Escola Superior de Engenharia e Gestão

Cadastro no MEC: 4104

Relatório de Auto-Avaliação Institucional

Ano: 2014

Destaques 2014

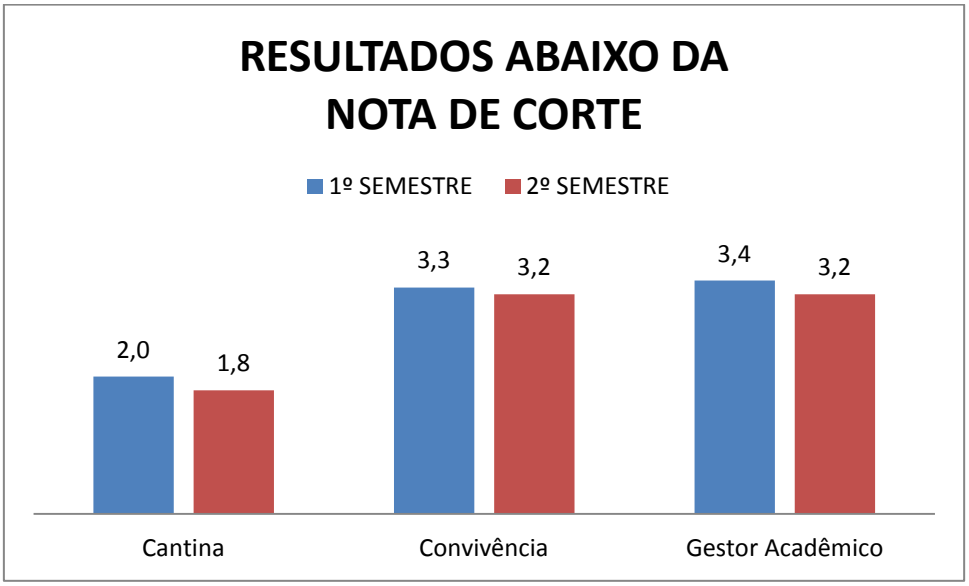
Resultados da avaliação pelo questionário

A participação da comunidade acadêmica nas avaliações pelo uso de questionários é mostrada no quadro abaixo

	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE	PARTICIPAÇÃO
Alunos	239	224	69% - 69%
Professores	35	39	100% - 95%
Equipe de Apoio	19	21	90,5% - 100%

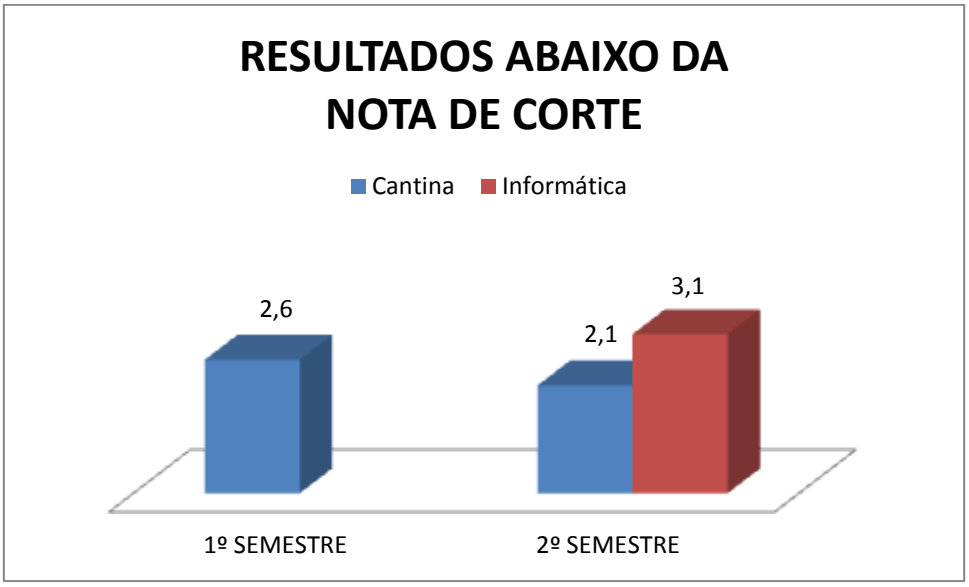
Comparativamente ao ano anterior a participação da comunidade aumentou significativamente. Três são as razões que podem ser apontadas: i) retorno ao antigo sistema de preenchimento manual, com consequente abandono do preenchimento via e-mail; ii) simplificação do modelo sem perda da essência avaliativa e iii) maior conscientização sobre a importância, como indivíduo, de ser parte integrante da comunidade, assumindo o papel de coresponsável pelo progresso institucional.

- Avaliação pelos discentes:



Dos 12 critérios avaliados 3 estiveram abaixo da nota de corte no 1º semestre e no 2º semestre (25%)
Observação: como consta de relatórios anteriores anota de corte adotada é 3,5

- Avaliação pelos docentes



Dos 13 critérios avaliados 1 estive abaixo da nota de corte no 1º semestre (7,7%) e 2 estiveram abaixo da nota de corte no segundo semestre (15,4%)

- Avaliação pelo pessoal técnico e administrativo

De um modo geral as notas atribuídas foram muito boas; somente uma delas ficou abaixo da nota de corte: “Existência de estímulos e oportunidades para que o funcionário se desenvolva”, ou seja, uma em catorze (7,1%)

