Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo

2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do triênio 2018-2020

2019

Sumário

1. INTRODUÇÃO 2
1.1. Dados da Instituição 2
1.2. Composição da CPA 2
1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 2
1.4. Versão do Relatório 4
2. METODOLOGIA 5
2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados 6
2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados 11
2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados 12
3. DESENVOLVIMENTO 15
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 17
4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES 17
4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA 22
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 29
6. CONCLUSÃO 33

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao ano de 2019, foi elaborado conforme o roteiro apresentado na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014, documento vigente e que norteia a elaboração do Relatório Parcial referente ao ano de 2019, parte integrante do Relatório Integral referente ao do triênio 2018-2020.

Aqui, é retratado o cenário ligado a ano de 2019 e deve, portanto, ser compreendido como um instrumento de registro das ações planejadas e concretizadas em busca da melhoria e do ganho de qualidade na área de atuação da instituição, todas decorrentes das ações e intervenções realizadas.

Para tal, o papel da Comissão Própria de Avaliação – CPA tem sido o de construir um sistema de autoavaliação sólido e dinâmico, que subsidie a melhoria continuada e que fortaleça a qualidade do ensino oferecido na instituição.

1.1. Dados da Instituição

Nome: Escola Superior de Engenharia e Gestão de São Paulo – ESEG

Código: 4104

Caracterização: Faculdade privada e com fins lucrativos.

Mantenedora: Etapa Educacional Eireli.

Localização: Rua Vergueiro, 1951 – Vila Mariana – São Paulo, SP – CEP 04101-000

1.2. Composição da CPA

A CPA da ESEG apresenta a seguinte composição:

Pablo Ganassim	Coordenador
Renato Semmler	Representante do Corpo Docente
Jaime Bertrando Italico Croppo	Representante do Setor Técnico-administrativo
Leonardo Nunes Armelim	Representante do Corpo Discente
Marcos Henrique Yamakawa	Representante da Sociedade Civil Organizada

O Coordenador foi nomeado em 19/06/2015, conforme registrado na ata da 24ª Reunião do Conselho Superior da ESEG.

1.3. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A cada dia, a consolidação da cultura interna de autoavaliação da ESEG vem agregando importantes elementos para o sucesso dos programas e das políticas institucionais da ESEG. Nesse sentido, os objetivos gerais do processo de autoavaliação da ESEG têm desenvolvido e

contribuído para consolidar e valorizar a cultura e o processo de autoavaliação institucional. Tais processos fornecem subsídios nas esferas administrativa e pedagógica e propiciam um melhor autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do processo ensino-aprendizagem. E a CPA tem conduzido os processos de autoavaliação, sistematizados os dados e prestado informações às instâncias cabíveis.

Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) envolve os diversos segmentos da Comunidade Acadêmica da ESEG em seu Planejamento Estratégico de Autoavaliação. Ela é responsável por desenvolver, programar, acompanhar e realizar os processos de avaliação e de autoavaliação no âmbito da ESEG, reafirmando a missão e a identidade institucional.

Buscando estabelecer uma cultura, o Planejamento Estratégico de Autoavaliação da ESEG tem objetivos específicos e intrínsecos ao processo de autoavaliação da ESEG, consolidados, e podem ser assim listados:

- Desenvolver uma cultura de avaliação na ESEG, sensibilizando toda a comunidade acadêmica sobre a necessidade das avaliações como subsídios para os processos de planejamento de ações futuras;
- Realizar o processo de autoavaliação institucional de maneira ética, coletiva e coerente com o PDI e o PPI, avaliando a instituição como um todo e assegurando a participação voluntária e responsável da comunidade ESEG.
- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos trabalhos de competência da mesma;
- Promover a contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna;
- Avaliar a possibilidade da participação, presencial ou on-line, em cursos, eventos e encontro de CPAs, como por exemplo o Curso de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento de Boas Práticas das CPA, do Inep.
- Desenvolver indicadores próprios e apropriados para mensurar as atividades acadêmicas;
- Divulgar o trabalho da CPA e intensificar a divulgação dos objetivos e dos resultados à comunidade acadêmica;
- Promover a comunicação e a integração entre a Ouvidoria e a CPA;
- Integrar as diversas iniciativas de avaliação já existentes na ESEG;

- Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação, colaborando para a melhoria da qualidade da formação oferecida pela ESEG, bem como fortalecer o compromisso social da Instituição;
- Identificar as deficiências, reduzindo-as, e as potencialidades, melhorando-as, orientando o trabalho tendo como referência as Dez Dimensões do SINAES;
- Contribuir na reformulação e atualização do PDI da ESEG.

A autoavaliação tem contribuído efetivamente para conceber, modelar e fortalecer as ações que concretizam nossa missão e afirmam nossa identidade, tanto para a comunidade interna quanto para a externa.

O processo de autoavaliação ocorre de forma contínua e permanente, com finalidade construtiva e formativa, envolvendo os integrantes da Comunidade Acadêmica, buscando sempre as mudanças e melhorias que tragam impacto positivo na qualidade do ensino para os atuais alunos e também para os egressos, elementos que serão detalhados ao longo do desenvolvimento desse documento.

1.4. Versão do Relatório

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional refere-se ao ano de 2019, sendo este documento a composição do 2º Relatório Parcial do triênio 2018-2020.

2. METODOLOGIA

Os membros da CPA têm a responsabilidade de serem vetores de propagação e sensibilização dos colegas e pares mais próximos. A proximidade é ditada pela função exercida e pelo envolvimento de cada uma com a parte na comunidade acadêmica. Aos membros da CPA cabe conhecer o PDI e os documentos do MEC sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e o texto orientador da CONAES – Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior. O conhecimento e o domínio desses conteúdos documentais são um importante subsídio e dão força para a sensibilização da comunidade acadêmica.

A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, a coleta e análise dos resultados, a apresentação para a comunidade interna e a redação e divulgação dos resultados colhidos, são as partes constitutivas da metodologia. O desenvolvimento desses documentos está escorado nas dimensões previstas no roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o SINAES, e é composto dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Autoavaliação das instituições;
- Avaliação dos programas de pós-graduação Stricto sensu;
- Avaliação dos cursos de graduação;
- Avaliação institucional externa;
- Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Adotando os cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014, o processo avaliativo da ESEG considera a realidade institucional e sua abrangência, e esse processo está organizado de forma a contemplar as Dez Dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES.

Com base no histórico vivido pela instituição, hoje se pode construir uma linha do tempo e avaliar os diversos segmentos da comunidade ESEG. A metodologia aplicada no projeto de autoavaliação da ESEG encontra-se consolidada e ano a ano o Plano de Ação é remodelado, mas em essência compõe-se da Sensibilização, Planejamento, Desenvolvimento, Consolidação e Elaboração do Relatório, descritos a seguir:

- Sensibilização – A promoção da sensibilização é indispensável à valorização e ao reconhecimento da importância dos processos de avaliação e de autoavaliação, sendo a base e o princípio do processo da autoavaliação. A sensibilização da Comunidade

Acadêmica tem o poder de mostrar a importância da autoavaliação para o desenvolvimento e melhoria da instituição.

▪ Planejamento – Nessa fase, são discutidos os mecanismos e a metodologia de trabalho, buscando torná-los mais eficientes. A definição e a elaboração dos instrumentos avaliativos, para que esses estejam sempre alinhados com as disposições do SINAES, se faz nesse momento. Também são tratadas nesse estágio, as novas ideias, bem como as sugestões e novas demandas, colaborando para a melhoria do planejamento.

▪ Desenvolvimento – A implementação e execução dos instrumentos de avaliação e a coleta de dados sobre a ESEG, bem como suas formas de ensino e desenvolvimento, seguem o cronograma anual de atividades da CPA. Além disso, informações adicionais são obtidas pelos canais de comunicação e de contato com a Comunidade Acadêmica, nossos discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo.

