.
Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos de estudos e pesquisas, atividades que contribuam com os primeiros passos de iniciação científica dos alunos, com o propósito de fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG, atendendo atuais alunos, e também egressos e a comunidade.
Estruturar um núcleo de pesquisa multidisciplinar na área de Direito. Fortalecer as ações dos núcleos de Criatividade Aplicada, Economia e Finanças, Empreendedorismo, Inteligência Artificial e Robótica, Logística e Sustentabilidade.
Melhorar as atividades de pesquisa definidas no PDI, através do incentivo à participação em eventos e publicação de artigos.

| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição |
|---|
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Manter os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, de opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e fortalecer a política de descarte de lixo eletrônico, ações que já são presentes e disseminadas na ESEG.<br>Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável, por meio de disciplinas como Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente.<br>Manter o Prêmio ESEG de Gestão e manter o programa de bolsas de estudo para os alunos em função da meritocracia no processo seletivo.<br>Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos, que possam atender alunos, egressos e também a comunidade. Avaliar projetos de integração e união dos diversos núcleos, uma vez que seu propósito é fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG.<br>Verificar maneiras de incentivar a cultura e a promoção da cidadania, valorizando espaços formativos da pluralidade cultural e a participação em atividades complementares. |

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão |
|---|
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Manter o programa de incentivo ao Corpo Docente para participar de eventos de desenvolvimento acadêmico e estimular a produção científica acadêmica. Estimular a participação em eventos presenciais e virtuais. Avaliar maneiras de utilizar parcerias internacionais para essas ações.<br>Fortalecer as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos que possam ser publicados em periódicos ou apresentados em congressos e estimular os alunos nesse ciclo a produzirem material com o suporte dos professores, sob a supervisão da Coordenação de Curso. |

| |
|---|
| Estimular e incentivar os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação (TGs) a publicarem seus projetos em eventos científicos, deixando os orientadores indicarem os possíveis caminhos, sob a supervisão da Coordenação de Curso. Procurar maneiras de dar mais visibilidade a esses trabalhos internamente, para estimular os demais alunos.<br>Reavaliar as iniciativas e os formatos das atividades de extensão e buscar novos formatos, bem como fortalecer as atividades de extensão existentes.<br>Reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira, avaliando a necessidade e demanda dos mesmos.<br>Buscar e avaliar formas de usar a tecnologia, a simulação e a inovação para dar suporte ao ensino, a interdisciplinaridade e conteúdos mais práticos. |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Utilizar os novos mecanismos e canais de comunicação digital e campanhas nas mídias sociais, além do portal da ESEG na Internet, para se comunicar com a Sociedade.<br>Manter a pesquisa sobre ferramentas de otimização e de melhoria da qualidade da comunicação interna e externa, além de modernizar a linguagem e forma de comunicação.<br>Ampliar a comunicação e circulação, interna e externamente, de informações sobre a ESEG, suas áreas de atuação e suas conquistas. |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Continuamente reavaliar e revisar a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos oferecidos na ESEG, além de ampliar o espaço físico e virtual para atendimento dos alunos.<br>Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão, bem como no programa de Monitoria.<br>Ampliar as atividades do Setor de Apoio ao Aluno no que diz respeito à orientação profissional para processos seletivos de estágio e *trainee*, intensificando as atividades, ações e treinamentos oferecidos aos alunos<br>Manter o programa de entrevistas dos ingressantes e a pesquisa com os egressos e avaliar novas formas de registrar e tabular essas informações. |

- Eixo 4: Políticas de Gestão

| |
|---|
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Desenvolver e avaliar ações para acompanhar o trabalho do docente, para poder oferecer suporte e treinamento, a fim de incrementar sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica e na utilização das ferramentas disponíveis.<br>Manter as ações que desencadeiam e propulsionam a qualificação e a melhoria profissional e de sua atuação. |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Ampliar o uso do Gestor Acadêmico adquirido, realizando treinamentos e atualização, preparando os usuários para a plena utilização das ferramentas e gerenciamento das rotinas acadêmicas e administrativas da instituição.<br>Ampliar o uso do AVA, Ambiente Virtual de Aprendizagem, consolidando as aplicações e |