Sensibilização por manifestação direta e não estruturada

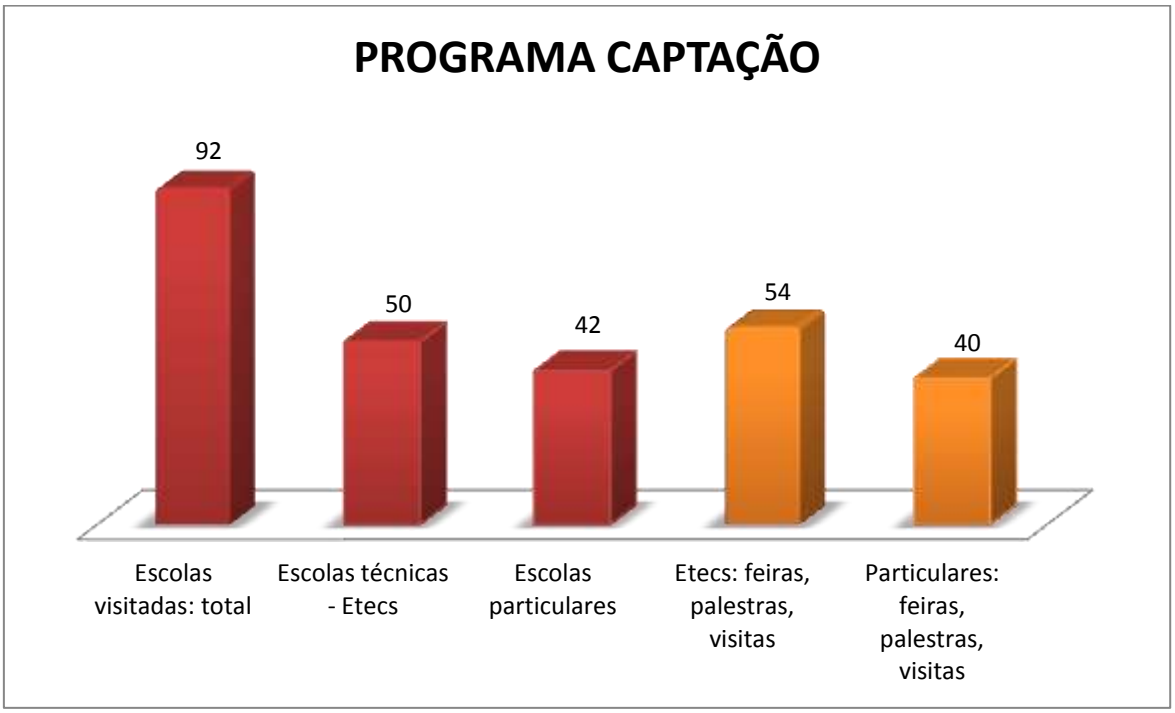
Além das palestras de sensibilização, ao estilo das realizadas em anos anteriores para os diferentes componentes da comunidade acadêmica, a CPA criou uma forma de manifestação contínua ao dar oportunidade a todos para que se manifestassem redigindo suas críticas e sugestões em papel de formato apropriado para depósito em uma urna (ANEXO I). O acesso ao conteúdo da urna fica restrito ao Coordenador da CPA.
Os resultados estão no ANEXO II

Ações pró-captação

- Intensificação do uso de mídias tradicionais, tais como metrô, rádio, painéis.

- Manutenção da parceria com o Centro Técnico Paula Souza e aumento no número de palestras realizadas nas Etecs da Grande São Paulo.
- Aumento de participação em feiras estudantis com a participação do Setor de Comunicação e de professores da ESEG
- Divulgação, por meio de palestras, da carreira de engenharia em escolas particulares de segundo grau.
- Intensificação de visitas *in loco* de alunos do 3º ano de escolas particulares e técnicas.

Os dados abaixo mostram quantificam as ações do programa



Ações "anti-evasão"

Segundo dados do MEC, a engenharia lidera a evasão do ensino superior no Brasil (57%). Para reduzir a evasão na ESEG, que mesmo não atingindo a média nacional ainda assim é significativa, atua-se segundo algumas diretrizes bem definidas:

- Apoio individualizado desde o ingresso do aluno na ESEG e orientação psicopedagógica (ANEXO III)

- Os discentes são orientados por profissional psicopedagógico com o objetivo de valorizar e buscar o equilíbrio necessário para que o aprendizado seja mais efetivo;
- Os discentes são acompanhados desde o ingresso na instituição por meio de entrevistas que visam melhorar o desempenho acadêmico do aluno com planos de estudo e eventuais propostas de reforços individuais ou "em grupo".
- Reforços presenciais e por EAD.
- Identificação sistemática de pontos vulneráveis do aprendizado, através das avaliações continuadas e das reuniões não estruturadas da coordenação do curso com professores.
- O Registro de Ocorrências na faculdade implantado no 2º semestre de 2012 integrou-se à rotina institucional. As ocorrências são registradas envolvendo os seguintes setores: Acadêmico, Apoio ao Aluno, Biblioteca, Direção, Financeiro, Secretaria e Tecnologia da Informação. Procura-se tomar uma medida em relação à ocorrência com a máxima brevidade possível após o seu registro formal. A maioria dos retornos ocorre em até 48 horas.

Treinamento do corpo docente

Atualmente, docentes da ESEG fazem uso da plataforma *Moodle* para cursos em EAD, gravam videoaulas e também produzem vídeos educacionais com base no aplicativo *Camtasia*. Os vídeos são utilizados para reforço e aprofundamento nas disciplinas.

Engenharia Civil

A interação com alunos do terceiro ano do ensino médio demonstram interesse particularmente elevado pela engenharia civil, que juntamente com a engenharia de produção são as que mais atraem jovens que se interessam pela área de exatas.
Essas avaliações qualitativas são confirmadas por docentes que comparecem a eventos de Engenharia.

Responsabilidade social da instituição

A ESEG possui ações inclusivas, entre elas o vínculo com o Centro Técnico Paula Souza e o "reparcelamento". A ESEG possui um acordo

com o Centro Técnico Paula Souza e, por meio dele, alunos das escolas técnicas, tipicamente oriundos de classes sociais não privilegiadas, se aprovados no exame vestibular, têm grandes descontos nas mensalidades dos cursos de graduação. Ainda por força do mesmo acordo, ocorre anualmente o Prêmio ESEG de Gestão, onde são premiados os melhores trabalhos de conclusão de curso das unidades do Centro Técnico Paula Souza de todo o estado de São Paulo.
A IES possui também um financiamento próprio, denominado "reparcelamento". Nessa modalidade, alunos em dificuldades financeiras ao longo do curso, podem reduzir o valor da mensalidade e só pagar a diferença após a formatura e sem correções.