▪ Consolidação – Momento para a análise dos resultados, a sistematização das informações, a apresentação interna dos mesmos e a redação e divulgação dos resultados sobre os elementos colhidos. Além disso, é o momento de consolidação das informações obtidas sobre a ESEG para que as instâncias responsáveis possam ser informadas e tomem as ações necessárias.

▪ Elaboração do Relatório – Por fim, de posse das informações e considerações sobre a ESEG no corrente ano, o Coordenador da CPA redige o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Assim, a CPA, cujo roteiro de autoavaliação institucional é referenciado pelas "Dez Dimensões dispostas pelo SINAES", empenha-se para engajar os diversos segmentos da comunidade ESEG nos processos avaliativos, algo muito importante, pois todos os trabalhos da CPA são diretamente influenciados pelo conhecimento e credibilidade do processo de autoavaliação e de suas concretizações.

2.1. Instrumentos utilizados para coletar os dados

Os instrumentos utilizados para coletar dados são: Questionários de Avaliação, Urna permanente e *E-mail* da CPA, detalhados a seguir.

Como elemento fundamental de desenvolvimento, esses instrumentos estão em permanente aperfeiçoamento e o seu constante aprimoramento permite maior precisão e melhor objetividade relativa às informações sobre a ESEG. Dinamizar a avaliação e torná-la

mais adequada ao momento, com a evolução dos instrumentos, colabora para fornecer melhores e mais amplas informações sobre a ESEG.

Questionários de Avaliação – Como novidade em 2019, no 2º semestre os nossos questionários deixaram de ser impressos e passaram a ser disponibilizados digitalmente pela Internet, para preenchimento online, permitindo o anonimato dos respondentes. Revisamos e ampliamos os questionários, sempre adequando-os às necessidades específicas de cada grupo de pesquisa.

Em nossas pesquisas, há espaço para que o Setor Técnico-administrativo avalie as condições operacionais e também o ambiente de trabalho, a estrutura administrativa e acadêmica e a infraestrutura geral; que o Corpo Docente avalie a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral; e que o Corpo Discente avalie a estrutura acadêmica e a infraestrutura geral.

Anualmente os questionários utilizados são revisados e avaliados pela CPA. Alterações e desdobramentos são realizados para tornar as perguntas adequadas ao momento, mas com o cuidado de não romper com a linha do tempo criada, que é uma diretriz do histórico de avaliação da ESEG.

A seguir, apresentamos os modelos de questionários usados em 2019. Como dito, no 1º semestre foram impressos, mas no 2º semestre as pesquisas foram digitais. Em termos estruturais, esses questionários têm os mesmos itens dos questionários do Triênio 2015-2017, e isso é feito para avaliar a instituição por meio de uma linha do tempo. Mais uma vez, isso tem o intuito de preservar as referências e impedir que se percam, permitindo assim a construção de uma linha do tempo sobre os itens avaliados e permitir compará-los ao longo do triênio. Claro, pequenas modificações no texto ocorreram para melhorar a sua acurácia.

Dado sua eficiência, mantemos o uso da escala *Likert* em todos os questionários, pois proporciona uma melhor pesquisa de opinião e análise dos resultados, permitindo aos respondentes especificar melhor o seu nível de concordância com as sentenças. Usamos cinco níveis de respostas: Excelente/Integralmente (5), Muito bom (4), Satisfatório/Parcialmente (3), a opção central, Regular (2) e Precisa Melhor/Ausente (1).

A evolução dos questionários para o atual formato trouxe uma melhor visão e medição do nível de concordância sobre as sentenças do questionário, e além dos itens propostos para avaliação, há também um espaço aberto para comentários gerais e complementares, tanto na versão impressa do 1º semestre, quanto na versão digital usada no 2º semestre de 2019.

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S
SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.

Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.

Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⊡ ▣ ◫.

CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO DO SEU SETOR	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Conheço as rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	☐	☐	☐	☐	☐
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	☐	☐	☐	☐	☐
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	☐	☐	☐	☐	☐
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	☐	☐	☐	☐	☐
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	☐	☐	☐	☐	☐
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas	☐	☐	☐	☐	☐
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos frágeis da ESEG:**

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	5	4	3	2	1
A abertura do Gestor para sugestões e/ou críticas	☐	☐	☐	☐	☐
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI: Suporte Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Manutenção e Pessoal Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	☐	☐	☐	☐	☐

INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Equipamentos do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Espaço físico do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Iluminação e mobiliário do seu setor	☐	☐	☐	☐	☐
Espaços para atendimento ao aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI: Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e Internet: Velocidade da conexão	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e Internet: Qualidade do sinal	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços e banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____

_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S
CORPO DOCENTE

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.

Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.

Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⊡ ▣ ◫.

ESTRUTURA ACADÊMICA E OPERACIONAL	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos	☐	☐	☐	☐	☐
Acesso ao Coordenador do Curso	☐	☐	☐	☐	☐
Apoio ao Aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	☐	☐	☐	☐	☐
Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor	☐	☐	☐	☐	☐
Secretaria	☐	☐	☐	☐	☐
Pessoal Técnico e TI: Suporte Técnico	☐	☐	☐	☐	☐
Informática e TI: Equipamentos	☐	☐	☐	☐	☐
INFRAESTRUTURA GERAL	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
Salas de aula	☐	☐	☐	☐	☐
Espaços para atendimento ao aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Auditórios	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: Acervo	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: Espaço físico e Serviços	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Informática	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE]	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Física	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Química	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal	☐	☐	☐	☐	☐
Área de convivência [J3]	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Sala dos Professores e Área de trabalho extraclasse [M3]	☐	☐	☐	☐	☐
Inspetores	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços e banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	Descreva pontos frágeis da ESEG:

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____

_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____

ESEG

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S
CORPO DISCENTE – Período Diurno

A partir da sua experiência na ESEG, avalie e indique o grau de satisfação que você sente em relação aos itens propostos a seguir.
Instruções: Se algum item não lhe for pertinente ou se você não souber como responder, deixe-o em branco.
Use apenas caneta azul ou preta. Forma correta de assinalar: ■. Formas incorretas: ☒ ☑ ⊡ ▣ ⧉.

ESTRUTURA ACADÊMICA	Excelente/ Integralmente	Muito bom	Satisfatório/ Parcialmente	Regular	Precisa melhorar/ Ausente
	5	4	3	2	1
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	☐	☐	☐	☐	☐
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	☐	☐	☐	☐	☐
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	☐	☐	☐	☐	☐
Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno	☐	☐	☐	☐	☐
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	☐	☐	☐	☐	☐
Horário de atendimento dos docentes aos alunos	☐	☐	☐	☐	☐
Secretaria	☐	☐	☐	☐	☐

INFRAESTRUTURA GERAL	5	4	3	2	1
Salas de aula	☐	☐	☐	☐	☐
Salas de Estudos	☐	☐	☐	☐	☐
Auditórios	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: Acervo	☐	☐	☐	☐	☐
Biblioteca: Espaço físico e Serviços	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Informática	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE]	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Física	☐	☐	☐	☐	☐
Laboratório de Química	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão	☐	☐	☐	☐	☐
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal	☐	☐	☐	☐	☐
Área de convivência [J3]	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Atendimento	☐	☐	☐	☐	☐
Cantina: Cardápio	☐	☐	☐	☐	☐
Inspetores	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos espaços	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza e conservação dos banheiros	☐	☐	☐	☐	☐

Descreva pontos positivos da ESEG:	**Descreva pontos frágeis da ESEG:**

Comentários: utilize este espaço e, se necessário, o verso da folha, para comentários e justificativas relativos a sua avaliação.

_____

_____

Identificação (caso deseje).

Nome: _____ RA: _____ Curso: _____

No 1º semestre, as pesquisas foram feitas com questionários físicos. Já no 2º semestre, os questionários foram eletrônicos, sendo aplicados via Internet, através da área reservada no portal da ESEG na Internet.