| |
|---|
| funcionalidades que o Canvas e o Zoom, como carros centrais desse elemento, podem oferecer às aulas e atividades da ESEG.<br>Manter os mecanismos de organização e arquivamento de documentos, garantindo melhor acesso aos mesmos e mais segurança, e buscar formas de aperfeiçoá-lo, bem como avaliar novas ferramentas para tal.<br>Buscar alternativas para melhorar os mecanismos de comunicação interna. |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Fortalecer os programas e políticas que visam aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, consequentemente, o número de estudantes na ESEG.<br>Reavaliar as ações para trazer alunos de escolas de Ensino Médio para visitar a ESEG e participar de palestras, dinâmicas e workshops envolvendo as áreas de engenharia, gestão, ciências jurídicas e econômicas, e amplificá-las, pois colaboram com a captação de alunos. Tais ações, que antes eram presenciais, agora podem ser inovadas e híbridas, usando as tecnologias virtuais que surgiram nos últimos tempos. |

- Eixo 5: Infraestrutura Física

| |
|---|
| Dimensão 7: Infraestrutura Física |
| **Proposta e planejamento de ações com base na análise:**<br>Avaliar os ambientes e seus recursos tecnológicos de acordo com a intensidade do uso e verificar a necessidade de melhorias e reformas, ou a necessidade de ampliação do espaço físico da ESEG.<br>Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição, bem como a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática e dos equipamentos de sala de aula e das áreas de trabalho dos funcionários e professores.<br>Buscar, junto ao Departamento de TI, melhorias e ampliação nos serviços de atendimento e suporte, bem como com relação aos equipamentos e o acesso à *Internet* e ao *Wi-Fi*, uma vez que os eventos virtuais via Internet se intensificaram.<br>Avaliar a distribuição dos espaços físicos atuais, que foram ampliados com a incorporação do novo campus, Paraíso, no segundo semestre, e avaliar a reorganização dos espaços físicos para atender alunos, professores e funcionários em suas necessidades.<br>Avaliar a questão dos laboratórios (Física e Química) com a proposta e possibilidade de espaços que utilizem de tecnologia virtual para realização de experimentos, voltados para a Inovação Tecnológica e Inteligência Artificial.<br>Avaliar os ambientes, equipamentos e recursos para atender os protocolos sanitários.<br>Manter avaliação sobre as reformas para atender às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação. |

## 6. CONCLUSÃO

A ESEG concluiu o primeiro ano do ciclo de autoavaliação institucional 2021-2023, e nota-se uma consolidação do projeto de autoavaliação elaborado pela CPA, desde a sua implantação, mostrando-se dedicado e seguro em busca da melhoria contínua nas áreas de atuação da ESEG.

Numa avaliação geral, baseada na melhoria continuada e na ampliação e desenvolvimento em sua área de atuação, a ESEG ampliou sua oferta de cursos de pós-graduação e extensão, alinhada às tendências de mercado, buscando docentes e demais profissionais muito bem preparados, capacitados de conhecimento e valores para atuar e contribuir com o desenvolvimento da empresas e negócios.

A ESEG também direciona ações para aumentar a captação de alunos através de campanhas mais intensivas de marketing e divulgação. Dessa forma, mais informações e detalhes sobre a instituição, seu processo seletivo, suas áreas de atuação e conquistas estão num maior alcance. A captação de novos alunos tem recebido toda a atenção e a dedicação de todos, e as ações e catalisadores para desenvolvimento e repercussão das mesmas estão em plena força.

O empenho em reduzir a evasão com o nivelamento e reforço de conteúdo, de forma virtual, e com apoio psicopedagógico, por meio de Setor de Apoio ao Aluno, tem se mostrado eficiente e positivo.

Nos cursos de Graduação, as ações acadêmico-administrativas estão implantadas em harmonia com as políticas de ensino apresentadas pela instituição, apoio e suporte para estudantes em situação de reprovação ou desistência a fim de evitar a sua saída.

No primeiro semestre de 2021, a ESEG deu início à primeira turma do curso de Direito na modalidade presencial. A graduação foi autorizada com nota máxima pelo MEC e oferecerá, além dos conteúdos tradicionais, abordagens sobre empreendedorismo, gestão de processos, técnicas de conciliação e mediação, entre outros temas pertinentes à atividade jurídica no mundo atual.