Presença em eventos

1. Simpep - Simpósio de Engenharia de Produção, Bauru, 12/11/2014. Tema: Qualidade de ensino de uma instituição de nível superior visão dos alunos: um estudo de caso;
2. ENGEMA – Encontro Internacional sobre Gestão Empresarial e Meio Ambiente – São Paulo, 01/12/14. Tema: Certificação NBR 15100 para a indústria aeroespacial: um estudo de caso em uma empresa do setor químico.
3. SHO - International Symposium on Safety and Hygiene (Portugal, fevereiro de 2014). Tema: OHSAS 18001: 2007- Occupational Health and Safety Assessment Series: critical analysis of deployment in Brazilian companies of mechanical metal industry.
4. Os discentes da ESEG também participaram do 6º Congresso Internacional do Alumínio (total de 45 alunos mais um representante do setor de "Apoio ao Aluno").
5. Participação em maio de seminário sobre o ENADE realizado em Brasília.

Egressos

A última representação gráfica deste relatório mostra os resultados das notas atribuídas pelos egressos segundo cinco critérios.
Os pontos mais fortes da faculdade, segundo os ex-alunos, são: biblioteca, infraestrutura, qualificação dos, e atendimento pelos, professores.
Como pontos fracos destacaram, se bem que não unanimemente, a carga horária das matemáticas e o sistema de provas.

Creio que é apropriado dar destaque à manifestação de um dos egressos: "Já estou fazendo pós-graduação na Vanzolini e muitos dos assuntos tratados já são do meu conhecimento, porque eles foram dados com grande profundidade nas aulas da ESEG".

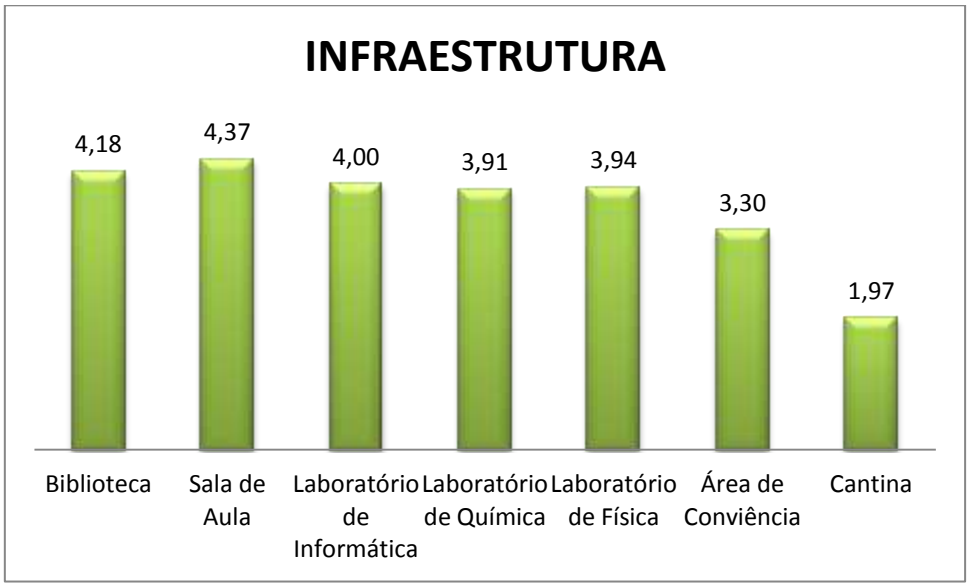
Equipe CPA

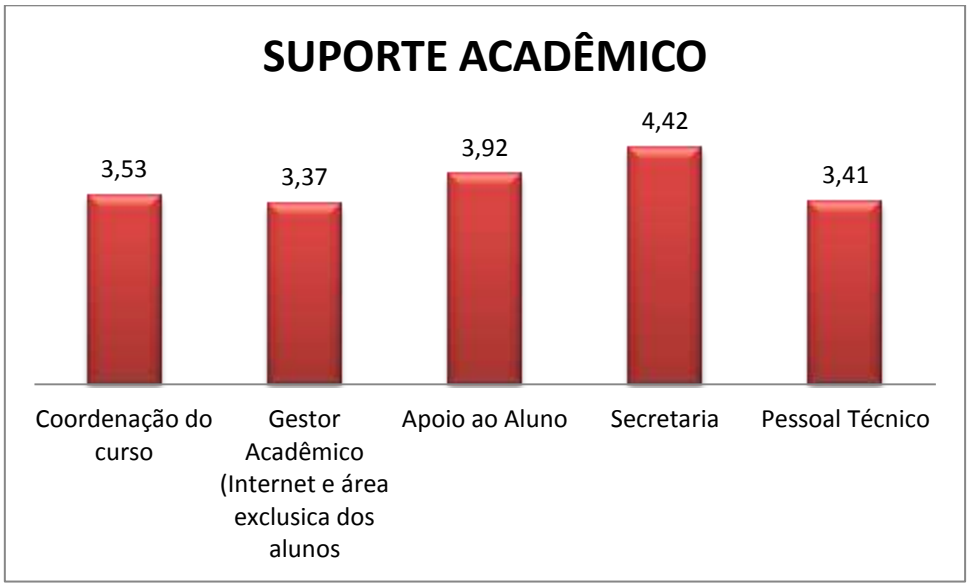
Coordenador	Renato Papaléo
Representante dos docentes	Silvia Helena Boarin
Representante da equipe de apoio	Danielle Navas Munoz
Representante dos discentes	Renata Paes Silva
Representante da Soc. Civil Organizada	Marcos Henrique Yamakawa

RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS

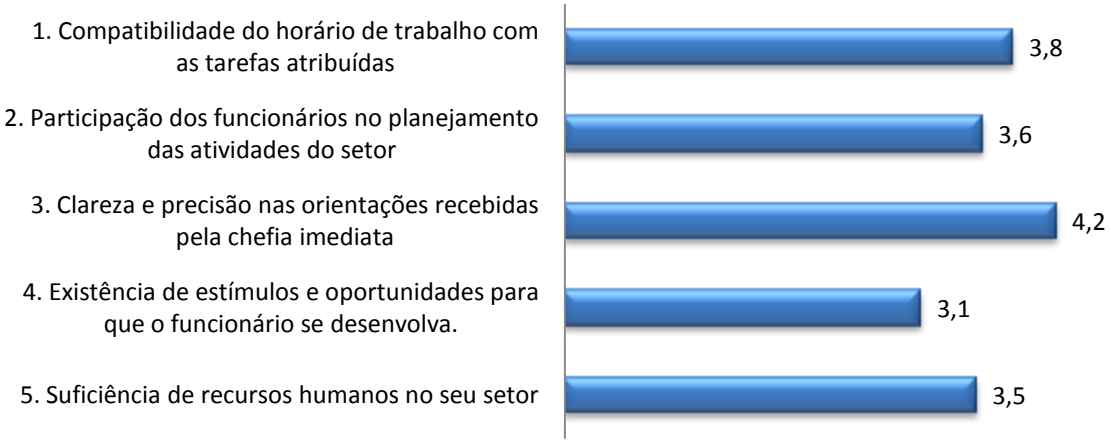
PRIMEIRO SEMESTRE

ALUNOS

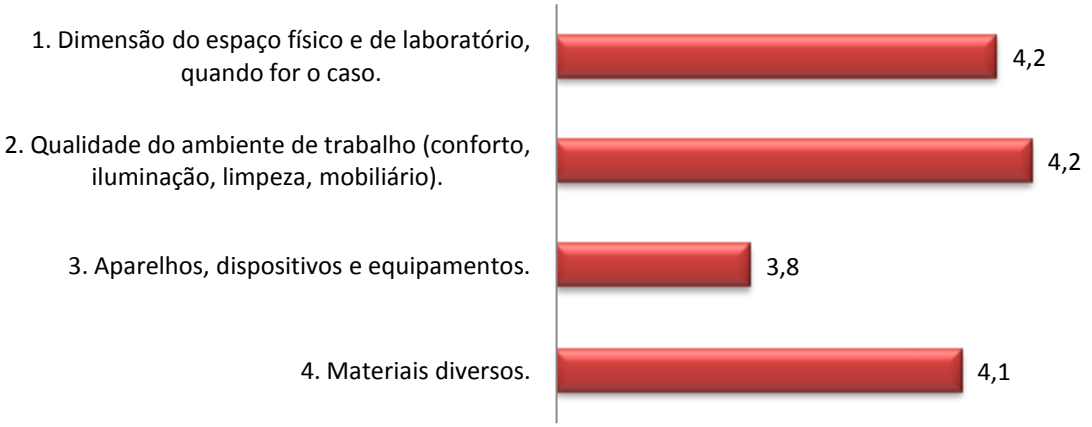

INFRAESTRUTURA
4,18
4,37
4,00
3,91
3,94
3,30
1,97
Biblioteca
Sala de Aula
Laboratório de Informática
Laboratório de Química
Laboratório de Física
Área de Conviência
Cantina


SUPORTE ACADÊMICO
3,53
3,37
3,92
4,42
3,41
Coordenação do curso
Gestor Acadêmico (Internet e área exclusica dos alunos
Apoio ao Aluno
Secretaria
Pessoal Técnico