Urna Permanente e ***E-mail* da CPA** – São os canais regulares de comunicação e contato com a CPA. São os instrumentos permanentes de coleta de dados e expressão mantidos pela CPA, que trazem elementos sobre a qualidade e eficiência das atividades e do ensino oferecido na ESEG.

A Urna Permanente preserva o meio físico de comunicação e pode ser acessada por toda a Comunidade Acadêmica, funcionando através de um formulário impresso, no qual o proponente faz o comentário, de forma velada.

O *E-mail* da CPA, cpa@eseg.edu.br, é a via eletrônica, que pode ser acessada através do *site* da ESEG, e que permite que todos os interessados, seja da comunidade ESEG ou da sociedade civil, possam usufruir desse canal para manter contato e fazer, assim, comentários e avaliações sobre a ESEG.

Em adição ao aos instrumentos anteriormente apresentados, a CPA compartilha e extrai informações obtidas por outros instrumentos de avaliação dos diversos setores que compõem a ESEG, a uma vez que há relacionamento e trânsito aberto entre a CPA e esses setores. Dessa forma, a CPA também possui acesso às informações apuradas pelo Setor de Apoio ao Aluno sobre os ingressantes (informações sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas profissionais para o futuro), sobre os alunos regularmente matriculados (indicadores de desempenho) e sobre os egressos (pesquisa sobre a sua vida profissional e mercado de trabalho), e sobre o corpo docente e seus projetos por meio do contato com as coordenações. Também contam e são consideradas nesse contexto de extração de informação os relatórios das avaliações externas do MEC pelas quais a ESEG já passou.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil consultados

De acordo com Planejamento Estratégico de Autoavaliação concebido pela CPA, os segmentos que compõem a Comunidade Acadêmica da ESEG e foram consultados são: Corpo Discente, Corpo Docente e Pessoal Técnico-administrativo. Eles puderam se manifestar nas pesquisas regulares por meio dos Questionários de Avaliação e durante todo o período pelos canais permanentes de comunicação com a CPA, a Urna e o *E-mail*.

Complementando os segmentos da comunidade ouvidos, por meio do *site* da ESEG, www.eseg.edu.br, no qual há uma seção permanente da CPA e um canal eletrônico de comunicação, o *e-mail* cpa@eseg.edu.br, a Sociedade Civil tem voz. Além disso, há o representante da Sociedade Civil, membro da CPA e que participa das reuniões e de todo o processo.

Em tempo, todos podem ter voz por meio da Ouvidoria, que é acompanhada pela CPA.

Dessa forma, todos os segmentos podem e tem espeço para se manifestar e, mais ainda, colaborar com o processo de autoavaliação. As informações e impressões de todos têm colaborado na busca da melhoria continuada do processo de formação e ensino-aprendizagem dos estudantes da ESEG.

2.3. Técnicas utilizadas para a análise dos dados

O Relatório de Autoavaliação Institucional é o momento de consolidação do processo de autoavaliação na ESEG e norteamento para os próximos passos, pois é um balanço geral e crítico dos resultados alcançados pela instituição. A junção dos dados e dos cenários vividos no ano permitem que sejam feitas análises, discussões e interpretações com base nos dados coletados, transformando-os em informação. Esse conjunto de ações é um mecanismo que colabora na identificação das fragilidades e as potencialidades da ESEG.

Para tratamento e análise das informações obtidas, a CPA usa a Estatística Descritiva, com equilíbrio e balanço entre análises quantitativa e qualitativa. Para tal, suas partes constitutivas são: coletar, organizar/tratar e analisar/interpretar os dados obtidos.

Esse conjunto de procedimentos citados tem permitido avaliar e entender, de maneira coerente e qualificada, a evolução e a qualidade do processo de ensino-aprendizagem desenvolvido na ESEG.

O primeiro passo é a coleta de dados, que acontece pelos Questionários de Avaliação, pelas manifestações via Urna ou via *E-mail*, além das informações coletadas pela observação e constatação que os setores e atores que compõe a ESEG fornecem, e também dos relatórios de avaliação externa que a ESEG já recebeu. Desde 2017 realizávamos a leitura ótica dos Questionários de Avaliação, tornando essa etapa mais ágil. No 2º semestre de 2019, implantamos o sistema que permite responder os questionários online, pela Internet.

Em seguida, para organizar/tratar os dados registrados, esses são agrupados em clusters de significados e de categorias similares. Como já mencionado, a Estatística usada no tratamento das amostras é baseada em medidas de tendência central e de dispersão, o que traz uma melhor ponderação e análise dos dados obtidos, possibilitando identificar as especificidades e elementos sobre as ações da ESEG. Nessa etapa, após a tabulação geral, são aplicados os tratamentos necessários para obter as tabelas e gráficos que fornecerão impressões sobre as atividades e experiências vividas pelos respondentes no corrente ano.

A fase final é analisar/interpretar esses dados de forma estruturada, buscando a extração de informações sobre o andamento das ações na ESEG, mensurando e diagnosticando os quesitos avaliados a fim de dar um significado aos mesmos. Para tal, adotamos a seguinte escala de conceitos, que já faz parte de nosso histórico de avalição e que nos dá um posicionamento referencial sobre a ESEG:

Índice de Aprovação	**Atributos de Interpretação**
80% ⊣ 100%	Excelente/Integralmente
60% ⊣ 80%	Muito bom/Muito bem
40% ⊣ 60%	Satisfatório/Suficiente
20% ⊣ 40%	Regular/Insuficiente
0% ⊢⊣ 20%	Precisa melhorar/Ruim/Ausente

Os Atributos de Interpretação foram elaborados com base e inspiração nos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP e podem ser interpretados e descritos da seguinte maneira:

Excelente/Integralmente: Quando o quesito avaliado é atendido de forma excelente, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas e regulamentadas efetivamente praticadas, além de ser sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Muito bom/Muito bem: Quando o quesito avaliado é atendido de forma mais que satisfatória, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas, porém sistemático e orientado pelo planejamento institucional.
Satisfatório/Suficiente: Quando o quesito avaliado atende os requisitos, havendo registro e controle das informações, com políticas definidas, mas parcialmente implantadas. Ocorre de forma eventual e não é totalmente orientado pelo planejamento institucional.
Regular/Insuficiente: Quando o quesito avaliado atende de forma rudimentar os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com políticas deficientes e parcialmente implantadas. Ocorre de forma rara e não é orientado pelo planejamento institucional.
Precisa melhorar/Ruim/Ausente: Quando o quesito avaliado não atende os requisitos, há registro, mas não há controle das informações, com ausência de políticas ou políticas rudimentarmente implantadas, além de não ser orientado pelo planejamento institucional.
NSA: Quando a ESEG não tem a obrigatoriedade sobre o quesito avaliado, devido às suas características.

Dessa forma, damos ordem, estrutura e significado às informações, e tiramos conclusões autênticas e fidedignas, que podem mostrar padrões, tendências, diferenças e variações no desempenho de nossa atividade.

Esse formato mostrou-se consistente e eficiente no triênio 2015-2017, razão pela qual tem sido mantido e utilizado no atual triênio, conferindo solidez aos processos de autoavaliação da ESEG.

3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento desse relatório está organizado em cinco tópicos, todos com correspondência aos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de Outubro de 2014.

As informações pertinentes à autoavaliação da ESEG em cada Eixo e respectivas Dimensões, de acordo com o PDI e a identidade da ESEG, serão assim contempladas:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Aspectos avaliados: A coerência do planejamento e da avaliação, especialmente quanto a processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, com o estabelecido em documentos oficiais; a autoavaliação institucional; e o planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Aspectos avaliados: A coerência entre as metas e ações institucionais previstas e a estrutura e procedimentos administrativos; e a articulação entre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa).