A ESEG firmou, no primeiro semestre de 2021, uma parceria com renomada instituição para o Núcleo de Intercâmbio. Considerada Patrimônio Mundial da Unesco, a Universidade de Coimbra começou suas atividades em 1290, tem 330 cursos de graduação, mais de 100 mestrados e 69 doutorados. O acordo possibilitará o intercâmbio de alunos e professores, além de realizar pesquisas em conjunto nas áreas de Engenharia, Gestão e Direito.

Cursos de extensão nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo, são ofertados para a comunidade interna e externa, colaborando com a ampliação do conhecimento e formação.

Um novo espaço físico na ESEG, o Salão Nobre, foi inaugurado neste período. É uma sala ampla, climatizada, apropriada para área de estudos dos alunos. O Salão Nobre está equipado com projetor multimídia, tela automática para projeção, e lousas, podendo ser utilizada para cursos de extensão, eventos e outras atividades.

O Departamento de Informática e Internet monitora a qualidade do sinal e para a velocidade de conexão toda vez que se percebe que a rede não atende a contento. Mas esse é um ponto que em que deve ser tratado com esse departamento, para conseguir melhorias nessa área.

A utilização do TomTicket foi implementada no ano de 2021 na ESEG. O TomTicket é um software de help desk e atendimento online, uma ferramenta totalmente online que permite que a ESEG realize o gerenciamento e organização de chamados de help desk e preste suporte com a ferramenta integrada de atendimento online. Desta forma, todo o corpo de funcionários da ESEG poderá criar e acompanhar seus chamados diretamente pelo painel do cliente oferecido pelo software.

O aluno da ESEG pode acompanhar com efetividade, segurança e agilidade, o seu horário de aula, suas notas e sua frequência, bem como o calendário de provas e o calendário acadêmico através do uso do Aplicativo EduConnect ESEG, implementado no período de 2021. O EduConnect é um app personalizável e integrado ao sistema TOTVS Educacional da ESEG reunindo diversas funcionalidades para potencializar a comunicação e a relação dos alunos com a ESEG, sendo um canal de comunicação ágil que proporciona mais facilidade para acessar os serviços acadêmicos e financeiros da ESEG.

Com a finalidade de oferecer suporte ao ensino e às aulas da ESEG foi implementado o Sistema de Gestão de Aprendizagem Canvas LMS, que se mostrou essencial durante o período de pandemia, incluindo o período de 2021. O Canvas LMS é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), uma plataforma de ensino à distância, também conhecido como plataforma EAD. A escolha do Canvas LMS como plataforma não apenas moderniza a estrutura da ESEG como também oferece experiências de aprendizagem dinâmicas e envolventes para os docentes e alunos. A ESEG, através do Setor de Apoio ao Aluno, ofereceu treinamento para os professores utilizarem a plataforma Canvas LMS e mantém um canal constante para dúvidas e apoio ao professor e aluno.

Câmeras de alta resolução e equipamentos de suporte foram adquiridos para oferecer todo o apoio necessário para a realização das aulas online na ESEG.

Um estúdio de gravação foi criado para suprir as necessidades da ESEG relacionadas ao oferecimento de aulas, cursos, vídeos, palestras e *podcasts*. Estúdio equipado com câmeras profissionais de alta resolução, microfones, tripés, iluminação, *chroma key*, monitores de vídeo e TV, lousas e acessórios, além de disponibilizar um corpo técnico de apoio qualificado para o manuseio de câmeras, gravações e edição dos vídeos.

A sustentabilidade financeira é coerente com as políticas do PDI e sua execução pode ser vista e é refletida na política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação constante de novos projetos pedagógicos.

Para os próximos anos, estão planejadas revisão dos instrumentos de avaliação e melhorias nos programas de qualificação docente e técnico-administrativo. Nesse sentido, seguimos seguros de que oferecemos um ensino de qualidade, que mesmo com as dificuldades e indecisões que assolaram o mundo em 2021, temos a certeza de possuir um ambiente inspirador e uma genuína maneira de fazer com que os alunos desenvolvam seu conhecimento acadêmico e sua formação pessoal, fazendo com que brilhem e estejam preparados para atuar no mercado de trabalho e para enfrentar os desafios que o futuro trará para a sociedade.