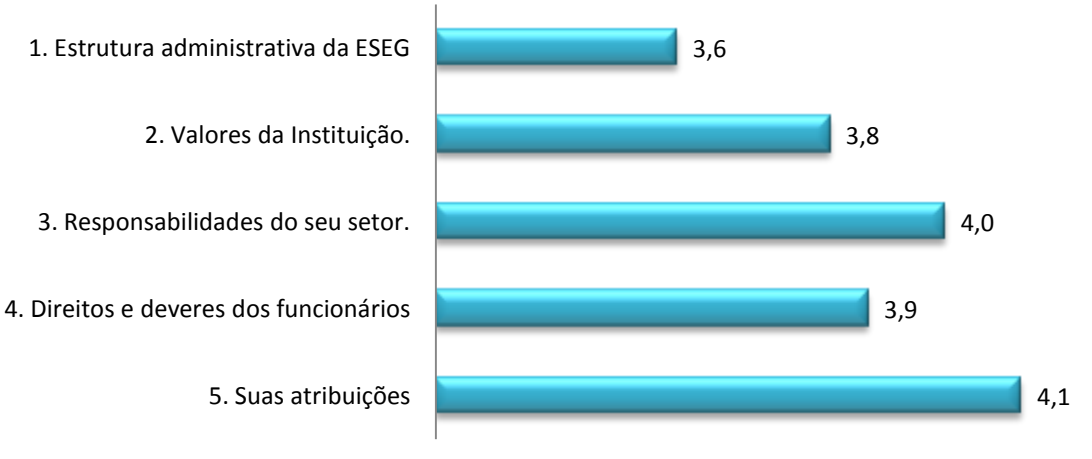
CONDIÇÕES OPERACIONAIS



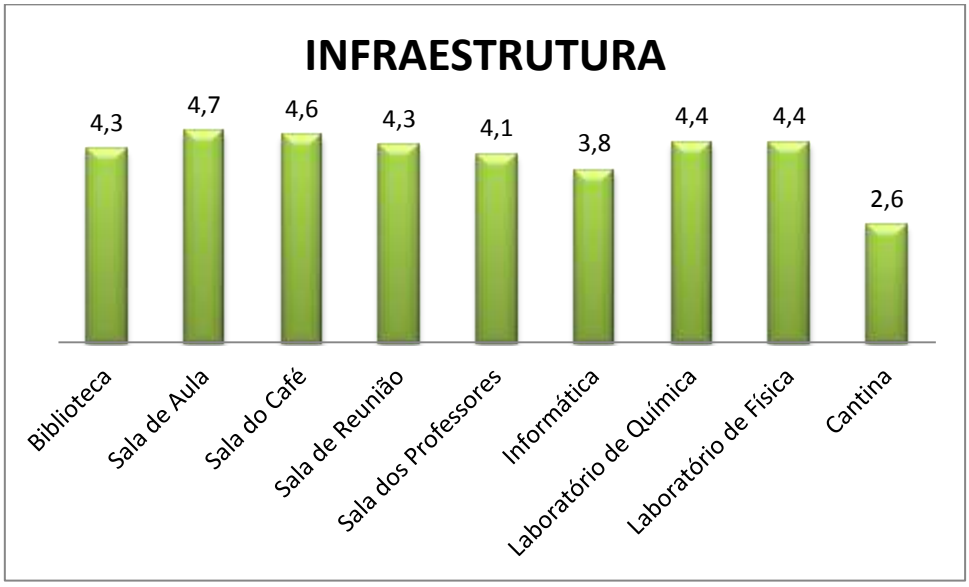
INFRAESTRUTURA

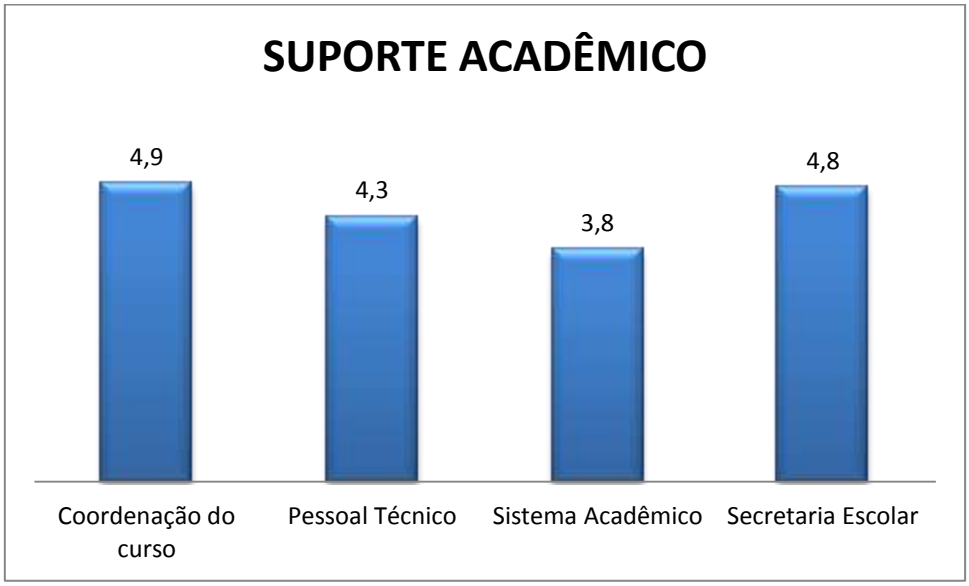


CONHECIMENTO SOBRE



PROFESSORES

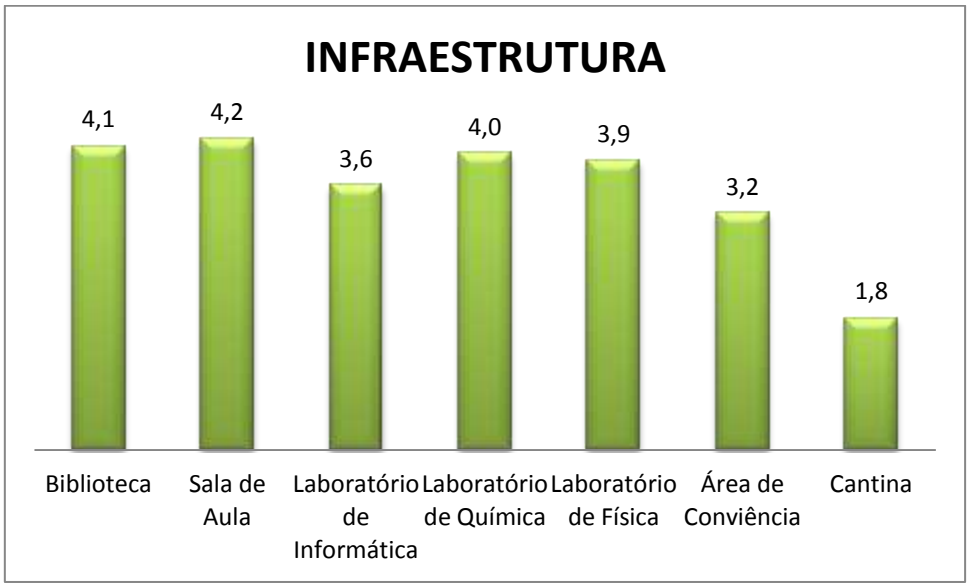


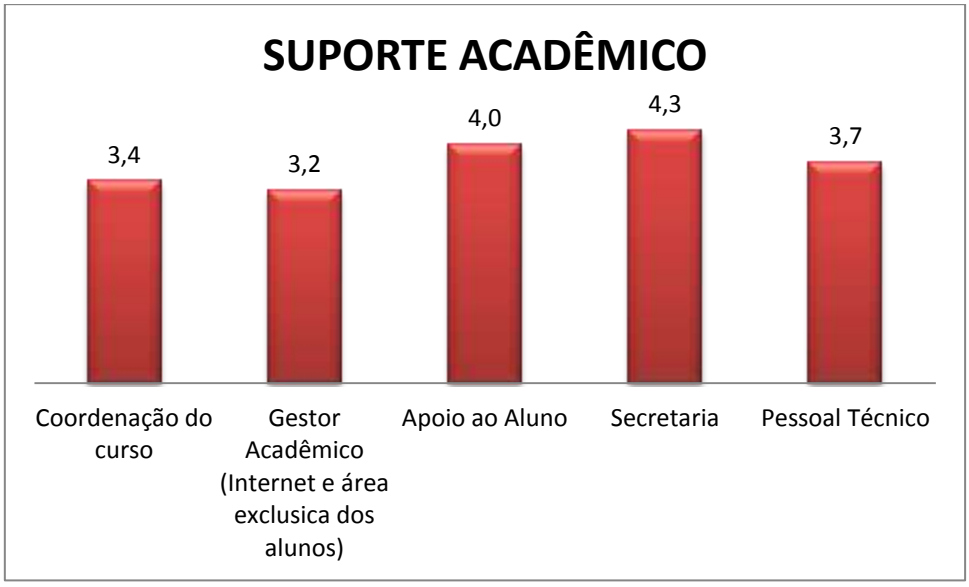


RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES REALIZADAS

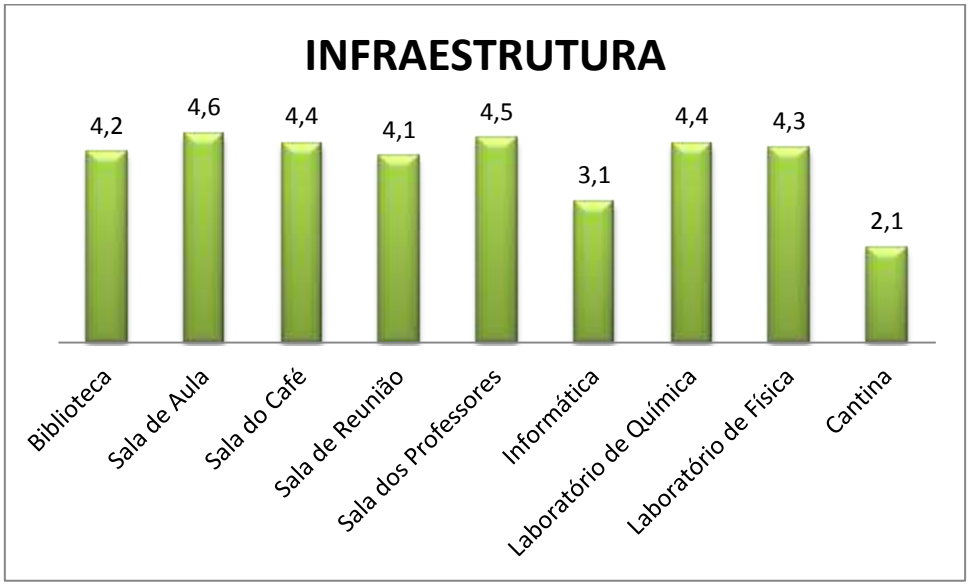
SEGUNDO SEMESTRE