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência das ações de responsabilidade social com as políticas presentes nos documentos oficiais; as relações da instituição com a sociedade, setor público e privado do mercado de trabalho; e as relações da instituição com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; as políticas institucionais para cursos de graduação e cursos sequenciais; as políticas institucionais para os cursos de pós-graduação; as políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica; e as políticas de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Aspectos avaliados: A coerência ente as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes dos documentos oficiais; a comunicação interna e externa; e a ouvidoria.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; as ações de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos referentes à realização de eventos; as condições institucionais de atendimento ao estudante; e o acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Aspectos avaliados: A coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; e a formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o setor técnico-administrativo.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Aspectos avaliados: A coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; a gestão institucional; e o funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Aspectos avaliados: A coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela instituição com o estabelecido em documentos oficiais; a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos; e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Aspectos avaliados: A coerência da infraestrutura física com o estabelecido em documentos oficiais; as instalações gerais; a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico); e os recursos de informação e comunicação.

A estrutura de organização por meio dos Eixos aqui apresentada contribuirá para que sejam estabelecidas uma coerência e uma continuidade entre os dados apresentados, promovendo o desenvolvimento do relatório de autoavaliação em sua integralidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações dessa seção foram analisados e apropriados pela CPA, com participação dos segmentos institucionais da ESEG, e que culminam com o planejamento e a execução das ações de melhoria e desenvolvimento continuado da instituição, permitindo a identificação de fragilidades e potencialidades, sejam organizacionais, administrativas ou pedagógicas, em seus sentidos mais amplos. Esse cenário de análise poderá alimentar propostas de melhorias, sugerindo ações com base nas evidências detectadas na autoavaliação.

4.1. Análise dos Cinco Eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Análise dos dados e das informações: A Missão e os Valores da ESEG, formulados com clareza e exequíveis, fortalecem o compromisso da instituição nos campos de sua atuação. Dispostos em mais pontos de divulgação, o posicionamento institucional e planejamento estratégico da ESEG alinham-se com os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. As diretrizes e estratégias que orientam a prática pedagógica de cada curso são reconhecidas e compartilhadas pelos dirigentes e pela mantenedora da instituição, demostrando coerência com a ESEG proposta pelo PDI e pelo PPI, registrando a busca pelos referenciais éticos e de excelência, tanto na qualidade de ensino e quanto na inovação pedagógica apresentados nos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A CPA está implantada conforme a legislação e funciona integralmente. Os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, bem como os procedimentos de autoavaliação foram remodelados em 2018, que seguirá para o triênio 2018-2020, e vêm se tornando cada vez mais completos e estabelecidos, oferecendo melhores indicadores sobre a ESEG, ampliando a análise e apresentação dos resultados.
Conceito alcançado na Dimensão 8 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Análise dos dados e das informações: A missão e os valores da ESEG são elementos consolidados, são divulgados e conhecidos, o colabora para o seu fortalecimento, mostrando o compromisso da instituição com a formação e desenvolvimento dos seus estudantes, validando e estando em sinergia com a proposta apresentada pelo PDI e pelo PPI. Seguindo a tendência nacional, a ESEG tem apresentado ações e buscado aumentar a sua presença e na mídia, reformulando o site e fortalecendo a sua presença em mídias sociais, conseguindo mostrar mais informações sobre a instituição e seu processo seletivo, e sobre as suas áreas de atuação. Com campanhas mais intensivas de marketing e divulgação, tais ações visam aumentar a captação de alunos. Além disso, pesquisas estão sendo feitas para mostrar possíveis áreas de interesse para novos cursos.

O setor de Apoio ao Aluno, estando presente desde o ingresso dos estudantes, tem ganhado corpo e tem se mostrado um elemento importante para reduzir a evasão, oferecendo ações que incluem reforços de conteúdo, presencial e on-line, apoio psicopedagógico e suporte para nossos alunos no preparo para entrevistas e processos seletivos.

Conceito alcançado na Dimensão 1 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Análise dos dados e das informações:

Foi mantida a parceria de cooperação técnico-educacional com o Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, pelo qual oferece bolsas de estudo para alunos oriundos destas escolas públicas. Em 2019 realizou-se a 10ª edição do Prêmio ESEG de Gestão, uma ação voltada exclusivamente para esse público, que atrai um número significativo de projetos, envolvendo escolas e alunos nessa ação. É um evento de sucesso e tem colaborado para o desenvolvimento de vários projetos. Para 2020, estão sendo pensadas novas propostas para a continuidade desse evento.

A ESEG recebe, e já configura uma tradição, escolas em suas dependências, para palestras e oficinas nas áreas de engenharia e gestão, bem como leva essas ações para escolas e feiras em visitas à escolas e instituições da grande São Paulo, que também incluem palestras de orientação profissional, colaborando assim para disseminação do conhecimento em sua área de atuação.

Além disso, há ações institucionais nas áreas de meio ambiente e sustentabilidade, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

Conceito alcançado na Dimensão 3 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Análise dos dados e das informações:

Nos cursos de graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão consolidadas e relacionadas com as políticas de ensino, tanto a metodologia de ensino como a estrutura didático-pedagógico.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) dos cursos estão constituídos conforme a legislação e têm participação na seleção de conteúdos e elaboração dos currículos dos cursos.

Estudantes da graduação que necessitam de atendimento de forma diferenciada e também de apoio e orientações, recebem ajuda individualizada, tanto para evitar a reprovação, quanto para reduzir a desistência. São ações alinhadas com a qualidade do ensino e filosofia da ESEG.

Há um programa de Monitoria e atividades de Iniciação Científica implantados, ganhando mais espaço e participação dos alunos. É um programa com políticas estabelecidas, além de regulamento, e mostram resultados práticos, como, a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, patrocinados pela ESEG. Exemplo de trabalho da Iniciação Científica em 2019: Título – Capacidade Sigma Para Dados Contínuos: Estudo de caso em um hospital infantil americano. Autores: Professoras Silvia Boarin e Leila Canegusuco, Alunas Tais Ohtani e Beatriz Ohtani, Diretório: Brazilian Journal of Business.

Os projetos e as iniciativas para atividades de extensão estão implantados, sendo oferecidos, bem como cursos nos períodos de férias (nos meses de janeiro e julho) e também durante o ano letivo. Seus temas são relevantes para a formação dos alunos de

graduação, e há áreas de interesse geral.
Cursos de pós-graduação lato sensu estão em fase de planejamento e idealização, sendo que já está sendo oferecido o MBA em Gestão da Comunicação Empresarial, e está com oferta prevista o próximo ano o curso de pós-graduação Engenharia de Segurança do Trabalho e um MBA em Gestão de Negócios.

Conceito alcançado na Dimensão 2 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Análise dos dados e das informações:
A ESEG mantém canais de comunicação interna e externa, que estão bem implantados. São eles: o site e as redes sociais da instituição (regularmente reformuladas), palestras de orientação, um boletim semestral de eventos e realizações, ações de propaganda e divulgação, e visitas às escolas de ensino médio e técnico. Todos esses canais e veículos de informação têm agregado valor à formação dos alunos e ampliado a divulgação da ESEG e de suas realizações internas e externas.
Em todas as reuniões dos Colegiados de Curso de Graduação da ESEG, existe um tópico específico da CPA, onde são tratados os indicadores coletados.
A CPA mantém uma urna permanente e um e-mail exclusivo, podendo ser sempre acessada, tanto da Comunidade Acadêmica quanto da Sociedade Civil.
A Ouvidoria está estabelecida e pode ser acessada pelo site da ESEG. A Ouvidoria também conta com sala própria, individual e reservada, na qual há um atendente fixo, e de fácil acesso. Todas as mensagens e atendimentos recebidos têm o adequado encaminhamento, pautado pelo sigilo, impessoalidade e imparcialidade.
O desempenho no ENADE dos cursos da ESEG e as conquistas da instituição como um todo, são expressos com transparência institucional e reconhecidos pela Comunidade Acadêmica e pela sociedade.