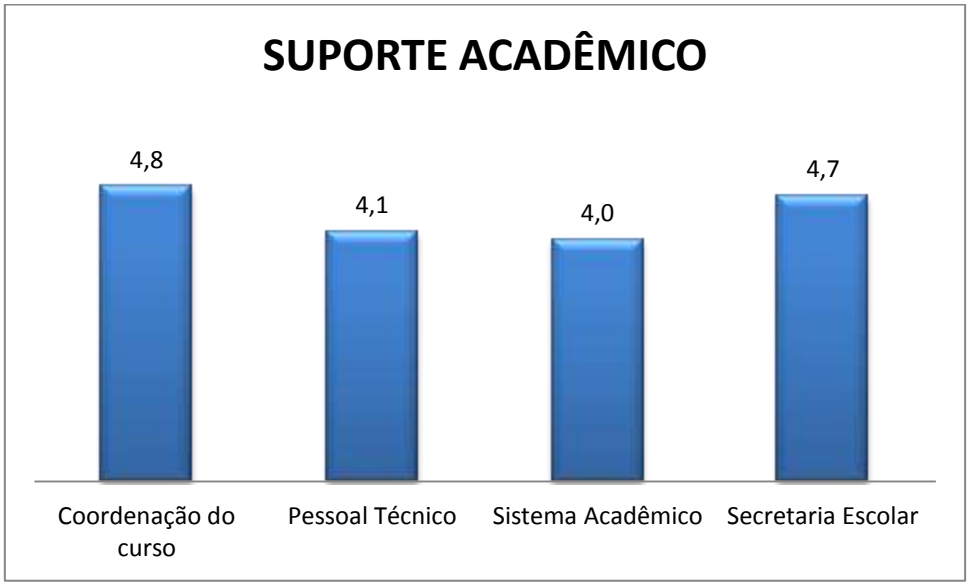
ALUNOS


INFRAESTRUTURA
4,1
4,2
3,6
4,0
3,9
3,2
1,8
Biblioteca
Sala de Aula
Laboratório de Informática
Laboratório de Química
Laboratório de Física
Área de Conviência
Cantina

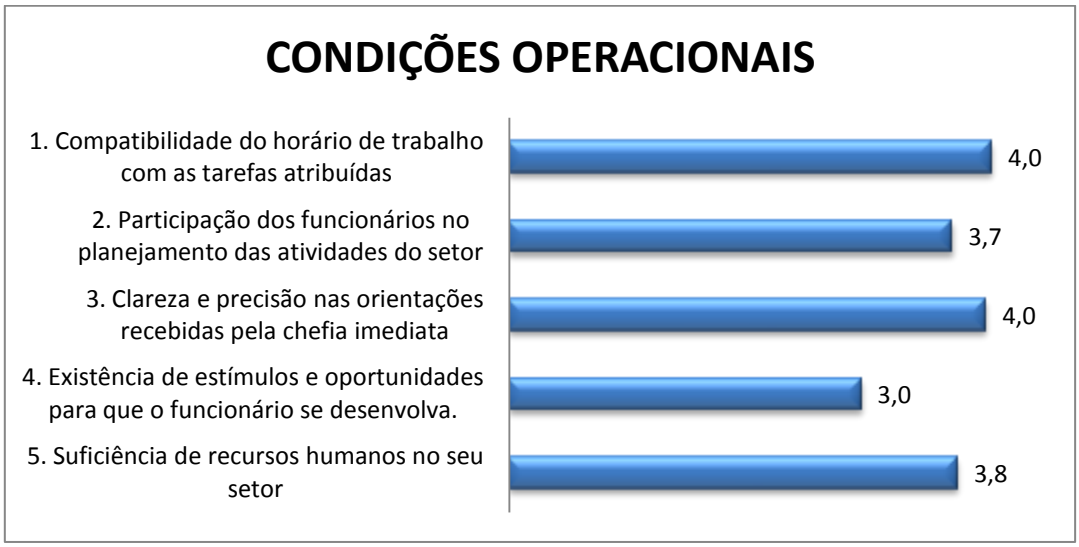

SUPORTE ACADÊMICO
3,4
3,2
4,0
4,3
3,7
Coordenação do curso
Gestor Acadêmico (Internet e área exclusica dos alunos)
Apoio ao Aluno
Secretaria
Pessoal Técnico