Conceito alcançado na Dimensão 4 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Análise dos dados e das informações:
As ações de acolhimento aos ingressantes são consolidadas e tradicionais. Todos os ingressantes passam por uma entrevista inicial, na qual são levantados aspectos sobre a sua bagagem acadêmica e perspectivas para o futuro profissional, gerando informações para aulas de nivelamento de conhecimentos básicos. Ainda das entrevistas, informações importantes apontam as necessidades para a o ritmo de estudos e de organização na ESEG. Mais ainda, nessas conversas, a conscientização com relação aos valores da instituição é instalada, possibilitando aos estudantes um melhor acompanhamento das disciplinas e aproveitamento de todas as atividades oferecidas pela instituição.
Programas de Iniciação Científica, visitas técnicas e palestras nas áreas de atuação da ESEG são ofertados aos estudantes desde o primeiro semestre, criando uma cultura de formação acadêmica sólida e voltada para o mercado de trabalho.
Os docentes têm horários estabelecidos de atendimento aos discentes, e os alunos também podem fazer agendamentos específicos, o que tem contribuído efetivamente para o desenvolvimento e formação dos alunos.
A ESEG possui mecanismos próprios de bolsas de estudo e de financiamento estudantil, com diversas opções para atender necessidades dos alunos solicitantes, e que oferece assim mais oportunidades e melhores condições para muitos alunos.
Os egressos são convidados para pesquisa na qual são levantados dados sobre o desenvolvimento da sua vida profissional e mercado de trabalho, além de uma atualização

de dados cadastrais, e que levanta pontos em que a formação da ESEG mais ajuda em seu ambiente de trabalho e formação acadêmica. Além disso, são detectadas necessidades mais atuais que podem ser incorporadas à formação acadêmica dos alunos, a fim de potencializar suas atividades profissionais. Há ações para manutenção de contato com os egressos, e esses também são convidados para palestras, encontros e cursos de extensão realizados pela ESEG, e para participar do "Eu faço na prática", ação dentro da disciplina de Seminários, e "Café com Egresso", ação para contato e atualização das informações sobre sua vida profissional e acadêmica.
Conceito alcançado na Dimensão 9 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Análise dos dados e das informações: Há critérios de contratação, política de formação e capacitação docente, além de prever estímulos e incentivos à participação em eventos, capacitação e qualificação acadêmica. A ESEG também apresenta ações para qualificação e de melhoria profissional para docentes e funcionários técnico-administrativos.
Conceito alcançado na Dimensão 5 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Análise dos dados e das informações: Difundidos e factíveis, a missão e os valores da ESEG favorecem o compromisso e o comprometimento de seus funcionários e de seus professores nas suas frentes de trabalho, e em seus deveres e atuação. O Regimento Geral da instituição regulamenta a composição e as atribuições dos conselhos, que contam com representatividade dos diversos segmentos e registros das reuniões, que ocorrem de forma regular. As atas, regulamentos, regimentos, cronogramas e demais documentos acadêmicos da ESEG estão organizados e devidamente arquivados, garantindo perenidade, segurança e acesso aos mesmos. Outro ponto que favorece uma gestão ampla, eficiente e presente é o fato dos meios e mecanismos de comunicação interna serem continuamente melhorados.
Conceito alcançado na Dimensão 6 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Análise dos dados e das informações: A sustentabilidade financeira mostra-se coerente com as políticas do PDI. A proposta estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional e sua execução estão alinhadas e com a política de investimentos em recursos humanos, na infraestrutura física e na criação constante de novos projetos pedagógicos realizados pela mantenedora da ESEG. O grupo educacional ao qual a ESEG está ligada é atuante na área de educação a mais de 45 anos, com excelente estrutura e reputação em investimento e desenvolvimento de projetos educacionais nos mais diversos ciclos. A documentação prestada revela a existência de equilíbrio entre receitas e despesas para o período, além de metas de investimentos.
Conceito alcançado na Dimensão 10 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Muito bom.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Análise dos dados e das informações: A parte administrativa conta com instalações cujas condições são muito adequadas em termos de dimensão, equipamentos, acessibilidade, conservação e limpeza. As salas de aula são climatizadas e dispõem de recursos multimídia, acesso à Internet, e lousas tradicionais ou lousas interativas. Os laboratórios de Física, Química e Informática são equipados e modelados para atender às demandas dos cursos de graduação oferecidos. Seus equipamentos são atuais, revisados periodicamente e as condições de iluminação, acústica, conservação e limpeza, e acessibilidade, são corretas. O Laboratório de Inovação Tecnológica, o LITE, inaugurado em 2017, é um espaço *maker*, com equipamentos modernos, como impressoras 3D, máquinas fresadoras e de corte a laser, para desenvolvimento de projetos e protótipos, além de recursos computacionais de desenho, otimização Matemática e Estatística para testagem de modelos ligados à engenharia e gestão. A Biblioteca ocupa uma área ampla, com espaço suficiente para o acervo atual e expansões. Nela há baias para estudos individuais e salas para estudos em grupo. A ESEG também adquiriu uma biblioteca virtual ("Minha Biblioteca") para disseminar a utilização das referências bibliográficas e, dessa forma, a disponibilização de acervo digital se junta ao acervo físico, facilitando também o acesso para os alunos. A Área de Convivência é contígua à Biblioteca, área ampla e que conta com mesas e cadeiras, além de bancadas para estudo e uma cantina. Os espaços destinados aos professores, com acesso reservado somente aos eles, oferecem opções para trabalho, com bancadas individuais equipadas com computadores, Internet e impressora, e também para descanso, com uma copa, mesa central e armários individuais. Existem vários espaços atendimento aos alunos, de modo que os professores podem atender de forma individual ou em grupos, de acordo com a necessidade. Há dois auditórios climatizados e equipados, capacidades para 180 e 450 pessoas, ambos com espaços reservados para portadores de necessidades especiais e acesso especial para cadeirantes por meio de rampa/elevador. Há quadras e um ginásio de esportes que podem ser usados pela Comunidade Acadêmica. O coordenador da CPA conta com sala própria e tem sala reservada para realizar as reuniões da comissão. No segundo semestre de 2019, a ESEG inaugurou uma extensão ao campus atual. Dessa forma, conta agora com dois campi, o primeiro, denominado "Ana Rosa", e o segundo, denominado "Paraíso". O novo campus, nas imediações do primeiro, conta com ampla área, tanto administrativa quanto espaço para os professores, sendo preservada a estrutura que já existia. Também conta com salas de aulas no mesmo padrão, área de convivência, estudo, espaço para atendimentos e um novo auditório, para 100 pessoas, que se junta aos dois que já existiam. Em todos os espaços da instituição a *internet* é disponível por *Wi-Fi*, que atende às necessidades acadêmicas. Todos os ambientes da ESEG contam com funcionários, denominados "inspetores", que oferecem suporte aos docentes e auxílio aos discentes em cada espaço da instituição. Os requisitos de acessibilidade são atendidos e os espaços estão adaptados às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
Conceito alcançado na Dimensão 7 em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) na autoavaliação da ESEG: Excelente.

4.2. Síntese das informações complementares obtidas pela CPA

Como tem acontecido nos anos anteriores, além da autoavaliação promovida nos Eixos, a CPA avalia a ESEG por meio dos seus instrumentos, os Questionários de Avaliação, e se apropria dos dados obtidos via Urna permanente e *E-mail* da CPA.

Os resultados e diagnósticos aqui apresentados complementam as informações já apresentadas e são baseados nas dimensões analisadas e descritas anteriormente, em indicadores institucionais e nas pesquisas realizadas.