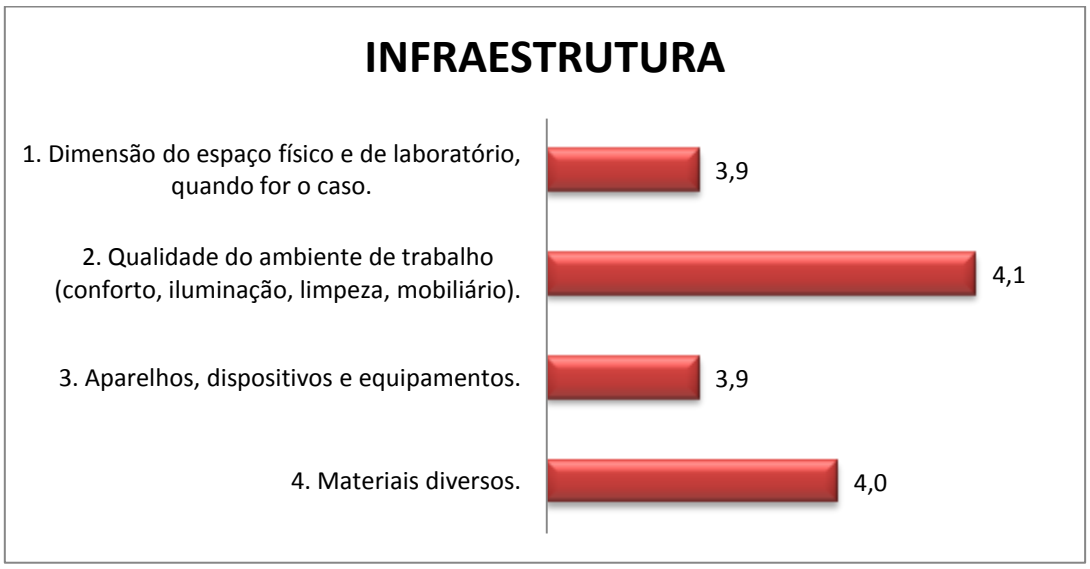
PROFESSORES

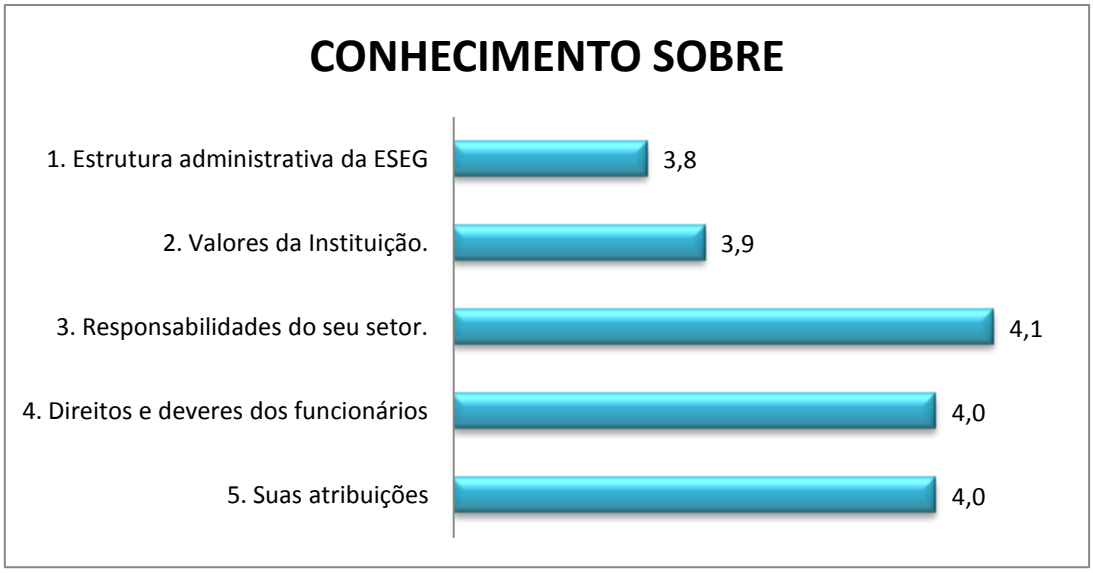




EQUIPE DE APOIO







ANEXO I

URNA

+

ORIENTAÇÕES PARA MANIFESTAÇÃO NÃO ESTRUTURADA DA COMUNIDADE

ESEG

PARTICIPE DO APRIMORAMENTO CONTÍNUO DA ESEG COM COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

A CPA - Comissão Própria de Avaliação existe para conduzir os processos de avaliação internos da ESEG e quer saber sua opinião.

Todos os alunos, professores e funcionários da instituição podem participar, preenchendo o Formulário da CPA disponível na Secretaria.

PARTICIPE DO APRIMORAMENTO CONTÍNUO DA ESEG COM COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Ao escrever, lembre-se de que você deve munir-se de:

- **Ponderação** - Mencione fatos examinando-os com atenção e minúcia.
- **Razão** - Use sua capacidade de avaliar com correção e discernimento.
- **Independência** - Não se deixe influenciar e seja imparcial na análise e no julgamento.
- **Moderação** - Afaste-se de todo e qualquer excesso.

UMA URNA ESTÁ À DISPOSIÇÃO DA COMUNIDADE ESEG.

PARTICIPE DO APRIMORAMENTO CONTÍNUO DA ESEG COM COMENTÁRIOS E SUGESTÕES

Lei Federal de 2004 determina que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação – CPA (...) com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes:

I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, (...) assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;

II - atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.

RESULTADOS COLHIDOS NA URNA

Esclarecimento da Coordenação da CPA: todas as manifestações feitas pelos alunos são levadas, ao final de cada semana, ao responsável por eventual providência. Nenhuma das colocações feitas fica sem um retorno institucional.