Em média, 85,8% da Comunidade Acadêmica da ESEG respondeu os Questionários de Avaliação no 1º semestre de 2019 e 77,8% respondeu no 2º semestre de 2019.

A distribuição da participação e envolvimento de cada corpo nas avaliações é mostrada no quadro a seguir.

Corpo	Participação no 1º semestre de 2019	Participação no 2º semestre de 2019
Técnico-administrativo	93,7%	93,3%
Docente	97,1%	94,6%
Discente	84,4%	75,4%

A participação se mostra significativa pela sensibilização e conscientização sobre a importância da autoavaliação para o progresso e desenvolvimento institucional.

Estão sendo implantadas maneiras eletrônicas de aplicação dos questionários e como isso irá refletir na participação dos respondentes. No 1º semestre, a aplicação das pesquisas foi por meio de questionários físicos; já no 2º semestre, a aplicação das pesquisas foi por meio de questionários eletrônicos, por meio da Área Exclusiva no portal da ESEG na Internet, o que pode ter sido um elemento para a redução da participação nas pesquisas.

Os resultados obtidos pelos Questionários de Avaliação foram os seguintes:

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S*

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	Índice de aprovação
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito	98%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor	94%
Conheço as rotinas atribuidas ao meu setor e o desenvolvimentos das mesmas	93%
O meu horário de trabalho é compativel com as minhas tarefas atribuidas	93%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções	91%
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas	88%
A comunicação interna impressa/digital é clara e permite o entendimento da informação	81%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor	74%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	Índice de aprovação
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	86%
Manutenção e Pessoal Técnico	85%
A abertura do Gestor para sugestões e/ou criticas	81%
O fluxo das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição	81%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	81%
Informática e TI: Suporte Técnico	74%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Limpeza e conservação dos espaços e banheiros	93%
Iluminação e mobiliário do seu setor	89%
Equipamentos do seu setor	86%
Espaço fisico do seu setor	86%
Espaços para atendimento ao aluno	84%
Informática e Internet: Velocidade da conexão	79%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor	78%
Informática e TI: Equipamentos	76%
Informática e Internet: Qualidade do sinal	76%
Cantina: Atendimento	68%
Cantina: Cardápio	64%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	83%

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-2S*

SETOR TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CONDIÇÕES OPERACIONAIS E AMBIENTE DE TRABALHO	Índice de aprovação
As instruções passadas são claras e colaboram para o desenvolvimento das tarefas.	96%
O ambiente de trabalho é de coleguismo e de respeito.	96%
O meu horário de trabalho é compatível com as minhas tarefas atribuídas.	96%
Tenho conhecimento da importância e da responsabilidade do meu setor.	96%
O meu atual preparo técnico é suficiente para desempenhar minhas funções.	94%
As rotinas atribuídas ao meu setor e o desenvolvimento das mesmas são do meu conhecimento.	93%
A comunicação interna impressa e/ou digital é clara e permite o entendimento das informações.	87%
Tenho participação no planejamento das atividades do meu setor.	78%
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA	Índice de aprovação
Abertura do Gestor/Responsável pelo meu setor para sugestões e/ou críticas.	90%
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes).	87%
Manutenção e Pessoal Técnico: Atendimento e Suporte.	86%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile).	85%
Informática e TI: Atendimento e Suporte.	83%
O fluxo, ida e volta, das rotinas de trabalho entre o seu setor e os demais setores da instituição.	71%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros.	93%
Espaço físico do seu setor/espaço de trabalho.	89%
Iluminação e mobiliário do seu setor/espaço de trabalho.	87%
Informática e Ti: Equipamentos.	85%
Condições acústicas e de ventilação do seu setor/espaço de trabalho.	84%
Equipamentos do setor/espaço de trabalho.	84%
Espaços para atendimento ao aluno.	80%
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão.	75%
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal.	72%
Cantina: Atendimento.	54%
Cantina: Cardápio.	51%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	84%

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S*

CORPO DOCENTE

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA	Índice de aprovação
Acesso ao Coordenador do Curso	98%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos	96%
Secretaria	95%
Apoio ao Aluno	92%
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	80%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	75%
Pessoal Técnico e TI: Suporte Técnico	74%
Informática e TI: Equipamentos	61%
Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor	61%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE]	91%
Auditórios	90%
Inspetores	90%
Limpeza e conservação dos espaços e banheiros	90%
Salas de aula	89%
Biblioteca: Espaço físico e Serviços	85%
Sala dos Professores e Área de trabalho extraclasse [M3]	84%
Biblioteca: Acervo	82%
Espaços para atendimento ao aluno	81%
Área de convivência [J3]	77%
Laboratório de Química	77%
Laboratório de Física	75%
Laboratório de Informática	74%
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal	56%
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão	56%
Cantina: Atendimento	50%
Cantina: Cardápio	46%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	78%

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-2S*

CORPO DOCENTE

ESTRUTURA ACADÊMICA	Índice de aprovação
Coordenação e acesso ao Coordenador do Curso.	98%
Comprometimento da ESEG com a formação completa e de qualidade de seus alunos.	95%
Secretaria.	93%
Setor de Apoio ao Aluno.	84%
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes).	77%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile).	75%
Área Reservada e Gestor Acadêmico: Portal do Professor.	57%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE].	93%
Inspetores.	93%
Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros.	91%
Salas de aula.	84%
Biblioteca: Acervo.	82%
Sala dos Professores e Área de trabalho extraclasse.	81%
Laboratório de Química.	76%
Biblioteca: Espaço físico e Serviços.	74%
Informática e TI: Equipamentos.	73%
Auditórios - Ana Rosa.	72%
Informática e TI: Atendimento e Suporte.	69%
Laboratório de Física.	69%
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal.	69%
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão.	67%
Laboratório de Informática.	67%
Espaços para atendimento ao aluno.	65%
Área de convivência.	58%
Cantina: Atendimento.	36%
Cantina: Cardápio.	34%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	74%

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-1S*

CORPO DISCENTE

ESTRUTURA ACADÊMICA	Índice de aprovação
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico	86%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional	83%
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão descritos no Plano de ensino	82%
Horário de atendimento dos docentes aos alunos	78%
Secretaria	70%
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes)	64%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile)	48%
Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno	43%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE]	90%
Limpeza e conservação dos espaços	88%
Biblioteca: Acervo	86%
Salas de aula	86%
Limpeza e conservação dos banheiros	85%
Auditórios	84%
Biblioteca: Espaço fisico e Serviços	83%
Inspetores	82%
Laboratório de Quimica	79%
Laboratório de Fisica	78%
Salas de Estudos	76%
Laboratório de Informática	70%
Área de convivência [J3]	69%
Internet e Wi-Fi: Qualidade do sinal	53%
Internet e Wi-Fi: Velocidade da conexão	53%
Cantina: Atendimento	41%
Cantina: Cardápio	35%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	72%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	Índice de aprovação
Nivel geral de satisfação com os docentes da ESEG	76%

CPA – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO 2019-2S*

CORPO DISCENTE

ESTRUTURA ACADÊMICA	Índice de aprovação
Os conteúdos desenvolvidos pelos docentes estão como descritos no Plano de Ensino.	78%
Apoio ao aluno: Suporte Acadêmico.	72%
Horário de atendimento dos docentes aos alunos.	72%
Apoio ao aluno: Orientação Profissional.	69%
Site da ESEG: Conteúdo (textos, imagens e filmes).	65%
Secretaria.	59%
Site da ESEG: Navegação (mapa e seções) e Compatibilidade (desktop & mobile).	54%
Área Reservada ao aluno no site da ESEG: Portal do Aluno.	49%
INFRAESTRUTURA GERAL	Índice de aprovação
Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros - Ana Rosa.	93%
Limpeza e conservação dos espaços e dos banheiros - Paraíso.	92%
Auditórios - Ana Rosa.	91%
Laboratório de Inovação Tecnológica [LITE].	90%
Inspetores - Paraíso.	90%
Inspetores - Ana Rosa.	90%
Biblioteca Ana Rosa - Espaço Físico e Serviços.	88%
Laboratório de Química.	88%
Biblioteca Ana Rosa - Acervo.	88%
Laboratório de Física.	87%
Salas de Aula - Ana Rosa.	87%
Salas de Estudo - Ana Rosa.	85%
Laboratórios de Informática - Ana Rosa.	84%
Área de Convivência - Ana Rosa.	82%
Quadra Poliesportiva - Ana Rosa.	82%
Internet e Wi-Fi - Ana Rosa.	76%
Salas de Aula - Paraíso.	74%
Internet e Wi-Fi - Paraíso.	69%
Biblioteca Digital - Acervo.	69%
Biblioteca Digital - Serviços.	65%
Área de Convivência - Paraíso.	60%
Laboratórios de Informática - Paraíso.	52%
Salas de Estudo - Paraíso.	52%
Cantina - Ana Rosa.	49%
AVALIAÇÃO GLOBAL	Índice de aprovação
Média geral	75%
AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	Índice de aprovação
Nível geral de satisfação com os docentes da ESEG	77%

*Os índices nesse quadro foram obtidos por média aritmética simples dos resultados obtidos nas pesquisas em 2019.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Desde deu primeiro ano de atuação, os processos de autoavaliação têm desencadeado ações que fortalecem a ESEG e permitem o desenvolvimento de suas potencialidades, na busca pela melhoria constante da qualidade.

A autoavaliação é cíclica e, dessa foram, a implantação de ações e soluções tem se constituído num processo contínuo. A busca pela melhoria dos indicadores dos nossos processos de autoavaliação está se tornando um lema na instituição.

As informações obtidas vêm suscitando ações de melhorias acadêmicas e de gestão institucional, criando políticas a partir das informações da autoavaliação, tanto para a implantação de novos projetos para o futuro, quanto na consolidação dos atuais projetos em desenvolvimento.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer os valores e princípios cultivados na ESEG nas reuniões de Colegiados de Cursos e de Sensibilização da CPA, para que esses elementos se tornem propagados pela cultura institucional. Avaliar continuamente o processo de Autoavaliação Institucional e buscar maneiras de reforçar a participação da Comunidade Acadêmica (Discentes, Docentes e Técnico-administrativos) e Comunidade externa, bem como divulgar os resultados das avaliações. Ampliar a divulgação dos PPCs junto aos docentes, por meio da Área Reservada do Professor no *site* da ESEG e também das reuniões dos Colegiados de Curso e respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs). Ampliar as ações de sensibilização e a conscientização sobre a importância das pesquisas de autoavaliação, uma vez que passaram a ser aplicadas eletronicamente, buscando o assim o maior número de participantes. Avaliar maneiras de analisar os relatórios de avaliação externa que já ocorreram e elaborar um quadro-síntese comparativo para acompanhar a evolução da ESEG e do plano de melhorias que, associado aos processos gestão, poderão sugerir ações imediatas e planejamento para o futuro.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer a conscientização dos membros da CPA a respeito dos objetivos e compromissos institucionais explicitados nos documentos oficiais, que deverão se inteirar do dos processos de avaliação/autoavaliação e o acompanhamento do desempenho institucional. Estimular e intensificar o treinamento dos docentes para as tecnologias de ensino. Intensificar as ações de nivelamento de conteúdos básicos para os ingressantes e de aprofundamento para os demais, e estimular o uso de ferramentas tecnológicas. Avaliar novos formatos para as atividades de extensão e cursos de férias, em diversas áreas,

tanto para os nossos alunos da ESEG, como oferta para a comunidade externa. Desenvolver projetos e núcleos de atividades que contribuam com os primeiros passos de iniciação científica dos alunos, e também para a oferta de serviços junto a empresas e a região onde está inserida. Melhorar as atividades de pesquisa definidas no PDI, através do incentivo à participação em eventos e publicação de artigos.
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter as ações voltadas à educação ambiental e para o desenvolvimento sustentável, por meio de disciplinas como Gestão da Qualidade e Ciências do Ambiente. Manter os programas de coleta seletiva do lixo, de redução do consumo de água, de estímulo ao uso das escadas ao invés da utilização dos elevadores, de opção por materiais atóxicos, recicláveis e biodegradáveis e fortalecer a política de descarte de lixo eletrônico. Manter o Prêmio ESEG de Gestão (edição comemorativa de 10 anos em 2019), uma ação voltada exclusivamente para alunos das Escolas Técnicas – ETECs do Centro Paula Souza, do Governo de São Paulo, e manter o programa de bolsas de estudo para alunos destas escolas públicas, e avaliar a criação de um treinamento específico em Gestão de Projetos para professores e alunos envolvidos nesse evento. Avaliar, para os próximos anos, implantação de um conjunto de seminários e palestras, para aumentar o número de alunos e escolas participantes desse projeto. Fortalecer os núcleos de estudos já existentes, e buscar um espaço para novas ações e novos núcleos, que possam atender alunos, egressos e também a comunidade. Foram criados os Núcleos de Logística, Empreendedorismo, Sustentabilidade e Inteligência Artificial. O propósito é fazer pesquisas e análises entre alunos e professores da ESEG. Verificar maneiras de incentivar a cultura e a promoção da cidadania, valorizando espaços formativos da pluralidade cultural e a participação em atividades complementares. Modernizar os mecanismos de registro e avaliação das ações sociais desenvolvidas.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter o programa de incentivo ao Corpo Docente para participar de eventos de desenvolvimento acadêmico e estimular a produção científica acadêmica. Estimular a participação em eventos presenciais e virtuais. Fortalecer as disciplinas que possibilitam a elaboração de trabalhos/artigos que possam ser publicados em periódicos ou apresentados em congressos. Estimular os alunos e professores envolvidos nos Trabalhos de Graduação (TGs) a publicarem seus projetos em eventos científicos, deixando os orientadores indicarem os possíveis caminhos, sob a supervisão da Coordenação de Curso. Reavaliar as iniciativas para novas atividades e novos cursos de extensão, bem como fortalecer as atividades de extensão existentes. Também reavaliar os programas de pós-graduação e criar novos cursos, ampliando a oferta desses programas, inclusive com módulos em língua estrangeira, avaliando a necessidade e demanda dos mesmos.
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter a pesquisa sobre ferramentas de otimização e de melhoria da qualidade da comunicação interna e externa, além de modernizar a linguagem e forma de comunicação. Introduzir novos mecanismos de comunicação digital e campanhas com mídias sociais,