ANEXO III

Setor de Apoio ao Aluno

Existem cinco grandes áreas que devem ser atendidas pelo Apoio ao Aluno da Eseg:

I. **Acadêmica**
II. **Disciplinar**
III. **Motivação**
IV. **Profissional**
V. **Egressos**

I e II. Do lado **acadêmico/disciplinar**, trabalharemos com as seguintes dinâmicas de trabalho:

1. Controle de faltas
    - Ligar para o aluno sempre que o número de faltas em determinada disciplina ultrapassar 2 semanas consecutivas ou quatro faltas no total. É necessário que este controle seja semanal.

2. Controle disciplinar

- Orientar o aluno nas rotinas de estudo para a Eseg ensinando-o a estudar corretamente e otimizando seu tempo. Incentivá-lo a estudar mais tempo nas instalações da Eseg;

3. Controle estatístico de desempenho acadêmico
    - Acompanhar o desempenho acadêmico dos alunos e orientá-los na busca de soluções aos pontos deficitários marcando horário de atendimento com professores;

4. Controle de pastas diagnósticas
    - Para cada aluno haverá um prontuário com identificação dos pontos a melhorar (Disciplinas Eseg, Inglês, Excel, Português, Cultura Geral, Apresentação pessoal...)

III e IV. Quanto à orientação profissional e motivação, as dinâmicas serão:

1. Orientação profissional através de auxílio à elaboração de currículos, orientação sobre postura/comportamento nas entrevistas de estágio e no ambiente de trabalho;
2. Simulados de entrevista para estágio e simulados sobre Dinâmicas de Grupo;
3. Informações sobre melhores empresas para se trabalhar (o EAD será a plataforma para consulta de informações)
4. Instigar os alunos a sonharem com grandes projetos profissionais;
5. Instigar os alunos através de histórias de sucesso de nossos ex-alunos.

V. Na área de acompanhamento dos alunos egressos:

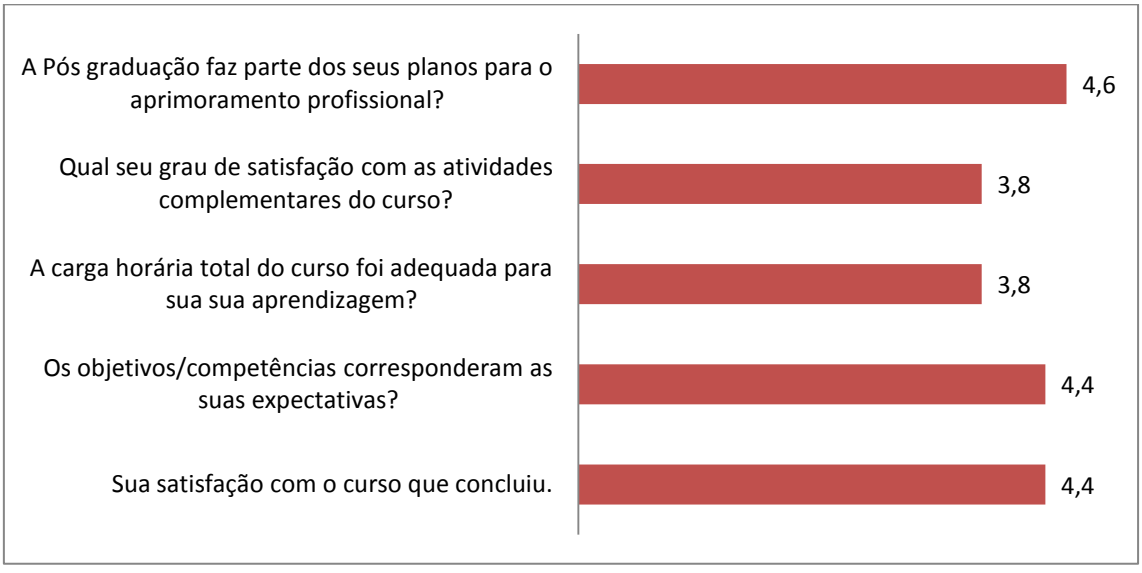
1. Identificação de por quais empresas os alunos passaram no estágio enquanto estiveram na Eseg e de quais estágios mais gostaram com dicas para nossos atuais alunos;
2. Identificação das empresas em que os nossos ex-alunos estão trabalhando atualmente;
3. Elaboração de banco de dados com informações de números de telefone, endereço no Facebook...

Caracterização das atividades

I. ORIENTAÇÃO PSICOPEDAGÓGICA ESEG

O acompanhamento psicopedagógico individual do aluno na ESEG trata-se de um trabalho não clínico cuja finalidade é ajudar cada aluno em suas dificuldades estimulando-o em suas potencialidades. O princípio básico é manter o aluno sempre tensionado. Como a aprendizagem acontece através de aspectos racionais/afetivos que influenciam diretamente na capacidade cognitiva, o papel do orientador é conhecer a realidade de vida do aluno, detectar as principais características tanto relacionadas com as dificuldades como aquelas relacionadas às facilidades no processo de aprendizagem e desenvolvimento profissional e sempre direcioná-lo às melhores ações de alavancagem com os recursos disponíveis. Assim, o mapeamento através do desempenho e acompanhamento constante das principais dificuldades sugerindo ações de melhorias são os principais papéis da orientação psicopedagógica. Muito importante é prezar por uma relação de confiança entre orientador e orientado mantendo-se um canal de comunicação de fácil acesso ao setor, visto que há momentos que precisam de apoio diante de algum obstáculo e não podem esperar o dia do próximo atendimento para que ocorra esse suporte.

Paralelamente, deverá ocorrer o acompanhamento comportamental do aluno quanto ao seu desenvolvimento pessoal visando boas colocações em estágios, processos trainees de grandes empresas e atividades com empreendedorismo.

A orientação psicopedagógica deverá atuar assim como elemento catalisador e de apoio à transformação do aluno ingressante em um excelente profissional para atuar nos mais exigentes mercados de trabalho do país e do mundo além de transmitir ao corpo discente a boa cultura ESEG. Para tanto, deverão ser constantes os incentivos e convites às participações em iniciações científicas, concursos e desafios culturais, congressos (através da elaboração de artigos científicos), aulas de reforço, atividades de monitoria, palestras, visitas monitoradas a locais de trabalho, enfim tudo que a vida acadêmica possa lhes oferecer.

AVALIAÇÃO PELOS EGRESSOS