além do portal da ESEG na Internet. Ampliar a comunicação e circulação de informações sobre a ESEG e suas conquistas.
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Reavaliar continuamente a distribuição dos horários de atendimento dos docentes, melhorando a oferta face à demanda dos diferentes períodos oferecidos na ESEG. Junto a isso, ampliar o espaço físico para atendimento dos alunos. Incentivar a participação nos programas de iniciação científica, visitas técnicas, eventos e atividades de extensão, bem como no programa de Monitoria. Ampliar a orientação profissional e *coaching* para processos seletivos de estágio e *trainee*, intensificando assim as atividades do Setor de Apoio ao Aluno. Manter a entrevista com os ingressantes e a pesquisa com os egressos, além de registros das mesmas.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Desenvolver práticas para acompanhar o trabalho do docente para poder oferecer suporte e treinamento, a fim de incrementar sua formação pedagógica e apoiá-lo na rotina acadêmica. Manter as ações que desencadeiam na qualificação e melhoria profissional.
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Manter os mecanismos de organização e arquivamento de documentos, garantindo melhor acesso aos mesmos e mais segurança, e buscar formas de aperfeiçoá-lo. Ampliar o uso do novo gestor acadêmico adquirido, realizando treinamentos e preparando os usuários para a plena a utilização das ferramentas e gerenciamento das rotinas. Avaliar outras plataformas de ensino que possam vir a dar suporte às aulas e atividades da ESEG. Buscar alternativas e melhorar os mecanismos de comunicação interna.
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Fortalecer os programas e políticas que visam aumentar a demanda pelos cursos oferecidos e, consequentemente, o número de estudantes na ESEG, e que já estão mostrando resultado. Reavaliar as ações voltadas para trazer alunos de escolas de Ensino Médio para visitar a ESEG e participar de palestras, dinâmicas e workshops envolvendo as áreas de engenharia e gestão, e amplificá-las, pois colaboram com a captação de alunos.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Proposta e planejamento de ações com base na análise: Avaliar os ambientes de acordo com a intensidade do uso e verificar a necessidade de melhorias e reformas, ou a necessidade de ampliação do espaço físico da ESEG. Manter a avaliação periódica dos equipamentos eletrônicos, tanto para manutenção quanto para substituição, bem como a atualização e melhoria dos Laboratórios de Informática e dos equipamentos de sala de aula e das áreas de trabalho dos funcionários e professores. Buscar, junto ao Departamento de TI, melhorias e ampliação nos serviços de atendimento e suporte, bem como com relação aos equipamentos e o acesso à *Internet* e ao *Wi-Fi*.

Avaliar a ampliação dos espaços físicos, com a incorporação do novo campus, Paraíso, no segundo semestre, e verificar como a reorganização dos novos espaços físicos incorporados à ESEG estão atendendo os alunos, professores e funcionários.

Solicitar uma avaliação e análise dos serviços prestados pela Cantina, junto aos Departamentos da ESEG envolvidos com a Cantina, buscando a melhoria dos serviços oferecidos. Além disso, considerando que é um assunto pontual e recorrente, encaminhar junto a Direção a necessidade de uma ação mais intensa em busca da melhoria desses serviços, seja por meio da busca de novos espaços físicos ou por meio de novos formatos de atendimento para serem oferecidos à comunidade ESEG.

Avaliar a ampliação dos Laboratórios de Física e Química, inclusive com a proposta de espaços voltados para a Inovação Tecnológica e Inteligência Artificial.

Manter avaliação sobre as reformas para atender completamente às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com a legislação.

6. CONCLUSÃO

A ESEG concluiu o segundo ano do ciclo de autoavaliação institucional 2018-2020, e nota-se uma evolução no projeto de autoavaliação elaborado pela CPA, desde a sua implantação, mostrando-se dedicado e seguro em busca da melhoria contínua nas áreas de atuação da ESEG. Do corrente ano, podemos citar vários pontos, a seguir.

As ações e campanhas de marketing e divulgação, criando vídeos institucionais, reformulando o site e incrementando sua presença em seus perfis em mídias sociais, alinha-se com a busca em aumentar a captação de alunos, e nota-se que os candidatos e seus familiares possuem agora mais informações sobre a instituição, suas áreas de atuação e cursos oferecidos.

Nos cursos de graduação, as ações acadêmico-administrativas implantadas estão relacionadas com as políticas de ensino de forma harmônica, colaborando para reduzir a evasão, por meio de apoio ao acadêmico e apoio psicopedagógico.

Ganhando força, as atividades de Iniciação Científica apresentam resultados práticos, como, a publicação de artigos e a apresentação dos trabalhos em eventos, a publicação de capítulos de livros, patrocinados pela ESEG, e que aliados às Atividades de Extensão e Cursos de Férias implantados, são práticas exitosas e têm colaborado para a evolução e desenvolvimento dos alunos. Um exemplo: a publicação de um capítulo do livro “Meio Ambiente, Sustentabilidade e Agronegócio 7”, com o tema “Programas de Qualidade na indústria gráfica com foco na ISO 9001 e na certificação florestal FSC: benefícios e desafios da adoção”. Os autores foram a professora Silvia Boarin e os alunos de graduação Gabriel Gaboardi, Isabela Gaiardo, Larissa Martins e Thamires Amorim.

A inauguração do novo campus, “Paraíso”, nas imediações do primeiro, passa a trazer mais espaço físico para a ESEG e, com isso, a possibilidade de lançamento de mais atividades e cursos. O campus Paraíso, dotado de ampla área, tanto administrativa, quanto espaço para professores e alunos, também conta com salas de aulas no mesmo padrão, área de convivência, área de estudo, espaço para atendimentos dos discentes e um novo auditório, para 100 pessoas, que se junta aos dois que já existiam. Nas proximidades de uma estação de metrô, esse é mais um ponto positivo e, certamente, atraente para os alunos.

Da análise das informações complementares obtidas pela CPA, obtida por meio dos seus instrumentos, pudemos analisar o Índice de aprovação de vários quesitos, segundo a autoavaliação da ESEG. Dentre eles, podemos elencar os fatos a seguir.

A implantação de novo gestor acadêmico continua refletindo em melhoria do andamento dos processos relacionados com o fluxo das rotinas de trabalho de um setor e os demais setores da instituição. Esse sistema começou a ser implantado em 2017 e está em uso e evolução.

O “Site da ESEG” tem passado por remodelações para atender melhor os visitantes, com um visual mais atraente e com mais informações durante a navegação. Há um projeto de remodelação do site e da Área Reservada ao Aluno e também a Área Reservada ao Professor no site da ESEG, de modo que as ferramentas do portal sejam mais eficientes. Além disso, está em estudo a implantação de novas plataformas para suporte ao ensino e às aulas da ESEG.

O Departamento de Informática e Internet monitora a qualidade do sinal e para a velocidade de conexão toda vez que se percebe que a rede não atende a contento. Mas esse é um ponto que em que deve ser tratado com esse departamento, para conseguir melhorias nessa área.

Estudos de renovação da Área de convivência, da Cantina e dos espaços para atendimento dos discentes e para estudo estão em andamento, buscando melhorias e maneiras de oferecer um ambiente e serviços melhores para todos. Mas faz-se necessário agendar uma reunião específica com a Cantina e os Departamentos da ESEG envolvidos com a Cantina na ESEG, para avaliar a atual forma dos serviços prestados pela cantina e buscando maneiras de melhor essa oferta.

A incorporação do novo prédio, nas proximidades do atual, possibilitou oferecer mais comodidade e melhor atendimento à comunidade ESEG. Essa expansão se concretizou no 2º semestre de 2019 e, já no início do 2º semestre de 2019 todos puderam ter acesso às novas e modernas instalações, que já apresentam melhorias nos itens de Informática e Internet, Área de convivência, Cantina e a instalação de máquinas automáticas de venda de produtos alimentícios, melhorando a oferta e atendimento da Cantina. Com o tempo, os usuários perceberão melhoria na qualidade nesses itens, o que irá colaborar para um melhor aproveitamento da experiência de estudar na ESEG.

A ESEG visa contribuir para o desenvolvimento da cidade de São Paulo, do Estado e do País, dedicando-se à formação de profissionais qualificados e aptos, sempre incorporado de valores éticos e preparado para o pleno exercício da cidadania. Em 2019, a ESEG conquista a autorização do curso de Direito, avaliado com nota máxima (conceito 5) pelo MEC e oferece, além dos conteúdos tradicionais, abordagens sobre empreendedorismo, gestão de processos,

técnicas de conciliação e mediação, entre outros temas pertinentes à atividade jurídica no mundo atual. No mesmo ano acontece a autorização do curso de Economia, na qual a formação possibilita ao egresso aliar sólidos conhecimentos teóricos e práticos, favorecendo assim sua inserção nos mais diversos segmentos do mercado de trabalho. Conquistas que refletem o constante aprimoramento da qualidade da formação e educação oferecidas, e cujo resultado são profissionais preparados para atuar no mercado de trabalho e para enfrentar os desafios que o futuro trará para a sociedade.